

Dirección: Castellet, 59 - 07590 Cala Ratjada (Mallorca – Spain)
Tel. +34 971 064400- Fax +34 971 064429
e-mail: green@gardenhotels.com - <http://www.gardenhotels.com>



Declaración Ambiental Temporada 2023 (Mayo-Octubre)



**Gestión
medioambiental
verificada
ES-IB-000009**

Según los Reglamentos CE n ° 1221/2009, del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de Noviembre de 2009, Reglamento UE 2017/1505, y Reglamento UE 2018/2026, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditorías medioambientales EMAS.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 2 de 89

ÍNDICE:

1. PRÓLOGO
2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA
3. POLÍTICA AMBIENTAL
4. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL
5. ORGANIGRAMA DEL SGA EN EL APARTHOTEL GREEN GARDEN.
6. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES.
 - 6.1. VERTIDO DE AGUAS RESIDUALES
 - 6.2. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS.
 - 6.3. UTILIZACIÓN DE MATERIAS PRIMAS Y RECURSOS NATURALES.
 - 6.3.1. POLÍTICA DE COMPRAS.
 - 6.3.2. CONSUMO MATERIAS PRIMAS.
 - 6.3.3. CONSUMO DE ENERGIA.
 - 6.3.4. CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE.
 - 6.3.5. CONSUMO DE AGUA
 - 6.4. CONTAMINACIÓN DEL SUELO.
 - 6.5. EMISIONES A LA ATMÓSFERA.
 - 6.5.1. CONTAMINACIÓN ACÚSTICA.
 - 6.5.2. CONTAMINACIÓN DE HUMOS COCINA / GASES REFRIGERANTES.
 - 6.5.3. EMISIONES AL AIRE GENERADAS POR EL CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL
7. BIODIVERSIDAD
8. PROGRAMA AMBIENTAL 2023 (REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES)
9. REQUISITOS LEGALES
10. ACCESO PÚBLICO A LA DECLARACIÓN

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 3 de 89

1. PRÓLOGO

El grupo Cesgarden S.L es una empresa con una cultura hotelera dentro del contexto hotelero Balear. Como empresa tenemos presentes las principales inquietudes de nuestra sociedad actual y consciente del valor añadido que supone, la protección del Medio Ambiente.

El Aparthotel Green Garden, desde su implantación de una política ambiental y su consiguiente verificación en esta materia, sigue estudiando y llevando a cabo las posibles reformas dentro de su estructura funcional, encaminadas a compatibilizar su resultado económico con un desarrollo de los valores ambientales. Con la finalidad de llevar a cabo estas reformas y evaluar continuamente el grado de cumplimiento de su sistema de gestión ambiental, la dirección mantiene contacto con técnicos en materia ambiental que le asesoran en el seguimiento de una política ambiental común para toda la empresa. Asimismo, junto con el departamento de RRHH, desarrollamos una política de concienciación de los valores ambientales dirigida a todo el personal de la empresa, a través de cursos de formación, conferencias y pequeñas reuniones y charlas impartidas por los Jefes de Departamento. Nuestro objetivo es la concienciación del cliente hacia los valores ambientales.

El propósito de esta nueva declaración ambiental del 2023 es el de dar a conocer al público interesado los resultados de nuestra gestión ambiental a lo largo de la temporada y en comparativa con años anteriores. Los resultados presentados son los que nos guían para definir un nuevo programa ambiental con objetivos y metas para el próximo año. Dicho programa nos debe permitir mejorar las desviaciones detectadas en el logro de nuestros objetivos ambientales y, a la vez, adquirir nuevos compromisos de mejora de nuestros impactos ambientales a través del estudio de nuevas posibilidades (tecnologías, humanas, etc....) aplicables a nuestro establecimiento.

Cabe destacar que los datos expuestos en esta Declaración corresponden a los meses de apertura del establecimiento y no a datos del año natural completo, dada la actividad prácticamente nula durante los meses en que el establecimiento permanece cerrado, a excepción de años en los que se realizan reformas en los meses de invierno. En estos casos, como fue el invierno 2017-2018, se tienen en cuenta el control de los aspectos ambientales generados en esta fase del ciclo de vida de nuestro servicio, y éstos se analizan de igual forma, quedando plasmados en la próxima Declaración Ambiental.

Por último indicar que en 2020 el hotel permaneció cerrado durante todo el año por motivo de la pandemia Covid19, en 2021 debido a la incertidumbre ocasionada en la nueva normalidad no abrimos las puertas hasta julio de 2021, en 2022 volvimos a la situación previa a la pandemia abriendo el hotel el 29.04.22 y hemos estado operativos desde el 28.04.23 en 2023.

Antonio Vento
Director Green Garden

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 4 de 89

2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: GREEN GARDEN APARTHOTEL (GARDEN HOTELS)

NOMBRE FISCAL DE LA EMPRESA: CESGARDEN S.L.

CATEGORIA: 4 ESTRELLAS

DIRECCIÓN HOTEL: C/ CASTELLET, 59
07590 CALA RATJADA
ILLES BALEARS
TEL.: 971064400; FAX.: 971064429
www.gardenhotels.com

DOMICILIO FISCAL: C/ MENESTRALS, 5
POLIGONO IND. CA'N MATZARI
07300 INCA
ILLES BALEARS
TEL.: 971888400; FAX.: 971888401

AÑO DE LICENCIA DE APERTURA: 1999

SUPERFICIE CONSTRUÍDA: 13.690,05 m²

SUPERFICIE EDIFICADA: 10.552,16 m²

NÚMERO DE REGISTRO EMAS: ES-IB-0000009



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 5 de 89

El Aparthotel Green Garden es un complejo que obtuvo su licencia de apertura en 1999. Está situado en el noroeste de la isla de Mallorca, en Cala Rajada.

Durante el invierno 2014-2015 se realizó una obra por una reforma del tejado de la cafetería y cierre del porche-terraza del comedor, permitiendo un mayor aislamiento térmico y bienestar de nuestros clientes. También se realizó una nueva piscina infantil por solicitud del touroperador con más relevancia según contrato establecido.

En 2016 se lacó el mobiliario de las habitaciones

En 2017-2018 se realizó una reforma de los baños de las habitaciones (sustitución de las bañeras por platos de ducha, sustitución lavabo y baldosas paredes e instalación de luminaria led). Igualmente, se realizó una reforma en el comedor: nuevo show cooking, nuevo embaldosado, nueva iluminación, nuevos estores, restauración mobiliario y nuevo acceso a la terraza. Además, se reformó la Cafetería con una nueva barra, restauración mobiliario, nuevo embaldosado y nueva iluminación, así como el nuevo embaldosado del camino exterior. En la Recepción se restauró el mobiliario y se instaló nueva iluminación en la barra de Recepción.

En 2018-2019 se renovó el pavimento de la zona de la piscina exterior.

En 2020 el hotel permaneció cerrado todo el año por motivo de la pandemia por Covid19

En 2021 con la adaptación a la nueva normalidad abrimos el 01.07.21 y renovamos los techos de los cuartos fríos de la planta inferior y el suelo de la cocina de la planta superior en la zona del tren de lavado.

En 2022 se reformó la zona caliente de cocina y la cubierta a la salida de la Recepción

En 2023 instalamos una planta nueva de osmosis y hemos instalado cortinas de aire en la salida del comedor.

El Aparthotel Green Garden dispone así de una infraestructura que incorpora toda una serie de equipamientos y servicios que nos permiten estar en consonancia con el medio ambiente, los cuales desarrollamos a continuación:

- Piscinas Exterior de 3 vasos, piscina infantil con juegos recreativos, y piscina climatizada interior y jacuzzi
- Sauna
- Gimnasio
- 236 Apartamentos que hacen un total de 452 plazas.
- Jardines
- Zonas comunes, Restaurante, Cafetería, Bar piscina.
- Miniclub

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 6 de 89

3. POLÍTICA AMBIENTAL



POLÍTICA AMBIENTAL

Garden Hotels desarrolla su actividad de explotación de centros turísticos, procurando compatibilizar su progreso económico con la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, en el marco de un *desarrollo sostenible* que asegure a las generaciones futuras un planeta próspero y saludable.

Con esta finalidad estamos dispuestos a implantar de forma continua y progresiva mejoras ambientales en nuestras actividades, evitando y reduciendo sus impactos sobre el medio ambiente, especialmente aquellos que suponen el uso irracional de los recursos naturales y la energía, el deterioro de la calidad del agua, aire y suelo y la destrucción de los ecosistemas naturales próximos.

La Alta Dirección de Garden Hotels asume el compromiso de:

1. Implicarse directamente y al máximo en la gestión ambiental a todos los niveles.
2. Garantizar el cumplimiento de los requisitos derivados de toda la normativa ambiental que le sea de aplicación, y de otros requisitos que el grupo suscriba.
3. Revisar y actualizar periódicamente dicha Política Ambiental, de acuerdo con el compromiso de mejora continua.
4. Revisar las prácticas ambientales de sus proveedores y contratistas, fomentando en ellos la adopción progresiva de criterios ambientales y los principios de economía circular, en lo que respecta tanto a la oferta de sus productos como en su propia gestión.
5. Controlar y usar racionalmente los recursos naturales, especialmente la energía y el agua, tratando de optimizar al máximo su consumo.
6. Implantar las medidas necesarias para evitar o reducir las emisiones a la atmósfera, agua y suelo, así como los residuos generados.
7. Promover además de la reducción de residuos, la reutilización, reciclaje y/o valorización de los mismos ya sea a nivel interno o bien a través de colaboradores o gestores externos.
8. Proteger y promocionar los valores naturales del entorno próximo.
9. Profundizar en el estudio de las nuevas tecnologías, para así poder incorporar a nuestro sistema todas aquellas oportunidades que, siendo económicamente viables, puedan contribuir a aminorar nuestros impactos ambientales y garantizar así la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
10. Implicar a todo el personal en la gestión ambiental y la economía circular, enriqueciendo su cultura ambiental a través de la formación necesaria y del uso cotidiano de las herramientas de nuestro sistema de gestión de sostenibilidad.
11. Comunicar a nuestros clientes, así como a otros grupos de interés, nuestros principios de actuación ambiental haciéndoles así partícipes de nuestra gestión.

Para asegurar la consecución de los objetivos previstos, Garden Hotels asignará todos aquellos medios humanos y materiales necesarios, a través de la implantación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión Ambiental según las normas **ISO 14001** y/o el **Reglamento EMAS** en sus establecimientos, así como siguiendo los principios de la **Estrategia de economía circular** adoptada por la empresa y certificada por entidad externa acreditada. Para facilitar la comunicación con los grupos de interés, Garden Hotels tendrá a disposición del público la Declaración Ambiental de los establecimientos verificados según Reglamento EMAS en su web.

Inca, 10 de noviembre de 2021


Gabriel Llobera
Vicepresidente ejecutivo – CEO Grupo Garden

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 7 de 89

4. NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y BREVE HISTORIA

El Aparthotel Green Garden trabaja en la línea de ofrecer a sus clientes el máximo nivel de servicio, dentro de los márgenes establecidos, procurando al mismo tiempo el máximo respeto del medio ambiente. La empresa es plenamente consciente de la importancia de una buena gestión ambiental, tanto para el sostenimiento del sector turístico dentro del entorno de la isla de Mallorca, como para la mejora de la oferta turística del propio establecimiento.

Es por todo ello que desde el año 1999 se empezó a implantar un sistema de gestión ambiental, basado en el Reglamento Europeo 1836/93 (EMAS), el cual además de controlar las actividades de la propia empresa, exigía el control en materia medioambiental de los colaboradores más próximos, como pueden ser los proveedores, una educación medioambiental del personal base, así como una concienciación del cliente dentro de los valores medioambientales. También se adquirió el compromiso de ser auditados por una Entidad Acreditada que, mediante un proceso de evaluación profunda, verifique la conformidad con el Reglamento EMAS. En Mayo del 2001 obtuvimos la Verificación del sistema y se validó nuestra primera Declaración Ambiental bajo la conformidad del Reglamento vigente en esa fecha, EMAS 761/2001. Desde entonces se ha ido renovando cada tres años la verificación de nuestro sistema de gestión ambiental y validando anualmente las Declaraciones Ambientales con entidades certificadoras/verificadoras y según las modificaciones y nuevas versiones del Reglamento EMAS (desde Noviembre 2010 CE EMAS 1221/2009), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018, relativos a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales.

El sistema de gestión ambiental implantado necesita para su buena gestión la colaboración de todos los recursos humanos de nuestro establecimiento y departamentos de apoyo de la central de la cadena, desde la dirección hasta el personal base, pasando por los jefes de departamento. Para ello existen unas instrucciones de trabajo al alcance de todo el personal en cuanto a gestión de residuos, uso racional de energía, uso racional de agua, uso racional de productos químicos, emisiones atmosféricas, etc..., enfocados a cada uno de los diferentes departamentos. Se realizan además acciones formativas relacionadas de forma periódica.

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental a lo largo de la temporada 2023, ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector

DECLARACIÓN AMBIENTAL

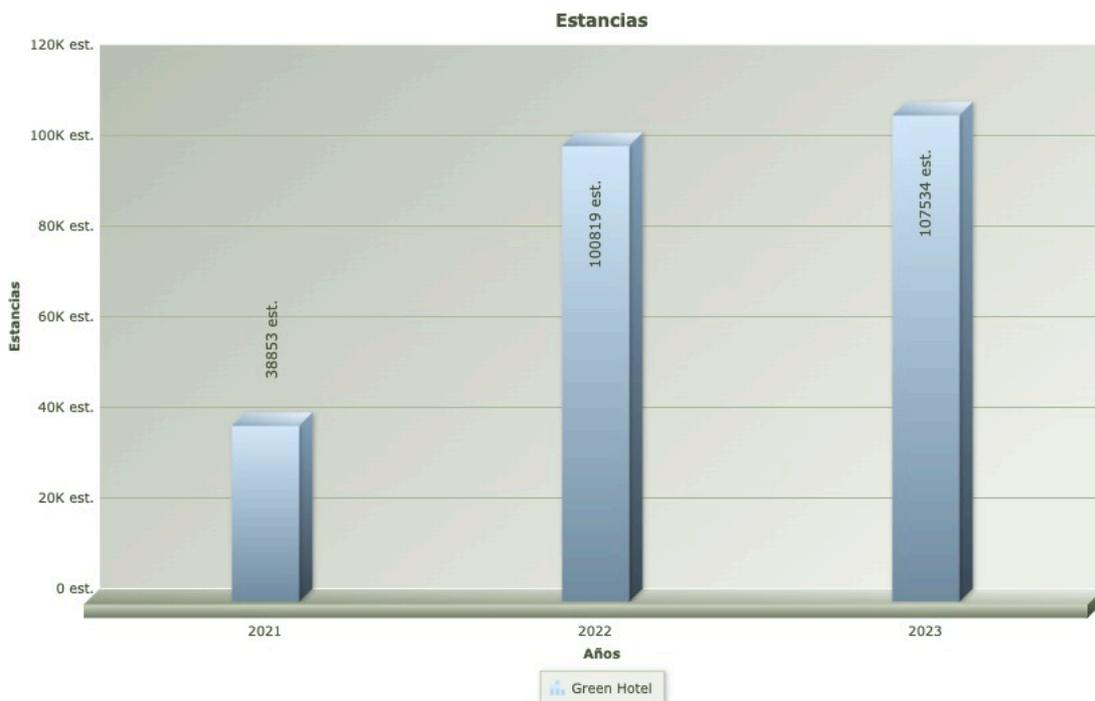
APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 8 de 89

turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009, Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018, relativos a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde este año los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño. Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. De forma continua se analiza la posible incorporación de más indicadores en próximas Declaraciones.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida (enunciada ya en el apartado de Datos identificativos).

