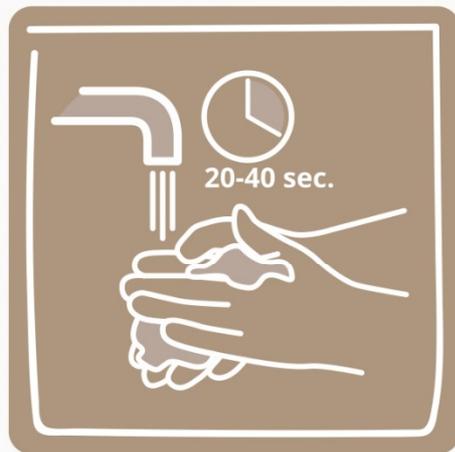
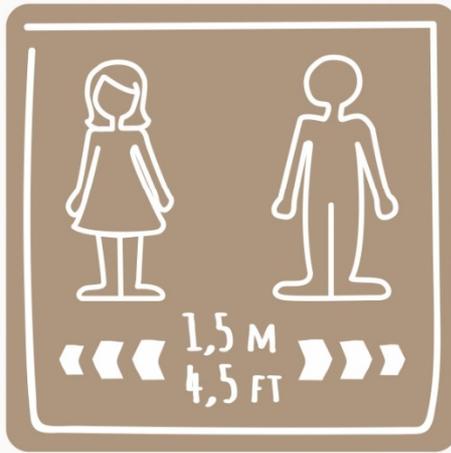


BIENVENIDOS  
WELCOME BENVENUTO  
WILLKOMMEN BIENVENUE



·Los aforos a cada servicio del hotel se han reducido. Consulten los aforos.

·Si necesita kit de mascarilla + Gel hidroalcohólico, puede obtenerla en las maquinas expendedora de recepción y zona teatro.  
·Fuera del hotel puede obtenerlo en la farmacia y Supermercado del Centro Comercial El Campanario situado a 200 mtrs del hotel.

·The capacity of each service in the hotel has been reduced. Consult the capacity.

·If you need a mask kit + hydroalcoholic gel, you can get it from the vending machines in the reception and theatre area.  
·Outside the hotel you can get it at the pharmacy and supermarket in the El Campanario Shopping Centre, located 200 mtrs from the hotel.



## 1. **COVID 19 MEDIDAS OBLIGATORIAS**

- Uso de mascarilla en sitios cerrados.
- Higiene de manos
- Uso de gel hidroalcohólico.
- Mantener la distancia social de 1,5 metros
- Por favor, respeten el aforo máximo y la distancia social de 1,5 metros. (Los aforos se han reducido en cumplimiento de orden del Gobierno por causas del COVID 19)

Si necesita kit de mascarilla + Gel hidroalcohólico, puede obtenerla en las maquinas expendedora de recepcion y zona teatro.

Fuera del hotel puede obtenerlo en la farmacia y Supermercado del Centro Comercial El Campanario situado a 200 metros del hotel.

## 2. **REGLAS DE CONVIVENCIA DENTRO DEL HOTEL**

*Por nuestra protección, por su Protección.*

### • **RECEPCION**

- o Rogamos mantenga la distancia social de 1,5 metros con el personal de recepcion.
- o Solicitamos que hagan uso de la descarga de las App del Hotel, James&Rita o Zensation, escaneando nuestros códigos QR en el hall de Recepción.
- o Puede hacer check in online, enviar mensajes a recepcion, consultar horarios y contenidos de nuestros servicios, si hace uso de nuestras Apps
- o Si no comprende las últimas tecnologías, use nuestro servicio de recepcionista online.
- o Si prefiere el trato directo, contacte con nuestro personal de recepcion.
- o Por favor, respeten el aforo máximo y la distancia social de 1,5 metros. (Los aforos se han reducido en cumplimiento de orden del Gobierno por causas del COVID 19)

### • **ZONA LOBBY**

- o Uso del Ascensor máximo 1 persona. Si son de misma familia máximo 4 personas.
- o Recomendamos el uso de escaleras.