Las estancias y número medio de trabajadores en 2023 han sido:



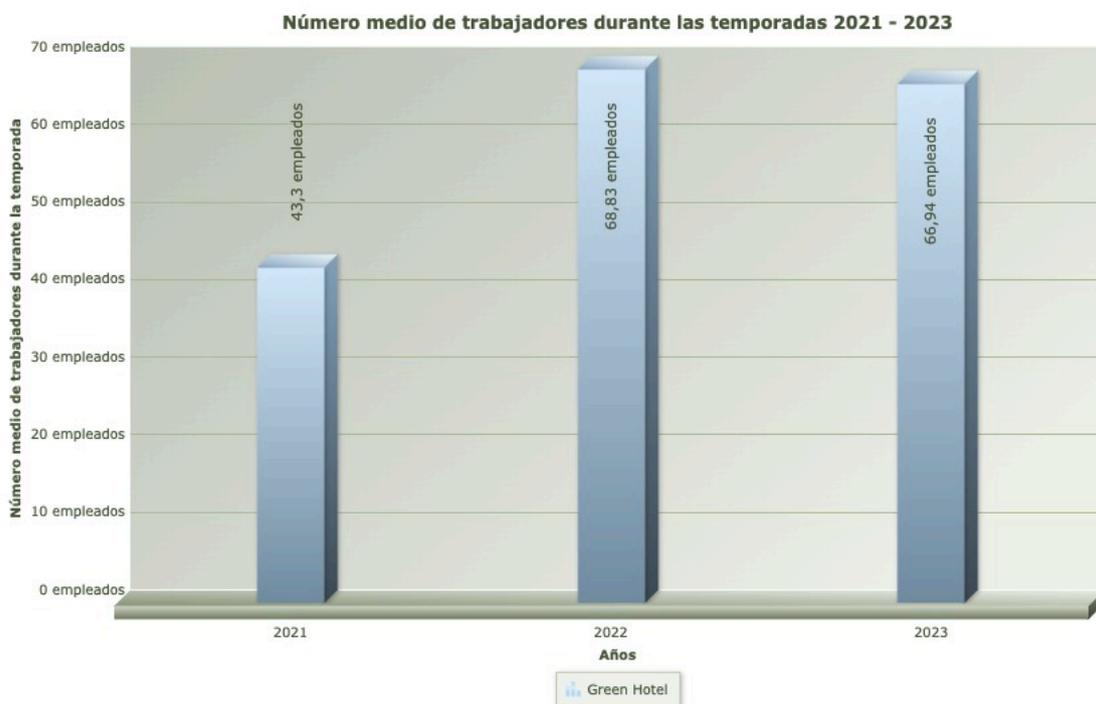
Nota: La K identificada en el eje vertical indica la unidad en miles. (Hotel operativo en 2021 desde el 01.07.21 por motivo de la pandemia Covid19)

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 9 de 89



Nota: Hotel operativo en 2021 desde el 01.07.21 por motivo de la pandemia Covid19

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 10 de 89

5. ORGANIGRAMA DEL SGA EN EL APARTHOTEL GREEN GARDEN



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 11 de 89

6. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

Se presenta la siguiente tabla con los aspectos ambientales identificados y valorados como significativos en la última revisión realizada en abril 2023:

Área	ACTIVIDAD	ASPECTO	FASE DEL CICLO DE VIDA DEL SERVICIO EN EL QUE TIENE LUGAR EL ASPECTO	D-I	IMPACTO	N-A-I	L	Frecuencia	Impacto MA	Cantidad	Probabilidad (*)	Criticidad	Critic_INCIDENT	Grado Significación	Nc / cnr /cr	Medidas preventivas
BAR & RTE	Iluminación y climatización en el bar	Consumo de electricidad	OPERACIÓN Y USO	D	Uso recurso natural (energía)	N		10	5	10		150	0	S	CR	Uso racional de la energía en Bar y Restaurante / Instalación de cortina de aire
COCINA	Utilización hornos para elaboración comidas	Consumo electricidad	OPERACIÓN	D	Consumo de recurso no renovable	N		10	5	10		150		S	CR	Uso racional de la energía
	Preparación alimentos (pre-elaboración para cocinar)	Residuo materia orgánica	OPERACIÓN	D	Generación residuo valorizable	N		10	1	10		110	0	S	CR	Recogida selectiva. Concienciación del personal. contenedor marrón. Recuento de todas las cantidades generadas
PISOS	Estancia de los clientes en las habitaciones	Consumo electricidad para climatización	DISEÑO Y USO	D	Consumo recurso no renovable	N		10	5	10		150		S	CR	Información concienciación a clientes. Tarjetero desconexión.
		Consumo de agua en baños y cocina		D	Consumo recurso renovable, aunque sobreexplotado	N		10	5	10		150		S	CR	Reguladores de caudal a 5 l/min en habitaciones. Información a clientes

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 12 de 89

		Amenities		D	Generación de residuo en parte reciclable a envases, en parte destinado a incineración			10	5	10		150		S	CR	Sustitución progresiva a envases rellenables y materiales biodegradables
		Generación envases ligeros		D	Generación residuos reciclable	N		10	5	10		150		S	CR	Recogida selectiva, concienciación de personal, bolsas de colores. Dispensadores de agua
	Limpieza de habitaciones y zonas nobles	Generación envases ligeros procedente de pisos	OPERACIÓN	D	Generación residuos reciclable	N		10	5	10		150		S	CR	Recogida selectiva, concienciación de personal, bolsas de colores
SSTT	Instalaciones	Consumo de agua para Circuitos A.F.S. Y A.C.S. y climatización	DISEÑO (APERTURA TEMPORADA) Y OPERACIÓN	D	Uso de recurso natural renovable pero sobreexplotado	N		10	5	10		150	0	S	CR	Lecturas diarias
		Consumo de electricidad para Máquinas climatizadoras	OPERACIÓN	D	Uso recurso natural (energía), no renovable	N		10	5	10		150	0	S	CNR	rutinas mantenimiento / sensores en balcones habitación
		Emisiones a la atmósfera por consumo electricidad Máquinas climatizadoras	OPERACIÓN	D	Contaminación atmosférica. Emisiones CO2 a la atmósfera	N		10	5	10		150	0	S	CR	rutinas mantenimiento / sensores en balcones habitación /instalación de cortinas de aire
	Piscinas	Consumo productos químicos (cloro y PH)	DISEÑO (APERTURA TEMPORADA) Y OPERACIÓN	D	Consumo de sustancias químicas	N	L	10	5	10		150		S	CR	Control calidad aguas piscinas, dosificador automático, estabilizador de cloro. Instalación Cloro cálcico

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 13 de 89

LEYENDA: D: directo N: condiciones normales NS: no significativo NC: no genera comunicaciones
 I: indirecto A: condiciones anormales PS: poco significativo CNR: genera comunicaciones no relevantes
 I: en situación de incidente S: significativo CR: genera comunicaciones relevantes
 L: aspecto sometido a control legislativo o normativo

() En caso de Aspectos en situación de incidente se valora la Probabilidad y la Criticidad para valorar la Significancia. No se da ningún caso de aspecto significativo en esta última evaluación.*

*(**) Aspectos evaluados con datos hasta 2022*

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
NOVIEMBRE 2021
Página 14 de 89

El Coordinador ambiental del hotel identifica junto con los Jefes de Departamento los aspectos ambientales generados por las actividades desarrolladas en sus respectivas áreas, así como sus impactos asociados.

Anualmente se revisan estos aspectos ambientales identificados y se evalúa su grado de significación, determinando así los aspectos ambientales del hotel, tanto los aspectos directos como los indirectos.

Ante un impacto ambiental significativo es posible que se implanten medidas correctoras o algún tipo de control operacional, que incluso reduzca el impacto hasta convertirlo en no significativo.

6.1. AGUAS RESIDUALES Y PLUVIALES

El hotel conecta con la red separativa de alcantarillado, por un lado, para las aguas residuales y por otro para las pluviales.

El municipio de Capdepera se rige en materia de aguas residuales, por la Ordenanza reguladora del uso de la red de alcantarillado de Julio del 2006. En este aspecto el establecimiento cumple con la legislación vigente, analizando las aguas residuales vertidas al alcantarillado de forma periódica. En el último análisis realizado por parte del laboratorio Quimio Test, con fecha 16.10.23, se tomaron muestras de nuestras aguas residuales que van al alcantarillado público, en este caso del decantador de grasas de cocina, con los siguientes resultados:

PARAMETROS FISICO-QUIMICOS	VALOR ANALISIS	Valores límite según tabla Ordenanza municipal Capdepera*
Sólidos en suspensión (mg/l)	28	400
PH	8,4	6-9
DBO 5 (mg O ₂ /l)	68	500
DQO (mg O ₂ /l)	75,3	800
Aceites y grasas (mg/l)	10,0	100

*(Según analítica, base catalogación BOIB N° 102 22/07/2006, alcantarillado Capdepera)

La muestra analizada cumple con los parámetros establecidos por la normativa de referencia.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 15 de 89

Se dispone de un decantador de grasas de las aguas procedentes de la cocina, y se cuenta con procedimientos para controlar los vertidos al alcantarillado que incluyen la limpieza periódica de la arqueta anterior de aguas residuales y vaciado anual con aspiración.



Durante el invierno del 2011-2012 se instaló en el bloque 3 del Aparthotel un pequeño depósito de aguas pluviales que dadas las reducidas precipitaciones existentes en la región durante los meses de temporada no es muy aprovechable, aunque se reutilizan las aguas pluviales captadas para el riego de las plantas interiores del bloque de apartamentos donde está instalado.

Se instaló a inicio del 2016 un pluviómetro en la instalación de riego, para programar de forma automática la detención del riego en caso de lluvias.

6.2 GESTIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS

A continuación, detallamos los tipos de residuos más significativos que generamos y su gestión. Las cantidades corresponden a medidas tomadas durante los meses de temporada de hotel abierto de los años 2021 a 2023. (Se recuerda que en 2021 el hotel abrió dos meses más tarde de lo habitual por motivo de la pandemia Covid19).

DECLARACIÓN AMBIENTAL

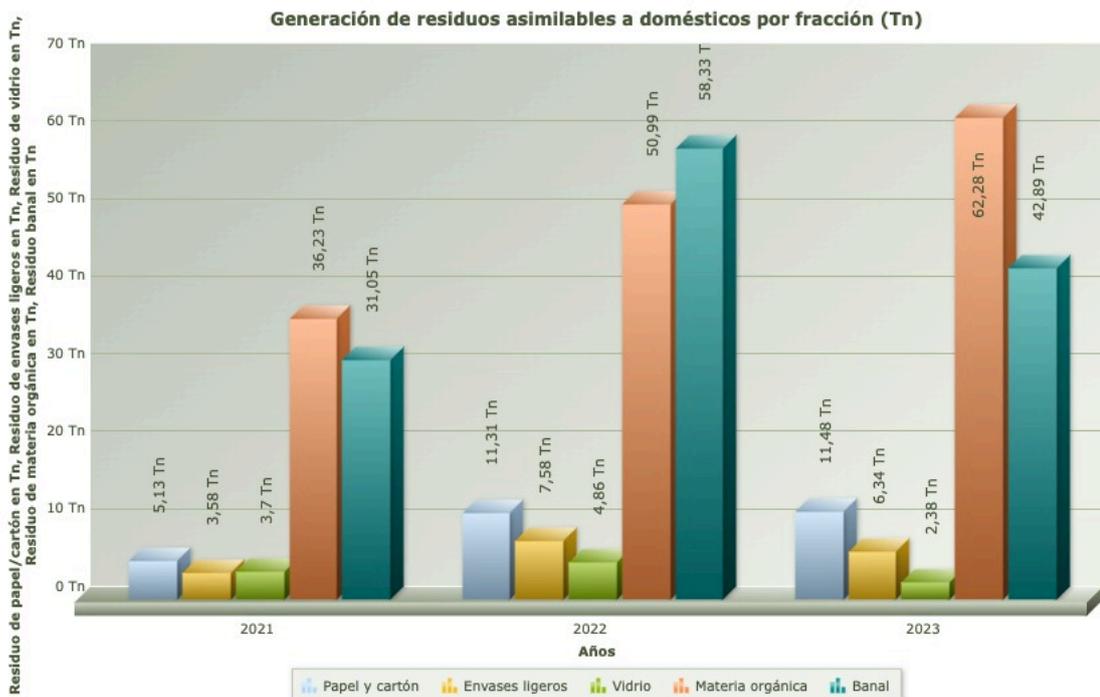
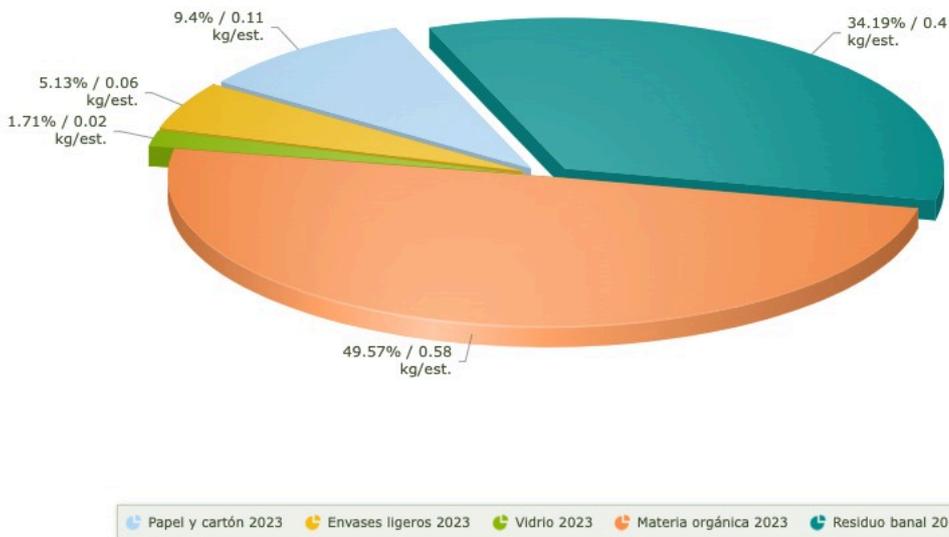
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 16 de 89

Los datos demuestran que la segregación en el establecimiento sigue siendo alta, llegando a ser un 65,8% (según ratios por estancia) del total de los residuos sólidos urbanos generados.

% Generación de residuos asimilables a domésticos 2023 – Ratio estancia



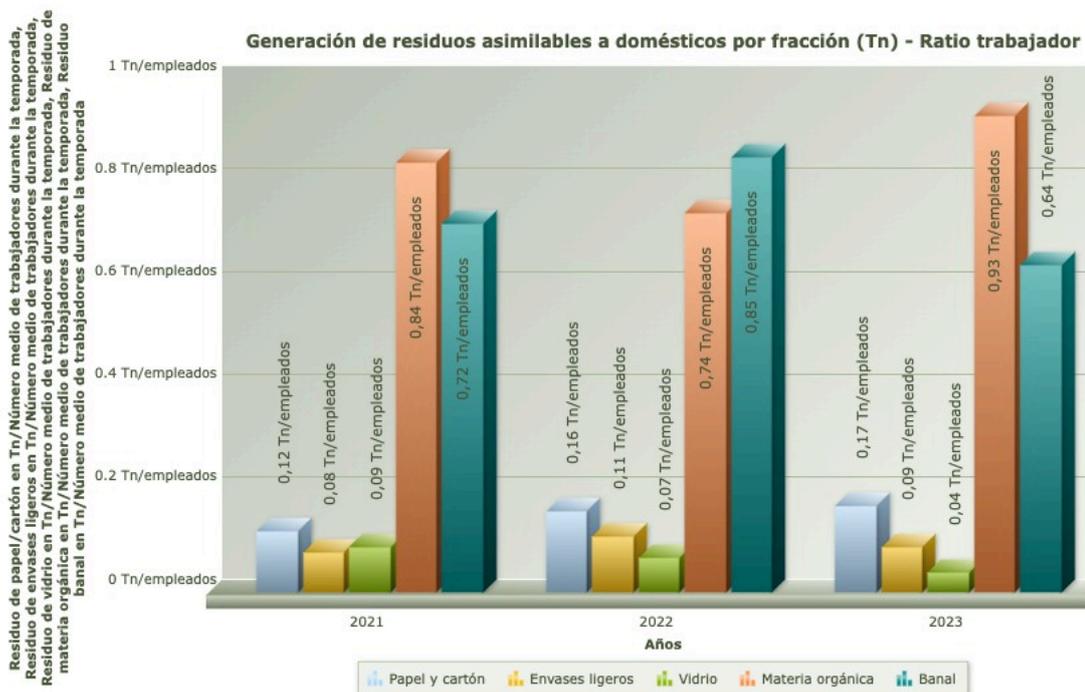
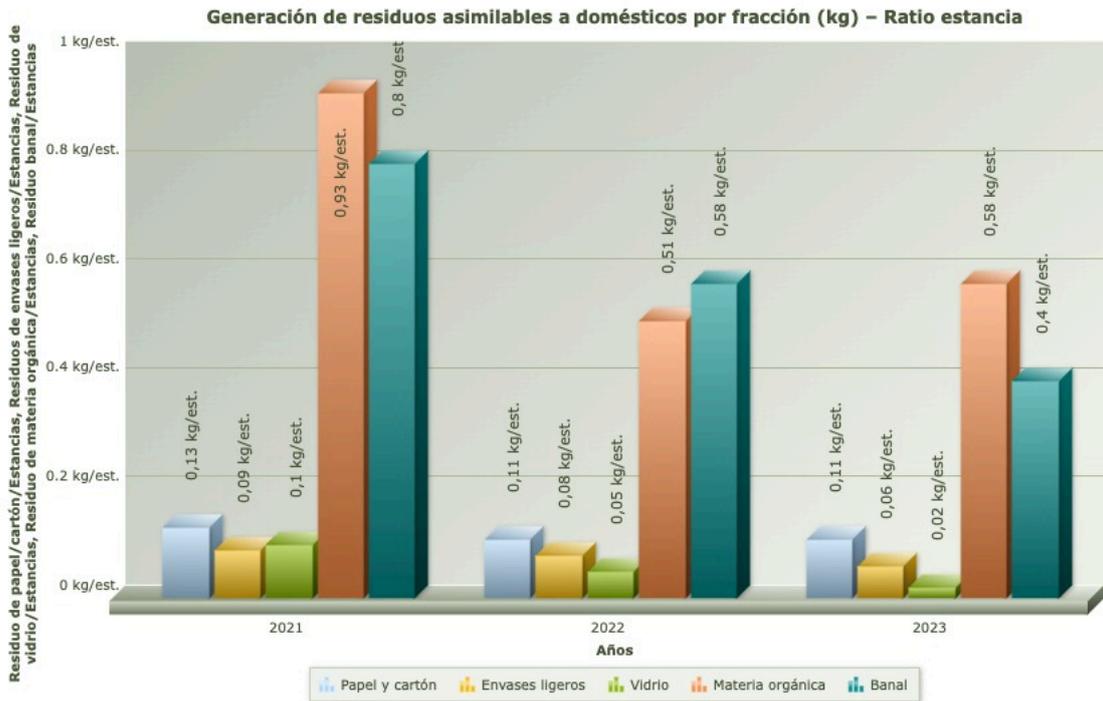
DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 17 de 89

Nota: Los datos relativos a la generación de residuos asimilables a domésticos son datos estimados, ya que se valoran según registro de contenedores diarios recogidos por la empresa subcontratada por el Ayuntamiento y % de volumen de llenado estimado por el personal del hotel, por lo que la estimación es subjetiva.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 18 de 89

En 2023 el % de reciclaje ha sido del 65,8% del total de residuos urbanos generados en el hotel, frente al 56,4% alcanzado en el año 2022, lo que supone un aumento del 16,7%, atribuible principalmente a que se está retirando más materia orgánica (en 2022 no se consideraba el residuo orgánico del bar Papaya ni el residuo orgánico generado en el buffet de desayuno), además de la colaboración del personal y clientes.

Aunque no se dispone de un sistema exacto de pesado de contenedores, se utiliza la siguiente regla de medidas de relación volumen – kilos según comprobación realizada al inicio de la implantación del sistema de gestión ambiental en el establecimiento.

RESIDUO	CONTENEDOR	KG. APROXIMADOS
VIDRIO	240 litros	54 Kg.
	120 litros	27 Kg.
PAPEL/CARTON	1 fardo compactadora	20 kg (desde julio 2022) 30 Kg (desde 2018) 35 Kg (desde Septiembre 2016) 45 Kg (de 2013 a Agosto de 2016) 60 kg (años anteriores a 2013)
ENVASES	Contenedor amarillo	40 Kg.
ORGANICO	Contenedor Restaurante	48 Kg.
	Contenedor Cocina (Zona Caliente)	90 Kg.
	Contenedor Cocina (Zona Frío)	48 Kg.
RESIDUO BANAL	Contenedor cuarto basuras	150 Kg.

Se generan además otros tipos de residuos en el establecimiento, como residuos voluminosos, escombros de obra, restos de poda, aceite vegetal usado, residuo del decantador de grasas, neumáticos fuera de uso..., los cuales requieren de alguna gestión especial y asegurar que el transportista o gestor subcontratado traslada los residuos a un punto final adecuado. Estos gestores y transportistas suelen facilitarnos las cantidades recogidas.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

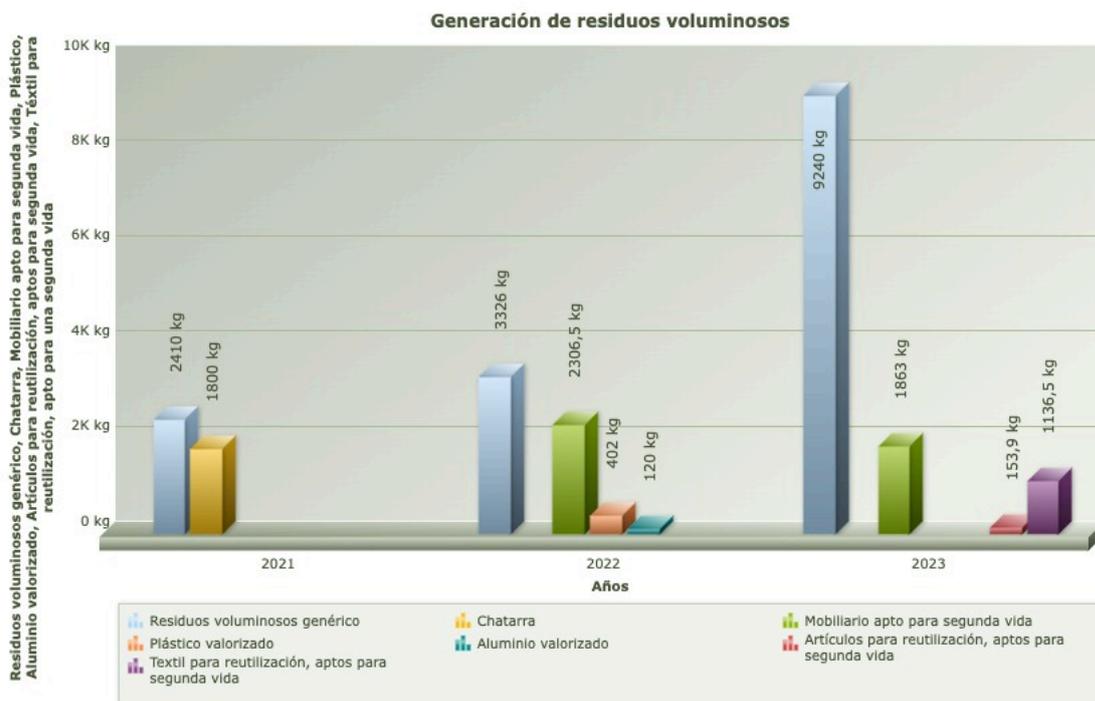
Noviembre 2023

Página 19 de 89

Hasta 2016, solo se recibía información relativa a la poda inicial en primavera, antes de la apertura del hotel. Desde 2017, se considera, además, la poda generada durante la temporada.

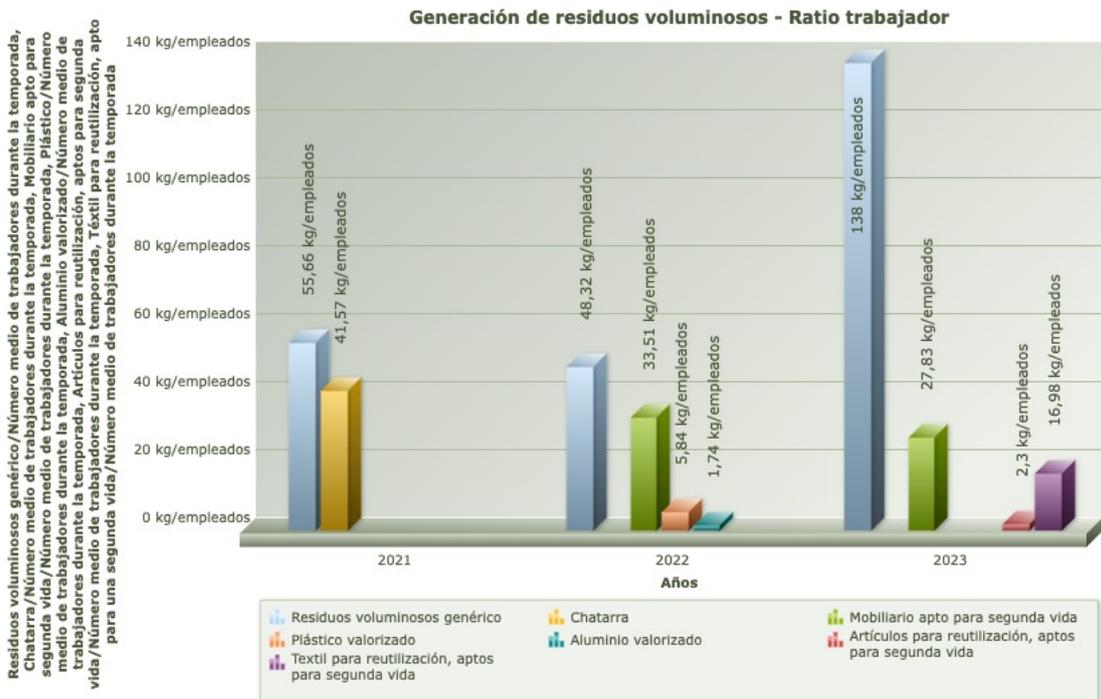
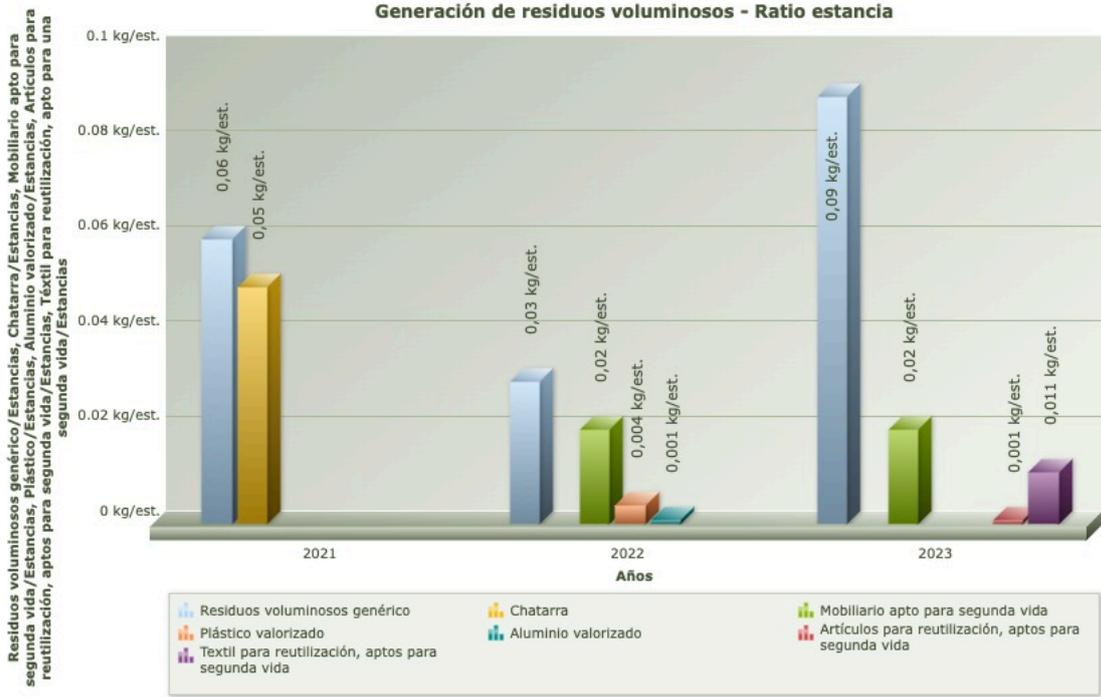
Desde 2021 se recibe documento de Cesgarden, S.L. certificando las cantidades que se recogen de poda vegetal. Dichos residuos son tratados para su posterior aprovechamiento como biomasa y compost vegetal y se incluyen en el "Projecte d'economia circular de compostatge generada de la fraccio organica dels hotels per al seu ús en agricultura ecologica". Actualmente la empresa está incluida en el Registro de Gestores de Biomasa de la Conselleria de Medio ambiente con el código; GB0120

Dada la significancia de las recogidas de otros residuos del periodo 2021 a 2023, se han añadido en la presente Declaración las gráficas de residuos voluminosos y similares (incluyendo los que son para reutilización y aptos para una segunda vida) y otro tipo de residuos.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
 Noviembre 2023
 Página 20 de 89

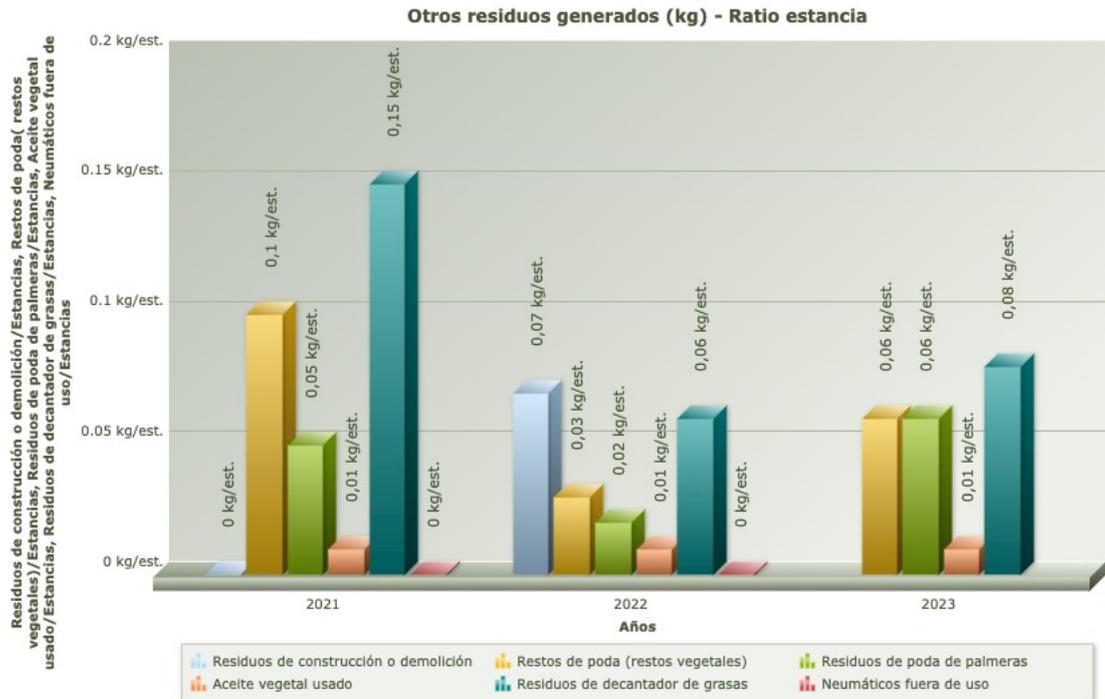
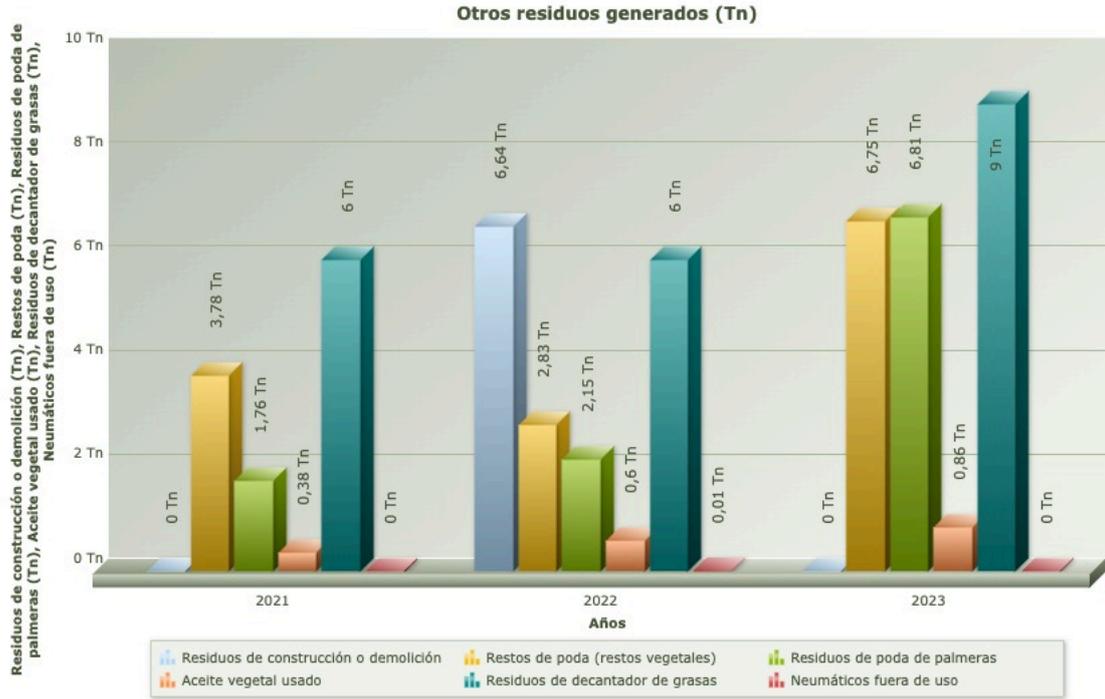