- Recomendamos el uso de Aseos y baños públicos, de forma individual.
  - Recomendamos el uso de los Aseos de sus propias habitaciones.
  - Respeten los aforos de cada zona del hotel que se indica en la app James&Rita y App Zensation. (Los aforos se han reducido en cumplimiento de orden del Gobierno por causas del COVID 19)
  - Mantengan la distancia social entre otros clientes y trabajadores.
- **PISCINAS Y SOLARIUM**
    - Prohibido reservar las hamacas en las piscinas del hotel. Pregunte al Socorrista.
    - Prohibido mover de lugar las hamacas en el Solárium.
    - Cuando abandone la zona de solárium o de baño, retire sus pertenencias. El personal debe desinfectar las zonas ocupadas.
    - Recomendamos que usen la piscina más cercana a su habitación.
    - Respeten y obedezcan las indicaciones de los socorristas y del personal del hotel
    - Los socorristas controlaran y determinaran el número máximo de personas usando las piscinas y el número máximo de personas en las hamacas.
    - Por favor, respeten el aforo máximo y la distancia social de 1,5 metros. (Los aforos se han reducido en cumplimiento de orden del Gobierno por causas del COVID 19)
    - Las piscinas y solárium solo estarán disponible en los horarios en que hay socorrista. Fuera de ese horario está prohibido el uso.
- **RESTAURANTES.**
    - Compruebe en las apps James&Rita y app Zensation, los horarios, turnos y mesa asignado a usted y su familia. En caso de duda, consulte con la Recepcion, Maitre o Camareros del hotel.



- Los servicios de comidas se ofrecerán por turnos de 75 minutos en cada servicio, en los dos restaurantes y en los servicios de Desayuno, Almuerzo y Cena.
- Carta de Desayuno, Almuerzo, Cena, pueden verlos en las App James&Rita y en la App Zensation.
- Puede ver los menús en sus dispositivos móviles, Televisiones de sus habitaciones en el canal 1, tótem Informativos de recepción, tótem de Lobby restaurantes.
- Si NO dispone de móvil, el camarero le mostrara las distintas Cartas con sus Tablet personales.
  - Haga uso del gel hidro alcohólico cuando entre en el restaurante.
  - Le atenderá un camarero del hotel el cual le llevará a la mesa seleccionada para usted.
  - Haga uso de mascarilla hasta estar sentado en su mesa.
  - Por favor, tome asiento y de orden de pedido al camarero asignado a su sección.
  - Por favor, NO camine por la zona de Buffet o por el restaurante salvo para entrar y salir. En el caso de hacerlo haga uso de la mascarilla
  - Usen las papeleras con tapas que encontrara en la salida y entrada de cada Restaurante, accionándolo con el pedal de pie, para depositar sus guantes desechables o mascarillas usadas.
  - Por favor, respeten el aforo máximo y la distancia social de 1,5 metros. (Los aforos se han reducido en cumplimiento de orden del Gobierno por causas del COVID 19)
- **BARES**
  - Los servicios de bebidas se darán por nuestros camareros según orden de pedido.
  - Con la finalidad de protegerle, proteger a los otros clientes y al personal del hotel, se servirá bebidas en régimen de Todo Incluido y de pago cuando no haya signos de embriaguez. Rogamos respeten esta regla.
  - Haga uso del gel hidro alcohólico cuando entre en los Bares del hotel.