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 21 de 89

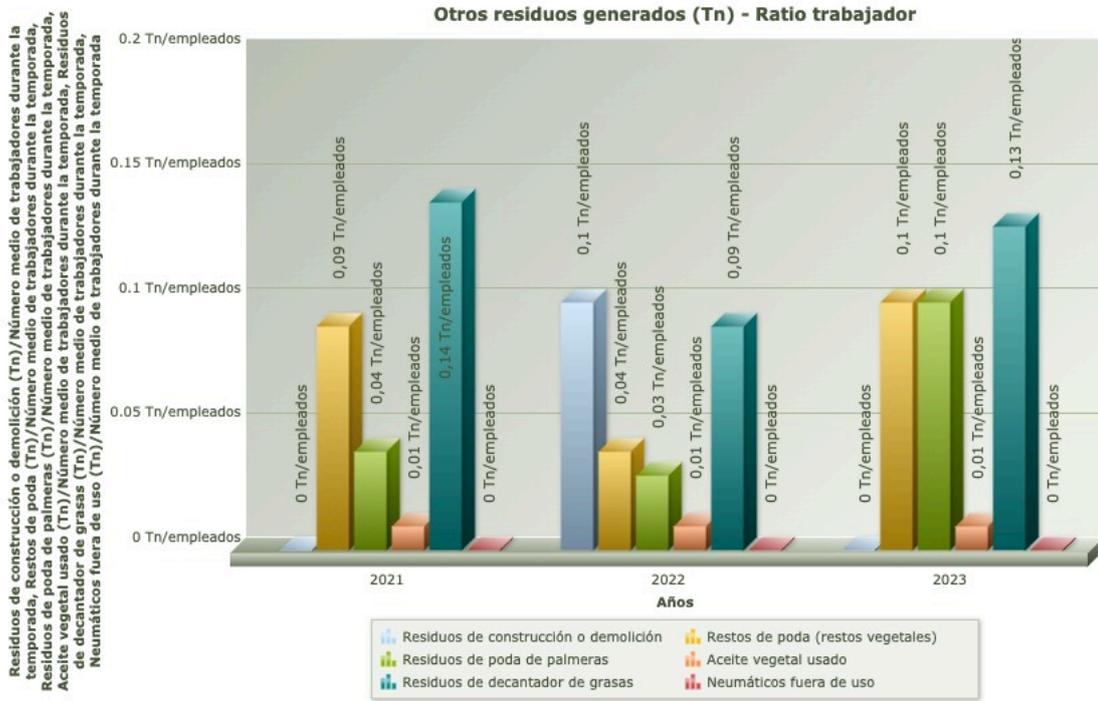


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 22 de 89



El establecimiento, como **productor de residuos peligrosos** (pilas, fluorescentes, envases contaminados, aerosoles, etc.), está registrado ante la Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de la CAIB con el n° **NIMA: 0700007895**

Para gestionar la recogida de estos residuos tenemos contratados los servicios de un gestor autorizado por la propia Consellería de Medio Ambiente del Govern Balear.

Durante los meses de Julio a Octubre de 2021, de finales de abril a octubre 2022 y de agosto a octubre 2023, se generaron residuos peligrosos, los cuales fueron recogidos por:

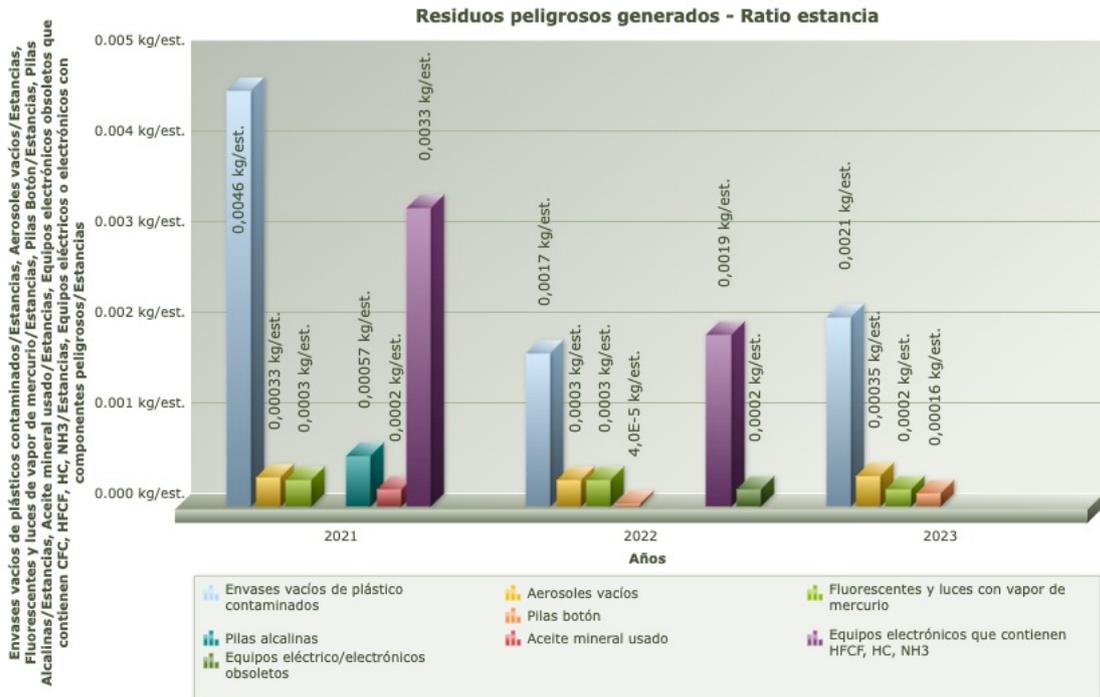
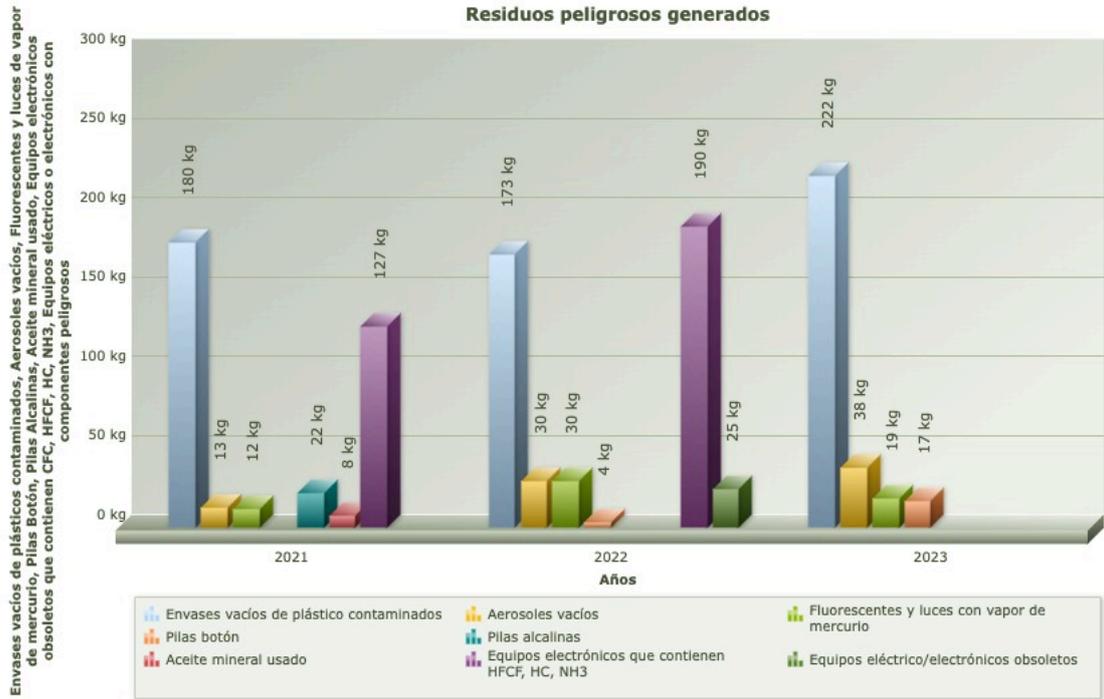
- el gestor autorizado contratado Adalmo S.L en su mayoría
- el transportista contratado para residuos voluminosos, Maquinaria y Servicios Pallicer S.L, que incluyó en alguno de sus transportes algunos electrodomésticos de línea blanca y gama marrón y neumáticos fuera de uso.
- y por la empresa Socias y Rosselló S.L, proveedor de neveras, quien está acogido al sistema de gestión integrado de este tipo de residuos.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 23 de 89

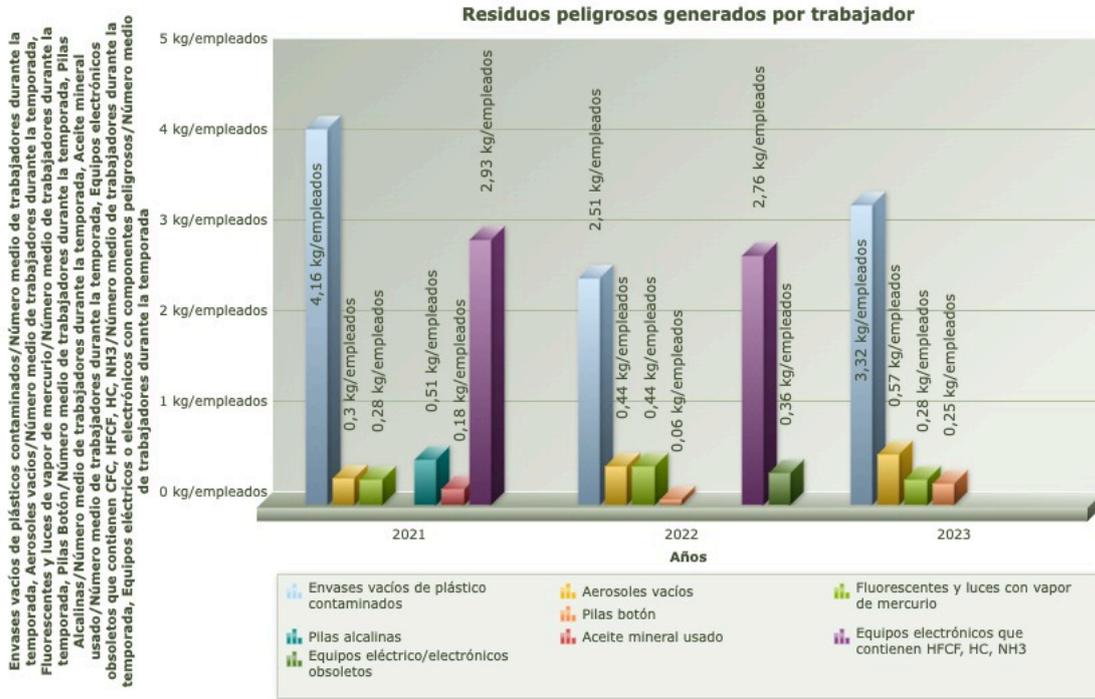


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 24 de 89



Nota 1: Se empezó a gestionar el año 2017 los residuos sanitarios (Grupo III), por la gestión de las posibles jeringuillas de clientes insulino dependientes de forma correcta e higiénicamente más favorable tanto para el cliente y los empleados. No están incluidos en las gráficas dada la pequeña cantidad generada.

Nota 2: La empresa Socias y Rossello S.L., acogida al sistema de gestión integrado de neveras (R600A), retiró el día 27.06.23 la cantidad de 7 neveras.

En Mayo de 2007 el Apartotel Green Garden realizó un **Plan de Minimización de Residuos**, el cual fue registrado en la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear. Este estudio fue realizado con objeto de dar cumplimiento al requisito establecido en el RD 952/97, de 20 de junio, por el que se modifica el Reglamento para la ejecución de la ley 20/1986, de 14 de mayo, Básica de residuos Tóxicos y Peligrosos, aprobado mediante Real Decreto 833/1988, de 20 de julio, que establecía la realización de un Estudio de minimización de Residuos Peligrosos cada cuatro años.

Según la Ley 22/2011 de 28 de Julio, de Residuos y suelos contaminados, los productores de residuos peligrosos estarán obligados a elaborar y remitir a la Comunidad Autónoma un estudio de minimización comprometiéndose a reducir la producción de sus residuos, pero quedan exentos de esta obligación los pequeños productores de residuos peligrosos cuya producción no supere la cantidad reglamentariamente establecida. Este es el caso del Apartotel Green Garden.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 25 de 89

Entre las alternativas generales de minimización, dentro de nuestras posibilidades, están establecidas diversas acciones basadas principalmente en:

- Instrucciones de buenas prácticas ambientales, en las que se incluye la gestión de los residuos, para toda la plantilla.
- También a través de nuestra gestión de la compra verde, se sustituyen de forma progresiva los fluorescentes e iluminarias de bajo consumo por Leds, que además de disminuir el consumo conlleva a un aumento de la vida útil de los equipos y por tanto la disminución de la generación de residuos. Por último, se van instalando detectores de presencia en diferentes zonas, así como sensores de intensidad lumínica en zonas comunes que se encienden cuando la luz natural va desapareciendo para minimizar el uso de la iluminación.
- Pilas y baterías: Se compran pilas de larga duración y/o recargables, según su uso, minimizando así la producción de este residuo.
- Tóners y cartuchos de tinta: se han establecido buenas prácticas ambientales como la no impresión de listados y de correos electrónicos y de otros documentos que se consultan en pantalla, con tal de reducir el número de cartuchos y tóner.
- Envases de productos que han contenido sustancias peligrosas: de acuerdo al procedimiento de compras, existe un plan que contempla las características ambientales de los productos y proveedores de nuestro hotel. Ello supone un cambio de utilización de productos hacia una compra de línea verde. También se contempla la compra de productos en envases mayores o a granel.
- Restos de pinturas y disolventes: se han efectuado los trabajos de pintura y mantenimiento siguiendo siempre las instrucciones de buenas prácticas ambientales que corresponden a estos productos y siempre que sea posible, se prioriza el uso de pintura al agua, frente a la pintura al disolvente.
- Aerosoles: En las previsiones de compra se ha tenido en cuenta utilizar sólo los indispensables o los que no puedan ser sustituidos.

Por otra parte, se tienen en cuenta los aspectos relacionados con la generación de residuos peligrosos a la hora de establecer los objetivos específicos del sistema de gestión.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

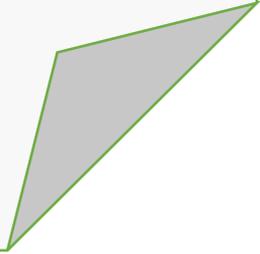
Noviembre 2023

Página 26 de 89

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Hemos querido comparar el dato con los parámetros de excelencia publicados por la Comisión Europea, análisis con el que extraemos que las cantidades de residuos generados en un hotel de costa, con oferta de sol y playa y otras actividades de ocio, y con pensión alimenticia de Todo Incluido, es muy superior a los Kg/estancia expresados como parámetro de excelencia. A pesar de ello, el % de segregación para reciclaje aunque no se alcance el parámetro de excelencia, es alto.

Indicador sectorial de Alojamiento Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia	Datos Green Garden 2023
Generación de residuos por pernoctación (estancia)	Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales	0,6 kg/estancia	1,17 Kg/estancia (teniendo en cuenta residuos asimilables a domésticos)
Porcentaje de residuos enviados para reciclado		84%	73,44 % (Teniendo en cuenta todos los residuos generados)
% de residuos orgánicos sometidos a digestión anaeróbica u otro tratamiento de recuperación de energía. <i>(Indicador de Cocinas de Hoteles y Restaurantes)</i>		95%	65,8% (Teniendo en cuenta solamente los residuos asimilables a domésticos)
			100% de la materia orgánica generada por restos de comida en buffet y cocinas se gestiona para compostaje en planta de tratamiento insular (TIRME).



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 27 de 89

6.3 UTILIZACIÓN DE MATERIAS PRIMAS Y RECURSOS NATURALES

6.3.1 POLITICA DE COMPRAS

El departamento de compras está centralizado para todos los hoteles de la cadena, con ello se garantiza el control y homogeneidad de la compra de los productos en cada uno de los establecimientos, así como la efectividad a la hora de incorporar nuevos productos de interés ambiental a todos los establecimientos por igual. Los productos consumibles que compra el Hotel en mayor grado son: materia prima para cocina; bebidas para Bar & Comedor, papel para oficinas y recepción, y productos de limpieza y mantenimiento.

Anualmente se revisa la valoración del comportamiento ambiental de los proveedores más significativos (a nivel corporativo) y a las empresas subcontratadas por el hotel con un mayor efecto sobre el medioambiente. Desde el inicio del sistema de gestión ambiental en el Aparthotel Green Garden se analiza el compromiso ambiental de los mismos.

Desde el año 2016 la central de compras asumió la función de comunicación ambiental con los proveedores y la evaluación de su desempeño ambiental. La valoración de criterios de compra ambientales es ahora más directa. La última comunicación global se realizó en el mes de Septiembre 2023. Se ha realizado durante este año una evaluación del desempeño ambiental de los proveedores según las respuestas recibidas e histórico de información. De forma periódica se actualiza esta evaluación, según la aparición de nuevos proveedores, o aportación de nueva información. Los proveedores que no cumplen con el desempeño ambiental esperado son instados a responder el cuestionario y mejorar su desempeño, informándoles de que volverán a ser evaluados en el año siguiente, esperando un mayor compromiso ambiental. De la última evaluación de proveedores realizada se ha extraído que un 37,61% (35% en 2022) de los proveedores poseen una certificación sobre criterios ambientales, de eficiencia y /o calidad (ISO 14001, ISO 9001, CERTIFICACIÓN IFS,...).

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 28 de 89

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador sectorial de Alojamientos Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y mejoras prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2023
% de productos y servicios que cumplen criterios ambientales específicos	Todos	Aplicar concepto ciclo de vida en cadenas de suministro / Mínimo de 97% de productos químicos consumidos con alguna etiqueta ecológica o ser la opción más respetuosa para el medio ambiente / 97% de consumo de papel ese recicla o cuenta con certificación ambiental.	Evaluación continua del compromiso ambiental de los proveedores: 37,61% de proveedores con certificaciones de medioambiente/calidad / Productos químicos suministrados por empresas líderes en el mercado en I+D+I y búsqueda de la eficiencia y reducción de residuos. / 100% del papel y cartón utilizado se recicla. El 94,4% de los folios de papel han sido en 2023 de papel reciclado

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 29 de 89

6.3.2 CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

El consumo de materias primas en el establecimiento es mayoritariamente de tipo alimentario.

El Aparthotel Green Garden lleva también un seguimiento de los consumos de otros materiales y productos clasificados como aspectos ambientales significativos como:

- Consumo de papel
- Consumo de productos químicos

A nivel de productos de mantenimiento y limpieza, se utilizan productos químicos para la desinfección e higiene del establecimiento, manteniendo siempre la prioridad de utilizar productos eco-etiquetados y biodegradables a ser posible.

a) Productos alimenticios

A nivel corporativo Garden Hotels ha establecido varios convenios de colaboración con cooperativas locales para el suministro de productos locales y ecológicos.

Se han materializado en el Aparthotel Green Garden varias iniciativas, como el suministro de cordero ecológico de Mallorca o el suministro de productos locales gracias al convenio con la Agrupación de cooperativas de Baleares, la cual informa semanalmente de los productos locales disponibles para facilitar la compra accesible a estos productos. Estos productos son señalizados en nuestro buffet como “Producto Balear”.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 30 de 89

Gracias al objetivo planteado en 2018 para el seguimiento del consumo de producto local en el establecimiento, se consiguió analizar el indicador y obtener el dato del tanto por ciento de la fruta consumida y las verduras y hortalizas que eran locales de la isla de Mallorca.

Desde el año 2019 prácticamente la totalidad de la fruta y verdura se compra a granel, aumentando las cantidades totales (granel y por unidades), y minimizando así el consumo de productos envasados.

En 2021 un 1,60% de la fruta consumida y el 59,72% de las verduras y hortalizas (promedio de las verduras y hortalizas a granel, por unidades, en ristras y manojos) eran locales de la isla de Mallorca.

Según lo que dictan los artículos del capítulo II de la Ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de les Illes Balears en el desarrollo del plan de circularidad del Green Garden Aparthotel, se incluye una evaluación circular inicial, realizada a través del cálculo de los indicadores identificados en base a las áreas prioritarias definidas en el artículo 98 de la misma. Dentro del área prioritaria de alimentos, el indicador consumo de productos km0 nos solicita el “porcentaje del gasto de productos de kilómetro cero anual sobre el total de gasto anual en alimentos y bebidas del establecimiento.

2022:

Consumo de carnes, fruta, verduras y hortalizas o frutos secos de Km0:

FAMILIA 2	Importe General	Importe Procedencia	% Proc.	Cantidad General	Cantidad Procedencia	% Cant.
CARNES	95.273,80 €	12932,1907	13,57 %	17770,099	2361,43	13,29 %
VERDURA Y HORTALIZAS	85.532,14 €	24494,0799	28,64 %	47938,04	13688,01	28,55 %
FRUTA	46.646,92 €	9142,0535	19,60 %	38897,4911	16050,6	41,26 %
FRUTOS SECOS	2.964,44 €	282,384	9,53 %	546,5	35	6,40 %
Total	230.417,29 €	46850,7081	20,33 %	105152,1301	32135,04	30,56 %

Bebidas

ESTABLECIMIENTO	Importe General	Importe Procedencia	% Proc.
GREEN GARDEN	104.992,88 €	22112,67721	21,06 %

Consumo cordero ecológico 354,4 kg – 3.775,60€

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 31 de 89

2023:

Consumo de carnes, fruta, verduras y hortalizas o frutos secos de Km0:

	Valor total de compras	Valor de compras del producto local	% del valor de compra del producto local
Alimentación	687.345,14 €	135.462,87 €	19,71 %
Bebidas	108.917,45 €	18.024,07 €	16,55 %
TOTAL	796.262,59 €	153.486,94 €	19,28%

Respecto a cantidades, el % de producto local de alimentación ha sido el 20,42% y entre ello, el de frutas ha sido el 39,12% sobre el total de compras de esta familia, 36,60% el de verduras y hortalizas y 8,10% el de carnes.

El % de producto local en bebidas, en cantidades, ha sido el 31,94%.

Consumo cordero ecológico 399 kg – 3.850,35€

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 32 de 89

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador sectorial de Alojamientos Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y mejoras prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2023
% de ingredientes con certificación ambiental (en valor)	Todos	La organización es capaz de proporcionar información documentada en a que se indique el país de origen. / Al menos el 60% de los alimentos y bebidas tienen alguna certificación ambiental	Convenio con cooperativas agroalimentarios de la isla de Mallorca para suministro prioritario de producto local. Sistema de contabilización de economato para conocer cantidades de producto local consumido / En 2023 el % del valor de compra de producto local fue un 19,71% en alimentación y un 16,55% en bebidas. Respecto a cantidades, el % de producto local de alimentación ha sido el 20,42% y el de bebidas el 31,94%

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 33 de 89

b) Consumo de papel

El consumo de papel viene dado por su utilización de forma mayoritaria en los departamentos de recepción, intervención y dirección.

El Aparthotel Green Garden está intentando introducir la utilización de papel reciclado en sus actividades, con el inconveniente de que éste no es tan bien aceptado generalmente por la maquinaria de oficina (impresoras, fotocopadoras, fax...).

Desde todos los departamentos se llevan a cabo buenas prácticas para intentar reducir el consumo de este material, como:

- Utilización de los folios a doble cara para uso interno
- La no impresión de documentos innecesarios y su visión en pantalla en soporte informático
- Impresión de documentos a doble cara

El consumo de papel los últimos años ha sido de:

	2021 (Tn)	2022 (Tn)	2023 (Tn)
Consumo total	0,215	0,279	0,225
Consumo por estancia	0,0000055	0,0000028	0,0000021
Consumo por trabajador	0,0049	0,0041	0,0034

Nota: El consumo de papel se valora con las compras realizadas menos el stock remanente a final de temporada.

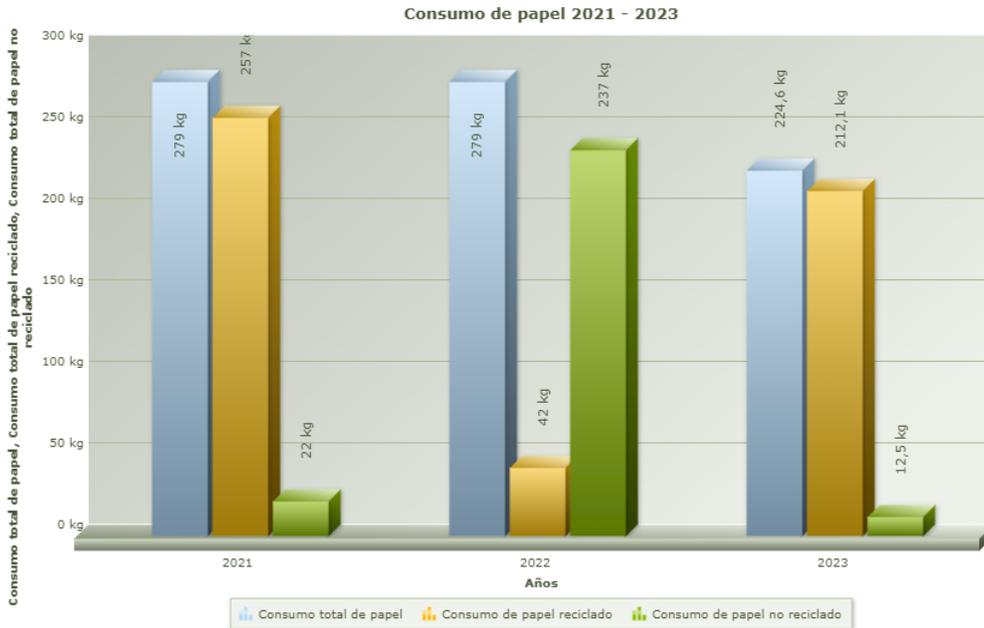
Esta temporada se ha producido un descenso en el consumo de papel de aproximadamente un 19% en valores absolutos respecto al 2022 y un aumento de aproximadamente un 5% respecto a 2021. En valores por estancia, ha habido un descenso del 25% respecto al 2022 y un 162% respecto al 2021.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 34 de 89



c) Consumo de productos químicos

Los productos químicos utilizados se dividen básicamente en:

- Productos de limpieza del departamento de pisos

Se realizan periódicas evaluaciones de los proveedores de estos productos considerados un aspecto ambiental significativo.

Los productos de limpieza son en la medida de lo posible biodegradables, y en todo caso se estudia la utilización de productos lo menos perjudiciales para el medio ambiente y la salud humana.

- Productos de limpieza para bar, comedor y cocina

Son los productos utilizados para la limpieza y desinfección de las zonas de servicio de comedor, bar y cocina, así como los utilizados para los trenes de lavado, lavavajillas y limpieza manual de utensilios.

- Productos para mantenimiento de piscinas

Para el mantenimiento y tratamiento de las piscinas los productos utilizados son el Hipoclorito Sódico y el producto reductor de PH y Bromo para la piscina interior.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 35 de 89

Los sistemas de tratamiento están correctamente parametrizados con la dosificación pertinente, la cual se revisa de forma periódica.

- Productos de jardinería

Los productos utilizados mayormente para el mantenimiento del jardín son siempre naturales. En caso de necesidad puntual de tratamientos con productos fitosanitarios, el jardinero encargado cuenta con el carnet correspondiente.

El consumo total de productos químicos en todos los departamentos durante el periodo 2021-2023 ha sido el siguiente:

	2023								2022	2021
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octub.	TOTAL		
BAR / COMEDOR		295,60	215,00	475,00	190,00	228,80	286,60	1.691,00	2.308,00	1.345,30
Ratio estancia		0,027	0,013	0,020	0,008	0,013	0,019	0,016	0,023	0,035
COCINA		41,00	138,50	194,00	190,00	236,00	285,75	1.085,25	1.001,00	565,00
Ratio estancia		0,004	0,008	0,008	0,008	0,014	0,019	0,010	0,010	0,015
PISOS Y LENCERÍA	5,26	366,24	282,10	236,40	294,20	272,85	347,10	1.804,15	1.211,45	724,73
Ratio estancia	0,008	0,034	0,017	0,010	0,012	0,016	0,023	0,017	0,012	0,019
MANTENIMIENTO	840,00	1.347,00	1.207,00	1.317,00	2.240,00	1.493,00	1.226,00	9.670,00	19.757,00	9.040,00
Ratio estancia	1,300	0,124	0,072	0,056	0,115	0,087	0,098	0,097	0,196	0,233
TOTAL MES	845,26	2.049,84	1.842,60	2.222,40	3.404,20	2.230,65	2.385,45		-	-
TOTAL MES ratio estancia	1,308	0,189	0,110	0,095	0,123	0,130	0,143		-	-
TOTAL AÑO				14.250,40					24.277,45	11.685,03
TOTAL AÑO ratio estancia				0,133					0,241	0,301

El consumo total de productos químicos en la temporada 2023 ha sido inferior al consumo del 2022 en aproximadamente un 41% en valores absolutos y en aproximadamente un 45% en valores por estancia. La diferencia viene dada principalmente por el nuevo tratamiento de limpieza y desinfección de la piscina, la sustitución del hipoclorito sódico por hipoclorito cálcico. Respecto al 2021, el consumo no es comparable debido a los dos meses menos operativos y al menor número de estancias.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 36 de 89

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador sectorial de Alojamientos Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y mejoras prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2023
Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación.	Residuos	El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia).	Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2023 por pernoctación fueron de 3,83 gr/estancia

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 37 de 89

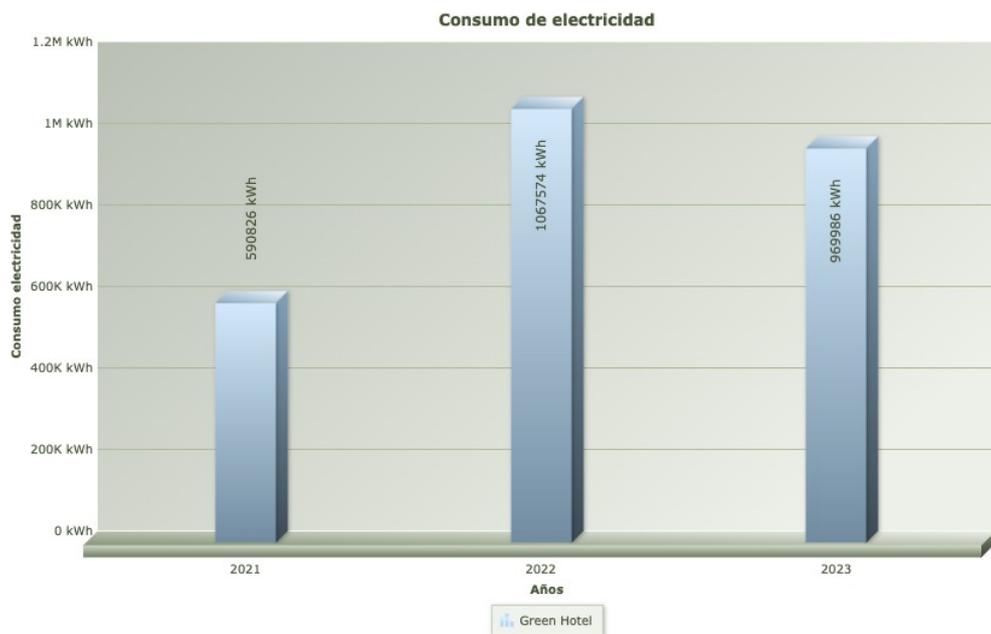
6.3.3 CONSUMO DE ENERGIA

El consumo energético en el establecimiento se distribuye de la siguiente forma:

FUENTE ENERGÉTICA	PUNTOS DE CONSUMO
Electricidad	Iluminación en general; maquinaria refrigeración; climatizadora; bombas impulsión; equipamiento habitaciones; maquinaria diversa.
Gasóleo	Agua Caliente Sanitaria y calefacción durante los meses fríos.
GLP	Uso exclusivo de cocina.

El Responsable de Mantenimiento y Dirección analizan los consumos energéticos periódicamente realizando comparativas y obteniendo así conclusiones, las cuales nos ayudan a programar nuestras gestiones en relación a estos recursos de cara a la temporada venidera. La consecución de estos datos es posible gracias a un seguimiento de lecturas de consumo diarias por parte de nuestro equipo de mantenimiento, a excepción del consumo de energía eléctrica, el cual controlamos a través de las facturas. Adjuntamos a continuación las gráficas comparativas de los datos de consumo de los últimos años 2021- 2023 (en 2021 el hotel abrió dos meses más tarde de lo habitual por motivo de la pandemia Covid19).