- o Puede revisar la carta de bebidas, bebidas alcohólicas y cocktails en sus dispositivos móviles con las apps del hotel o en Tablet de Camareros.
  - o Debe solicitar su bebida en barra. Máximo una bebida por persona.
  - o Deje los vasos o servicios de comidas en las mesas. Nuestro personal lo recogerá y hará la limpieza profunda de sus sillas y mesa para garantizar una desinfección correcta.
  - o Por favor, NO camine por la zona interior de los bares salvo para entrar y salir.
  - o Haga uso de mascarilla hasta estar sentado en su mesa.
  - o Por favor, respeten el aforo máximo y la distancia social de 1,5 metros. (Los aforos se han reducido en cumplimiento de orden del Gobierno por causas del COVID 19)
- **LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SU HABITACION**
  - o Solicite horario de limpieza de su habitación en la App del hotel o enviando mensaje de wasap o llamada telefónica a recepcion.
  - o Informe de una avería en su habitación, en la App del hotel o enviando mensaje de wasap o llamada telefónica a recepcion.
  - o Para que nuestro personal pueda hacer la limpieza de su habitación o hacer una reparación, rogamos que dejen libre la habitación para acceder a realizar el servicio.
- **SPA Y GYM**
  - o Consulte nuestros servicios de Spa, Gym y Masajes, en nuestras Apps.
  - o Para hacer uso de las instalaciones del Spa, Gym y Masajes, debido a las restricciones causadas por el COVID 19, se deberá reservar con 24 horas de antelación cada servicio.
  - o Por favor, respeten el aforo máximo y la distancia social de 1,5 metros. (Los aforos se han reducido en cumplimiento de orden del Gobierno por causas del COVID 19)



o Componente de una misma familia que residan en la misma habitación podrán hacer uso en grupo. En caso contrario solo podrá acceder cumpliendo el aforo máximo.

- **TEATRO Y ANIMACION.**

- o Consulte nuestro programa de Animación y Teatro en nuestras Apps.
- o Las actividades serán controladas por nuestro personal para cumplir con las restricciones causadas por el COVID 19.
- o Por favor, respeten el aforo máximo y la distancia social de 1,5 metros. (Los aforos se han reducido en cumplimiento de orden del Gobierno por causas del COVID 19)
- o Nuestro personal garantizará la desinfección de los elementos de uso general para hacer las actividades.
- o Se ruego a nuestros clientes que hagan uso de mascarilla si no pueden cumplir con la distancia social de 1,5 metros y el uso de gel hidroalcohólico.

- **CONSULTAS A NUESTRO STAFF.**

- o Si usted precisa de atención médica, o siente molestias de cualquier tipo, contacte con la recepción del hotel o con alguna persona de nuestro staff.
- o El hotel cumple con las recomendaciones de TOURISMO RESPONSIVE, PROTOCOLOS DEL ICTE, PROTOCOLOS DE LA ALIANZA PREVERISK ANTE EL COVID 19
- o Rogamos en caso de tener algún síntoma relacionado con el COVID 19 o cualquier otra molestia, que siga las indicaciones de nuestro staff.
- o Seguiremos los protocolos dictados por las autoridades Sanitaria y le atenderemos en todo lo que necesite.
- o Disfrute de su estancia con nosotros en la confianza de que estaremos en todo momento vigilantes de la salud de usted y su familia, el resto de los clientes y la de todos nuestros equipos.



3. **REGLAS DE CONVIVENCIA FUERA DEL HOTEL, SIEMPRE: Rogamos cumplan nuestras recomendaciones para no tener sanciones de la Policía.**

- Supermercados, Taxi, Centros Comerciales, Uso de mascarilla OBLIGATORIO en sitios cerrados. Lleve siempre una mascarilla con usted en su bolso, caminando o en automóvil.
- Paseando por las calles de los pueblos de la isla, No es necesario el uso de mascarilla si Mantiene distancia social de 1,5 metros.
- Mantenga la distancia social de 1,5 Metros en las playas de la isla. No será un problema.

En la isla de Fuerteventura debido a la baja densidad de población, se podrá sentir libre en todo momento.

Solo se verá obligado a mantener la distancia social o hacer uso de mascarilla, en sitios cerrados.

***Disfrute de la Isla. Nosotros le cuidamos.***