ELECTRICIDAD

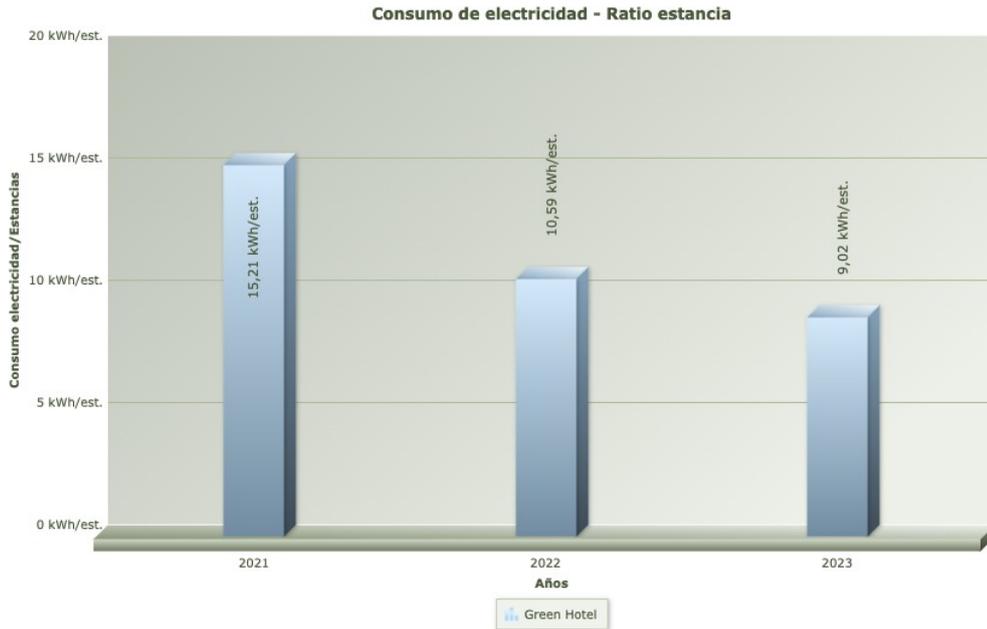


DECLARACIÓN AMBIENTAL

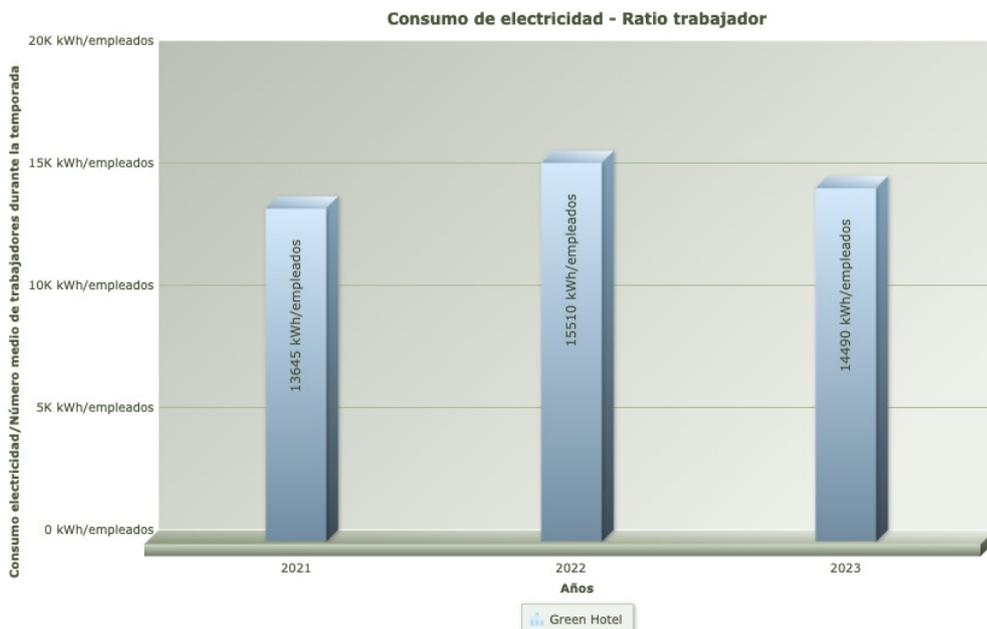
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 38 de 89



El consumo de electricidad en 2023 ha sido aproximadamente un 9% inferior en valores absolutos respecto al 2022. En ratio estancia, el consumo de electricidad en 2023 ha sido un 14,8% inferior al del 2019. Este año atribuimos el descenso respecto al 2022 mayoritariamente a unas temperaturas estivales nocturnas no tan extremas como en 2022 y a las mejoras en eficiencia energética realizadas en el último año. Indicar también que independientemente del número de estancias, el establecimiento debe mantener unas condiciones de climatización, iluminación y uso de maquinaria diversa en zonas nobles y zonas de servicio encaminadas al bienestar y confort de nuestros clientes.



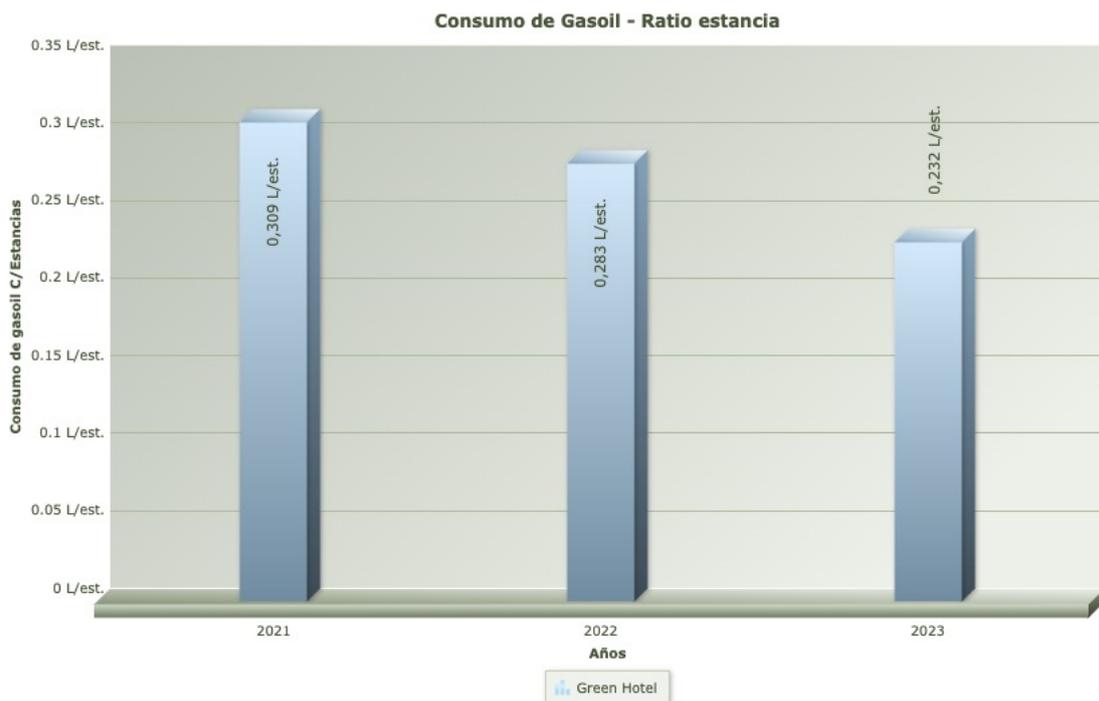
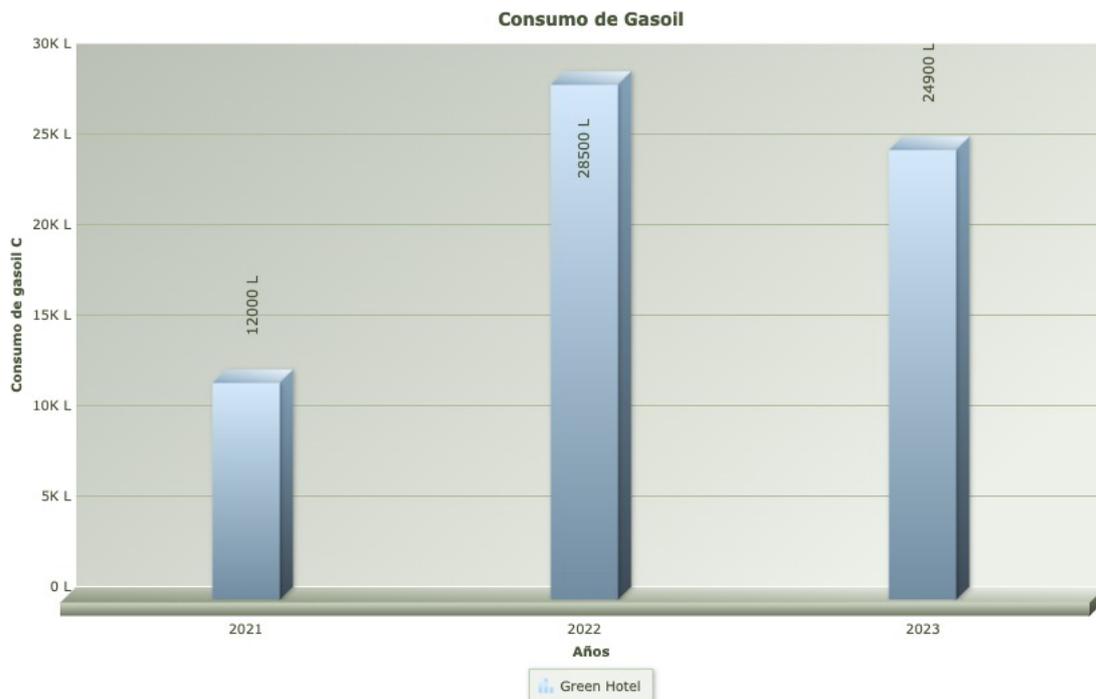
DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 39 de 89

GASOIL



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

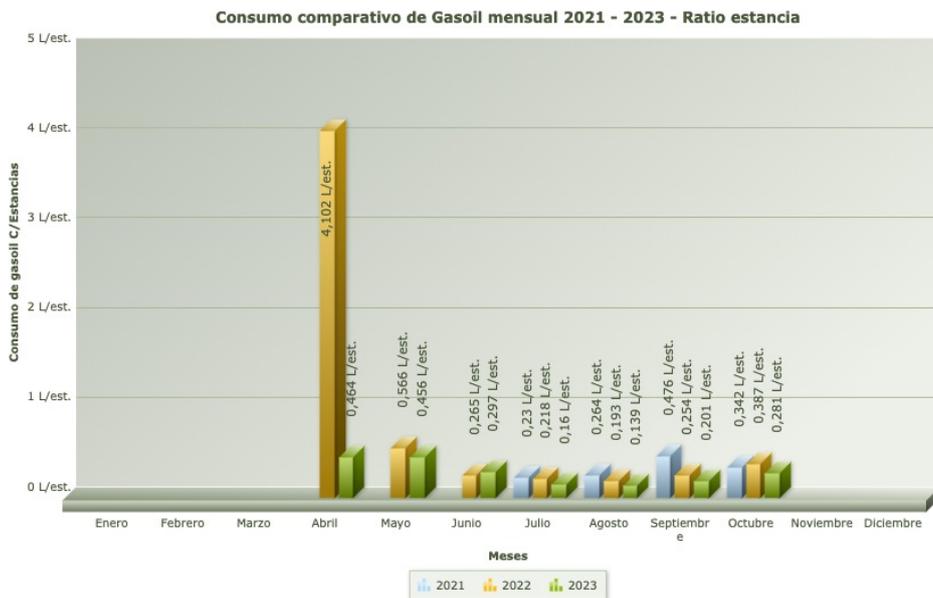
Noviembre 2023

Página 40 de 89



El consumo de gasoil ha disminuido aproximadamente un 13% en valores absolutos y un 18% con respecto al 2022 en valores por estancia. Atribuimos el motivo de este descenso a la sustitución en 2021 de la tubería general de ACS de los bloques 2 y 3 y en 2022 a la sustitución de las tuberías, griferías y llaves de paso en la reforma de la zona caliente de cocina.

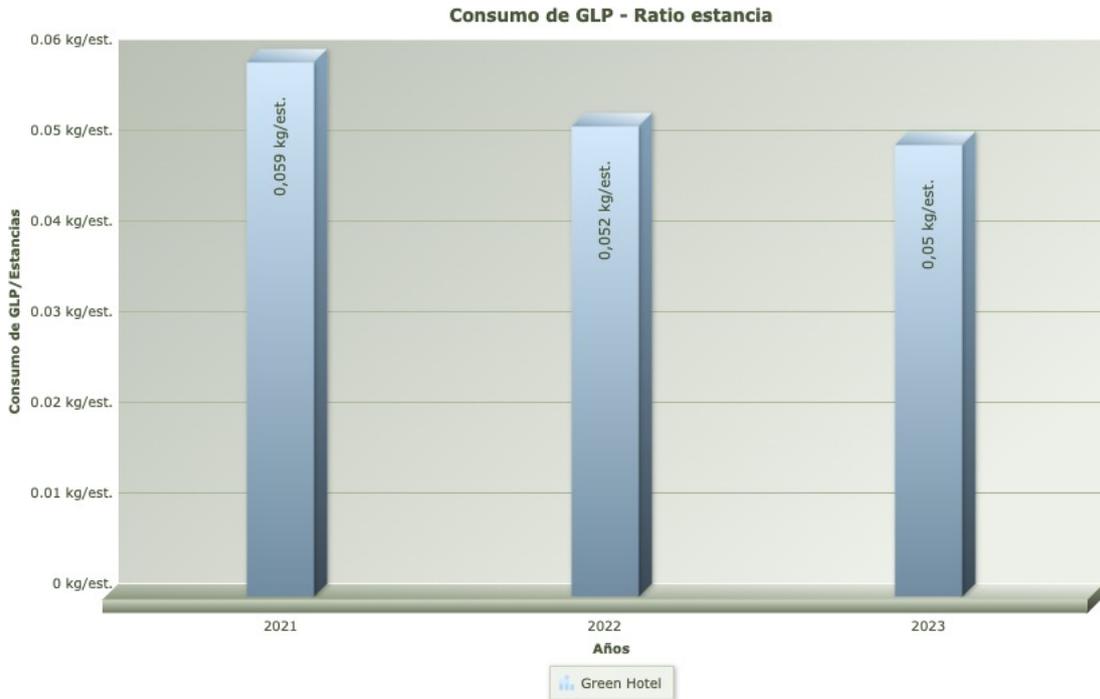
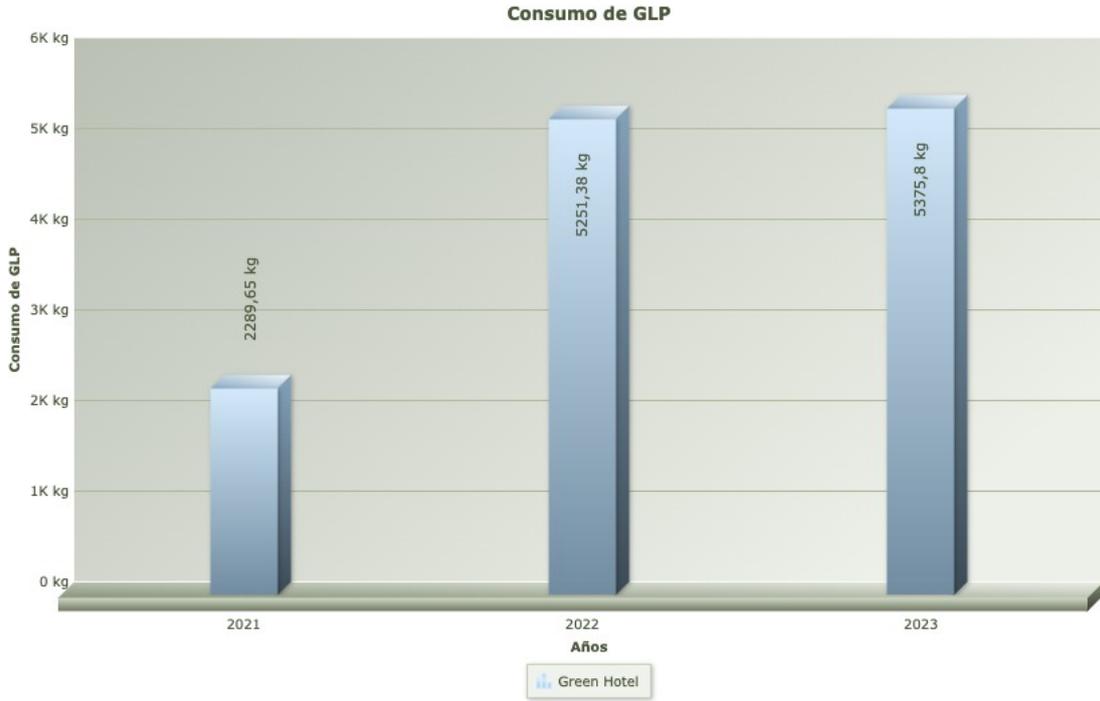
Además mencionar que gracias a que desde julio de 2019 se conectó la recuperación de calor de la máquina climatizadora, se consigue mitigar el posible impacto ante la pérdida de eficiencia por el hipotético descenso de estancias o por circunstancias cambiantes de la actividad del establecimiento.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 41 de 89

GLP

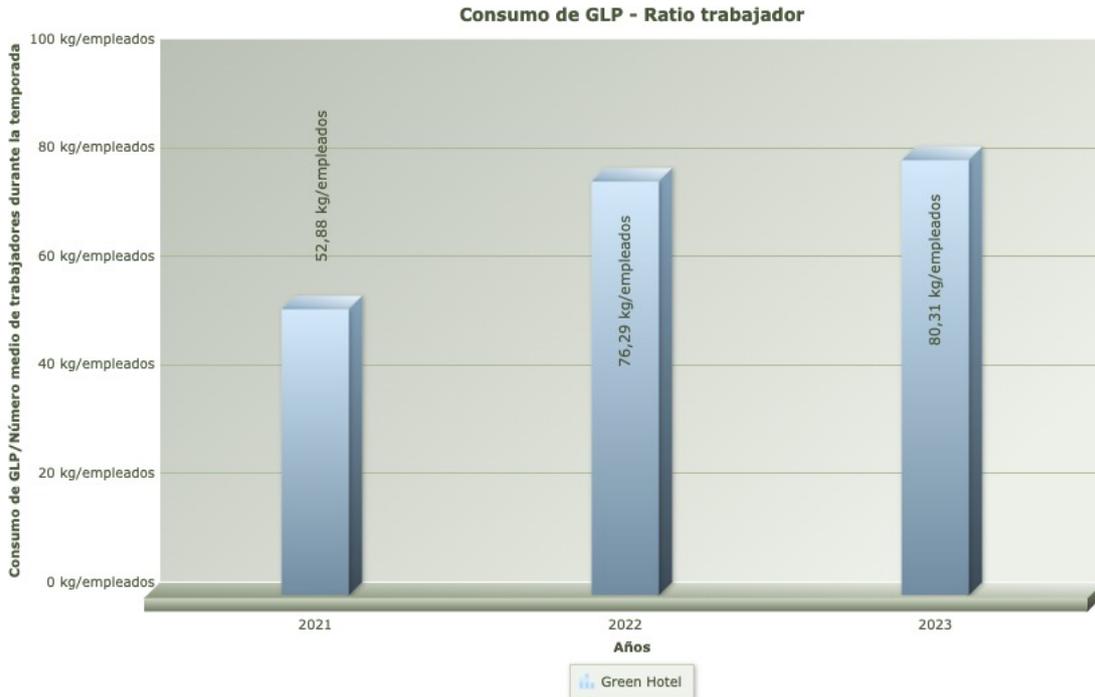


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 42 de 89



El consumo de GLP, utilizado en cocina, ha aumentado en 2023 un 2,4% en valores absolutos y ha disminuido aproximadamente un 4% en ratio estancia, respecto al 2022. Este ligero aumento en valores absolutos se ha debido a un mayor número de comensales en los distintos servicios de restauración.

Desde 2018 disponemos de la nueva instalación del show-cooking que supuso una mejora importante en la calidad del servicio de la pensión alimenticia.

COMBUSTIBLE VEHÍCULO (GASOIL)

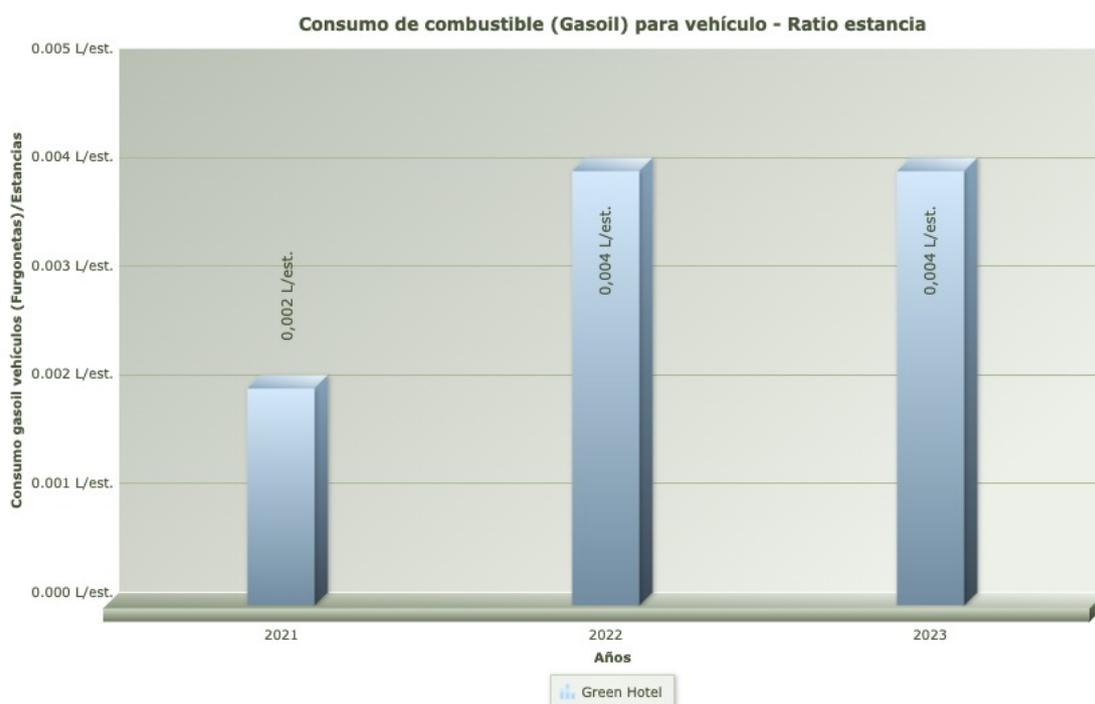
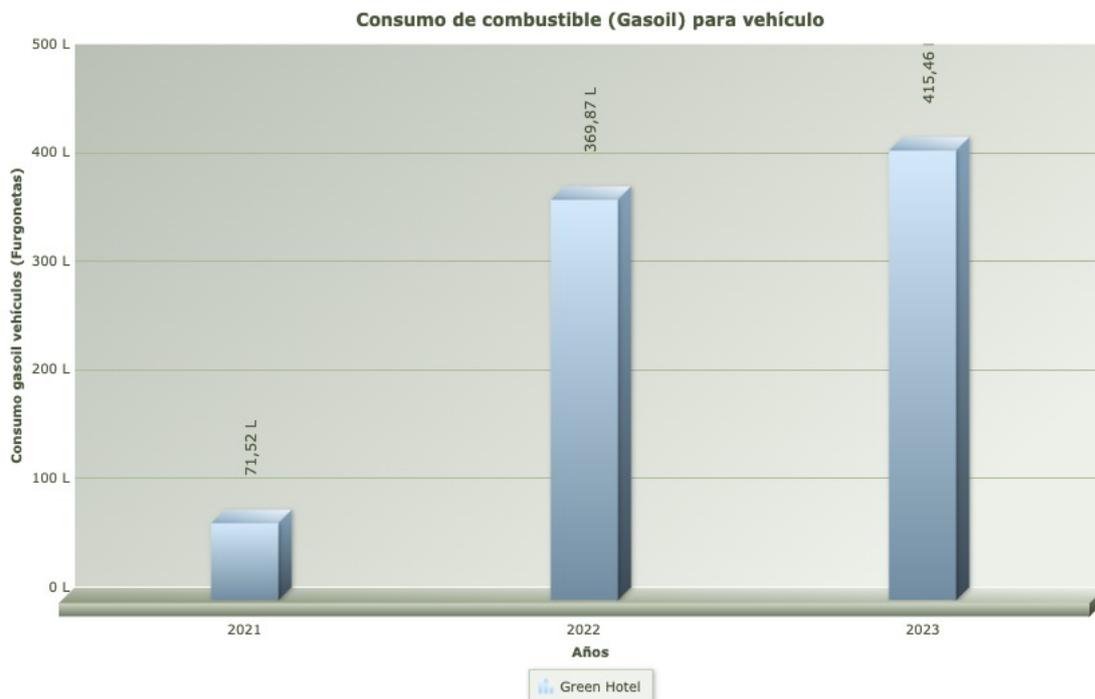
Disponemos del vehículo Citroën Jumper 7849GXX, lanzadera de clientes a la playa. Obtenemos los consumos mensuales a través de la relación de la facturación por operaciones realizadas con tarjeta Solred.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 43 de 89

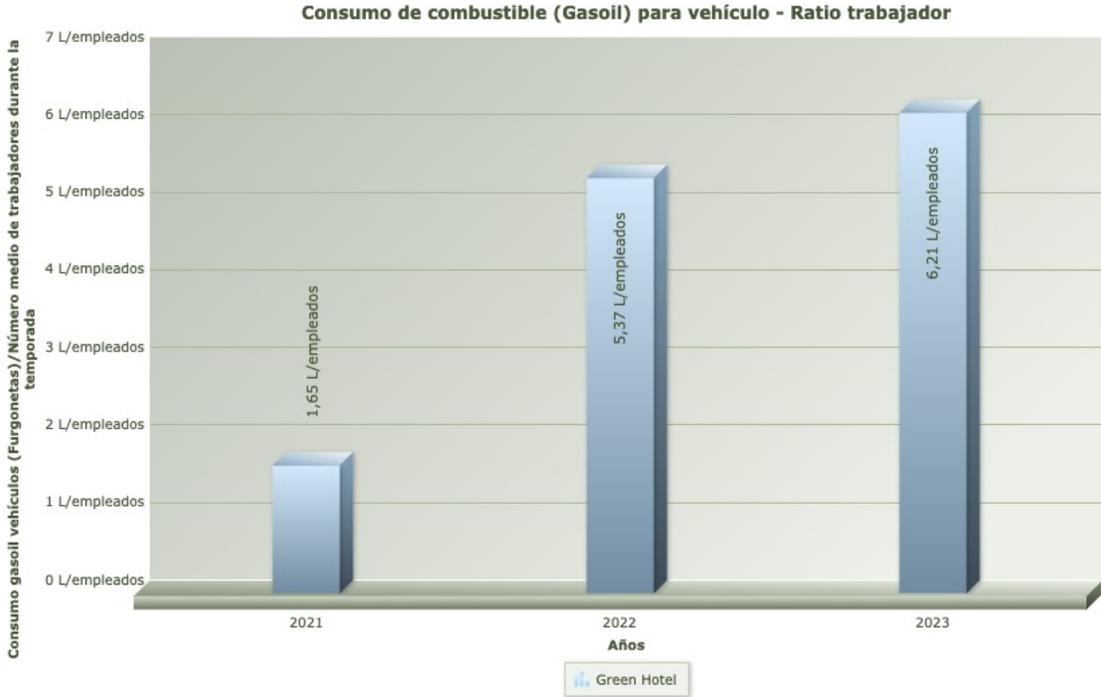


DECLARACIÓN AMBIENTAL

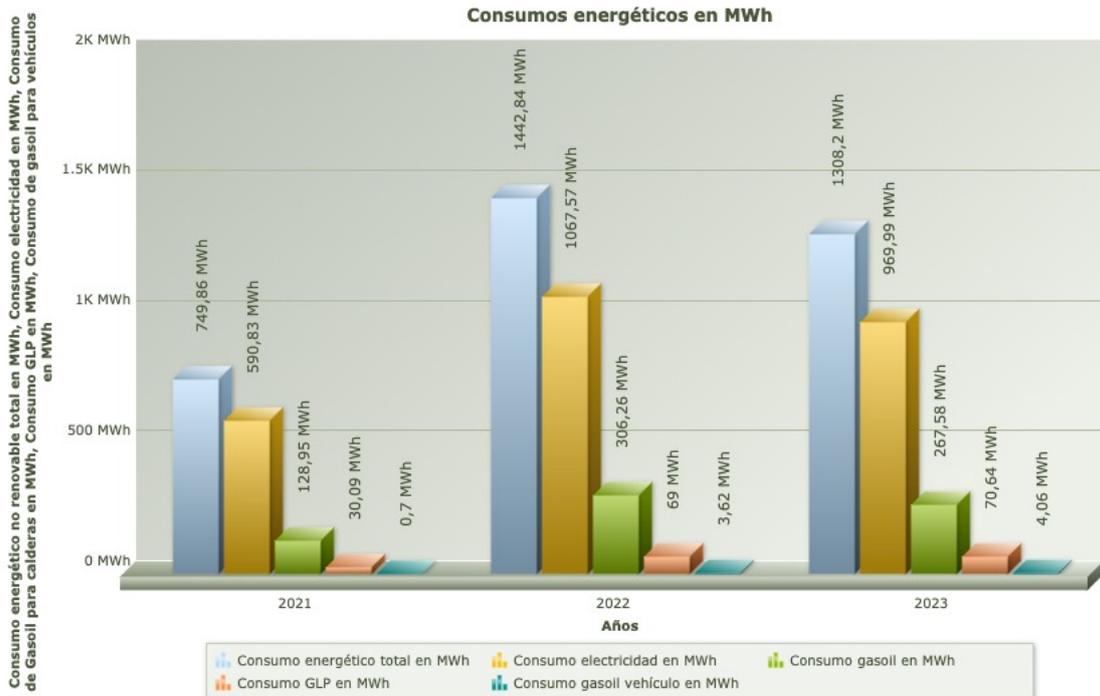
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 44 de 89



CONSUMOS ENERGÉTICOS EN MWh

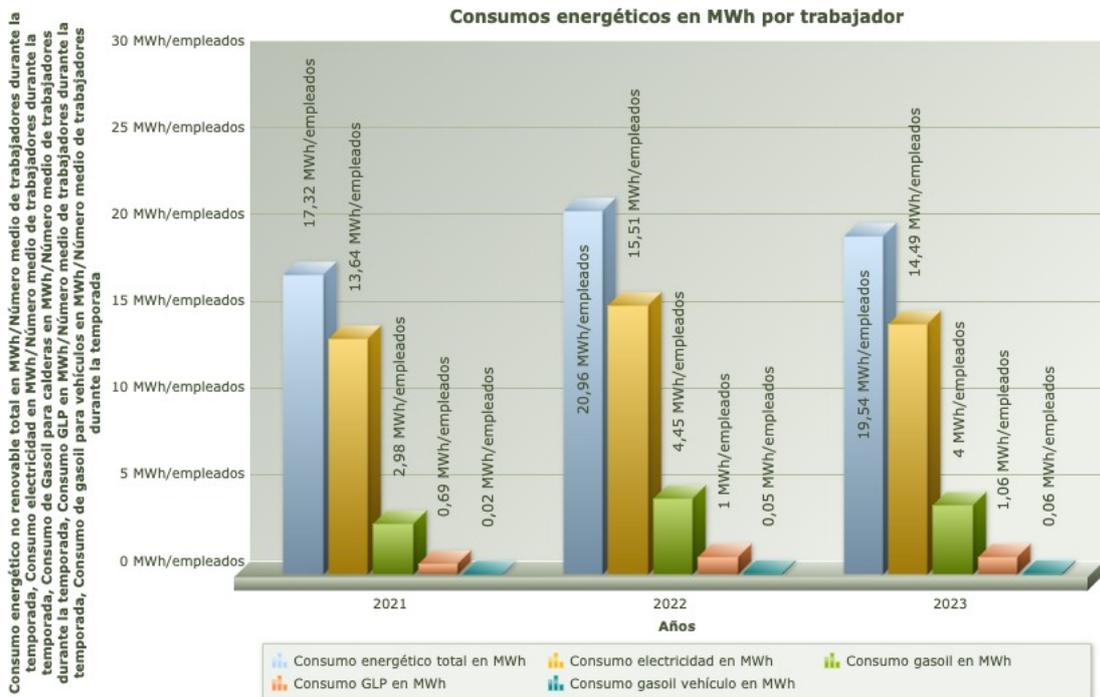
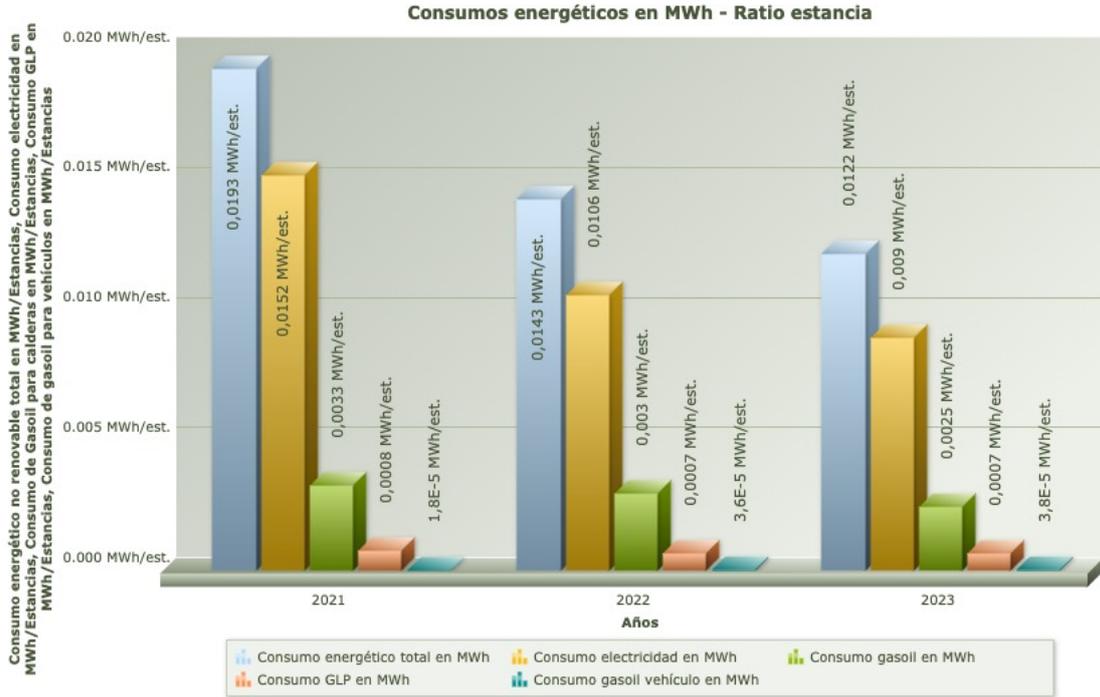


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 45 de 89



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 46 de 89

Factores de conversión:

- 1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))
- 1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 29 de mayo de 2023 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2020 (2022) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020)
- 1 litro GLP = 0,51 Kg* / 1 Kg. GLP = 0,01314 MWh. Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 29 de mayo de 2023 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2020 (2022) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020).
- * La conversión del GLP a kg se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).

6.3.4 CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA RENOVABLE

El Aparthotel Green Garden no cuenta actualmente con ninguna fuente propia de generación de energía renovable instalada, aunque sí que contó desde 2019 hasta 2021 con el suministro 100% de energía eléctrica contratada con garantía de origen de fuentes renovables con la empresa Iberdrola Servicios Energéticos S.A.

A raíz de la renegociación del contrato de suministro eléctrico con las comercializadoras a inicio de 2022, se sustituyó la empresa suministradora de energía eléctrica por Endesa Energía S.A.U cuyas fuentes no son renovables.

Nota: según la Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática de las Islas Baleares de 31.03.22, por la que se aprobaron los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears independientemente de la contratación de energía procedente de fuentes renovables de la península y se ha mantenido bajo los mismos parámetros en la nueva Resolución de 23.03.23, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2021.

El Green Garden cuenta además con una enfriadora con recuperación de calor para la generación de ACS, aunque esta energía recuperada concretamente no es considerada como energía renovable según las Directivas Europeas vigentes.

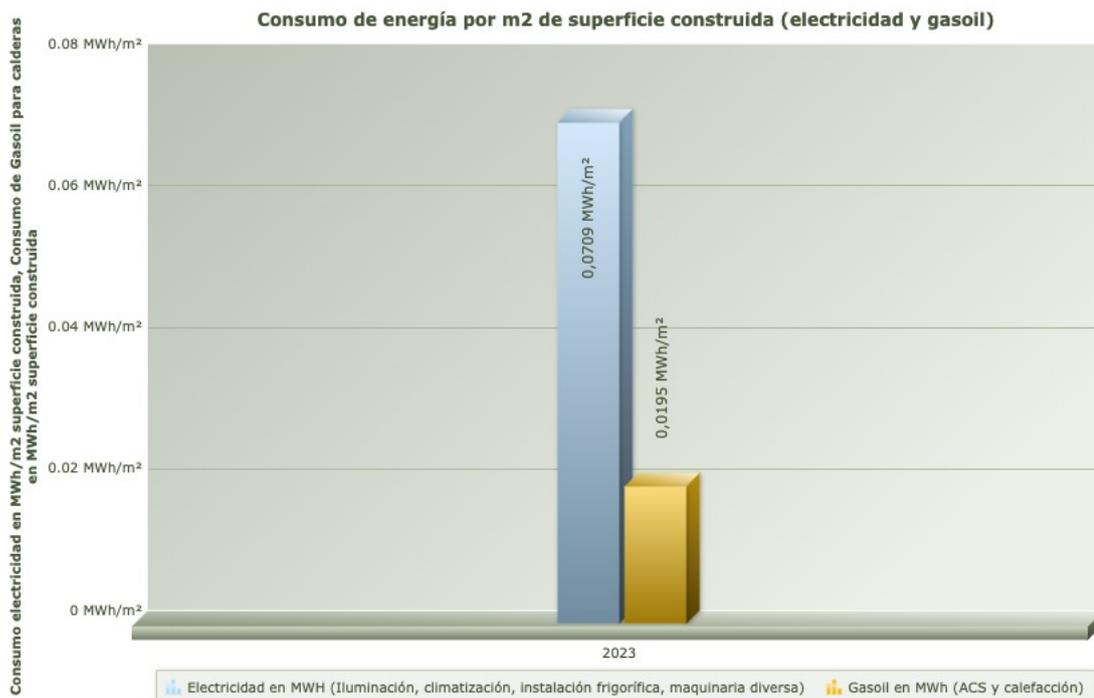
DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 47 de 89

Consumo de energía por m² de superficie construida



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 48 de 89

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador sectorial de Alojamientos Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y mejoras prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2023
Consumo específico de energía	Eficiencia Energética	En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 KWh por m ² de superficie calentada o refrigerada al año.	El consumo de energía por m ² de superficie edificada en 2023 (según planos) ha sido de 90,4 KWh/m ² , considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, maquinas frigoríficas y maquinaria diversa) y de gasoil (para calefacción y ACS). Se ha utilizado el dato de uso total del suelo
Potencia lumínica instalada	Eficiencia energética	Potencia lumínica instalada es inferior a 10W/m ² / El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 KWh/m ² año (superficie de suelo calentada y refrigerada)	El consumo de electricidad por m ² de superficie edificada en 2023 fue de 70,9 KWh/m ² (Se ha utilizado el dato de uso total del suelo)
Consumo específico de energía por comensal	Eficiencia energética	Aplicación de un plan de gestión de la energía consumida en la cocina que incluye el seguimiento y la comunicación del consumo total de energía en la cocina por comensal, e identificación de las medidas prioritarias para reducir el consumo de energía.	Seguimiento de consumo de gas en cocina con lecturas diarias de contador. Procesos de cocina para una mayor eficiencia. En 2023: 0,050 Kg de GLP por estancia. No se cuenta de momento con dato de consumo de electricidad exclusivo en cocina.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 49 de 89

6.3.5. CONSUMO DE AGUA

Los principales procesos de consumo de agua en el hotel son:

- Consumo de agua en habitaciones (sanitarios, duchas, cocinas)
- Consumo de agua en baños zonas nobles
- Consumo de agua osmotizada (procesos de lavado de vajilla y limpieza, y maquinaria)
- Consumo de agua para limpieza
- Consumo de agua para piscinas
- Consumo de agua para riego de zonas ajardinadas.

Existen contadores instalados para los procesos y zonas de mayor consumo, como son las piscinas, el riego y el agua osmotizada. De esta forma, la diferencia entre el consumo total de agua en el hotel y estos consumos se considera como consumo de agua en habitaciones y zonas nobles. Desde Mayo 2018 se cuenta también con un contador de consumo en la instalación de agua caliente sanitaria.

En la tabla siguiente se indican las cantidades de consumo de agua por sectores. Adjuntamos a continuación las gráficas comparativas de los datos de consumo de los últimos años 2021 - 2022 (En 2021 el hotel abrió dos meses más tarde de lo habitual por motivo de la pandemia Covid19).

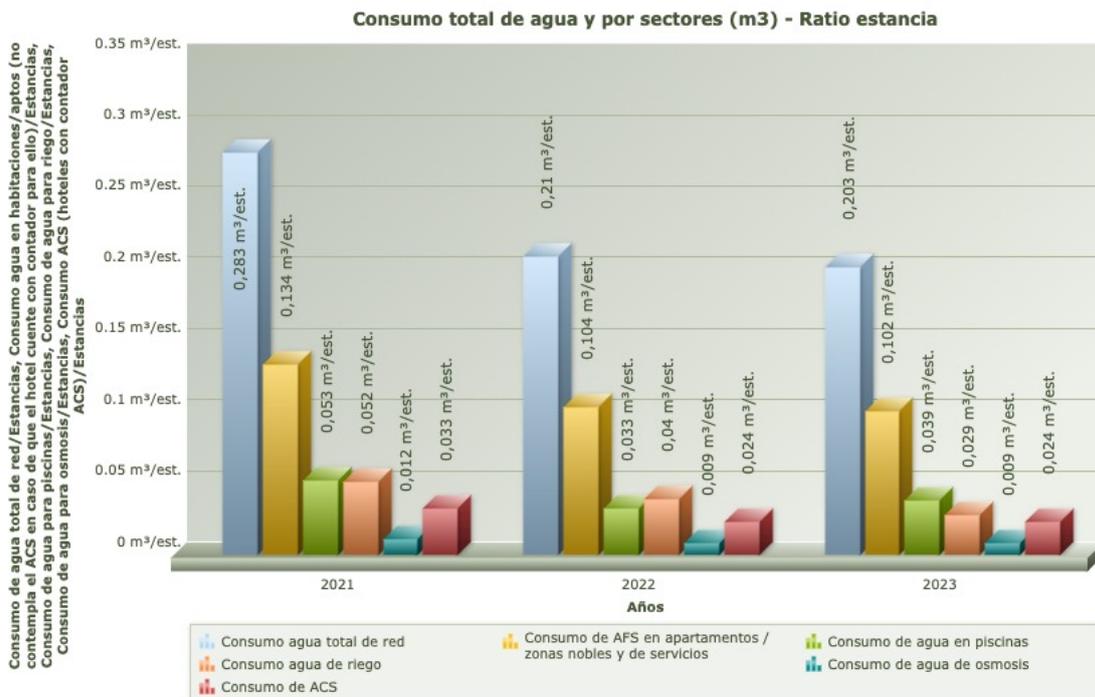
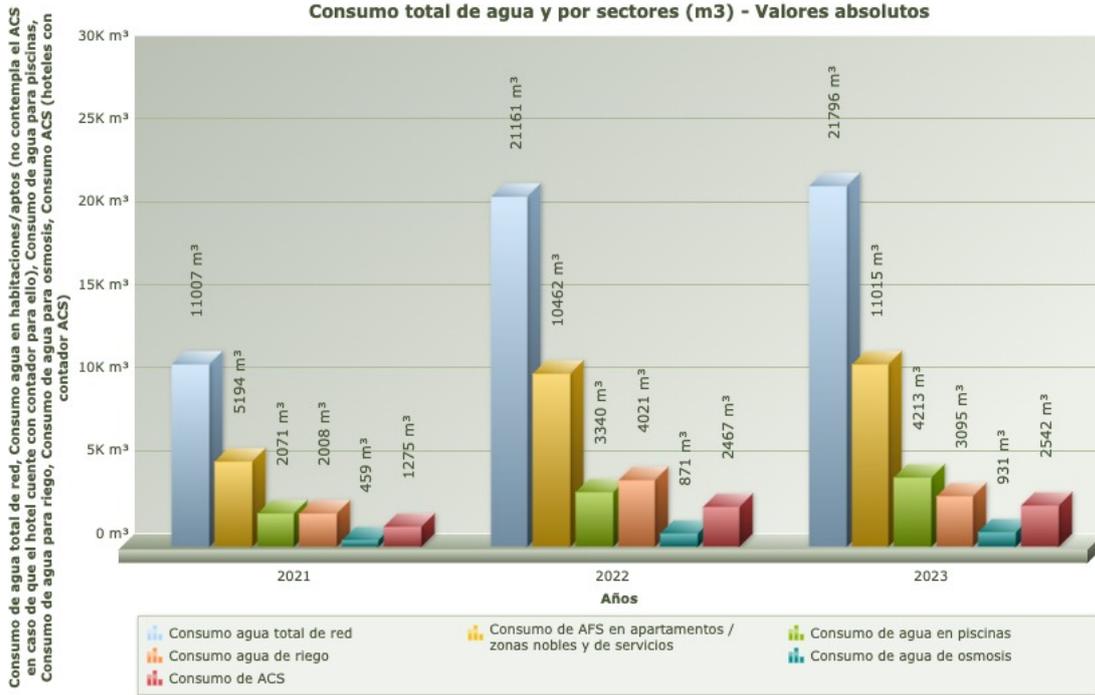
Los datos corresponden a medidas tomadas durante los meses de temporada desde el año 2021 hasta el 2023, considerando que la temporada 2022 y 2023 fue de mayo a octubre y la temporada 2021, de julio a octubre.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 50 de 89

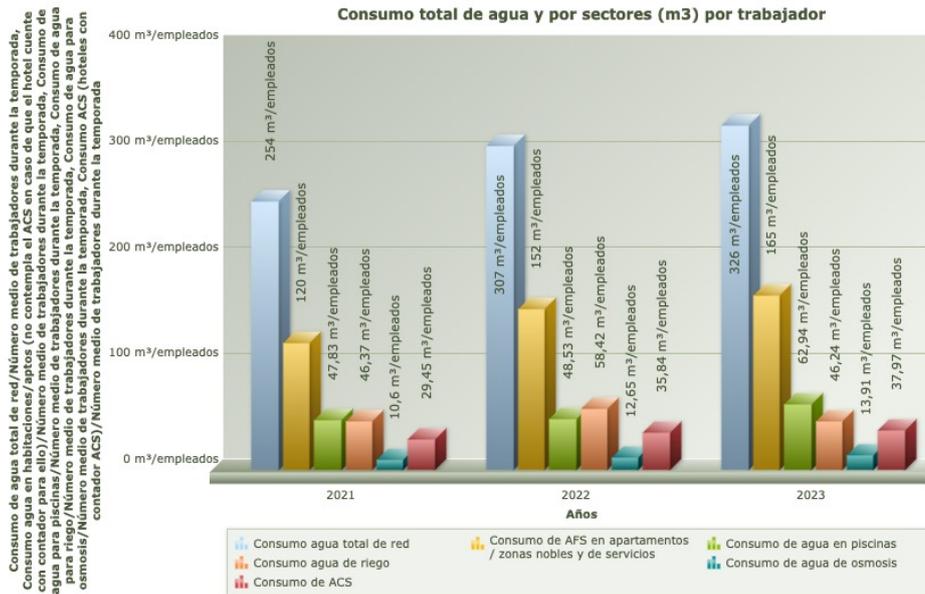


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 51 de 89



Estos datos se obtienen con la toma de lecturas diarias de los contadores de los diferentes puntos de consumo de agua del establecimiento. El consumo de agua total de red en 2023 ha aumentado un 3% en valores absolutos y ha disminuido en ratio estancia un 3,3% respecto al 2022.

Conviene indicar que el consumo de agua de riego es independiente del número de estancias y los consumos de agua de piscinas y osmosis, si bien son más dependientes, no son proporcionales al número de ellas ya que hay que seguir manteniendo los procesos de limpieza de filtros y uso de maquinaria diversa para producir agua osmotizada.

El aumento del consumo de agua de piscinas en valores absolutos de 2023 respecto a 2022 fue debido al cambio de sistema de tratamiento del agua este año, una incidencia prolongada en el tiempo respecto a la adaptación del nuevo tratamiento con hipoclorito cálcico, que obligaba a aumentar la frecuencia de los contra lavados de la piscina exterior. Se sustituyó el PH- (ácido sulfúrico) que precipitaba la cal del agua y daba color blanquecino al agua de la piscina por PH- (ácido clorhídrico) y el floculante por un clarificador. Esto hizo que desde entonces disminuyera la frecuencia de los contra lavados de la piscina exterior.

Indicar también el descenso en el consumo de agua de riego en valores absolutos en 2023 respecto a 2022, debido al saneamiento y reparación de unas fugas en la instalación de riego a inicio de la temporada 2023 (detectadas a través de lecturas de contador) y otra fuga a finales de junio 2023. En 2023 no se ha regado detrás del bloque 3 (aspersores) porque se está a la espera de nivelar el terreno para evitar deslizamientos de tierra y además, los alrededores son una zona de alta actividad de animación.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 52 de 89

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador sectorial de Alojamientos Turísticos	Indicador básico asociado conforme a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y mejoras prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2023
Consumo de agua por pernoctación	Agua	Se aplica plan de gestión de agua que incluye; subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de agua, mantenimiento y control de puntos de fuga. El consumo total de agua es inferior o igual a 140 l/pernoctación en hoteles con todos los servicios.	Existen contadores sectorizados en los puntos de consumo más relevantes, se toman lecturas diarias, se realiza seguimiento mensual por Dirección con la plataforma www.indicadoressostenibles.com , con la que además se realiza <i>benchmarking</i> con la media de los hoteles de la Red de Hoteles Sostenibles de Baleares. Se cuenta con un Plan de mantenimiento preventivo que incluye el control diario de la red hídrica en diferentes zonas. En 2023 el consumo de agua ratio estancia fue de 203 litros/est. (restando el consumo para riego) fue de 174 litros/estancia.

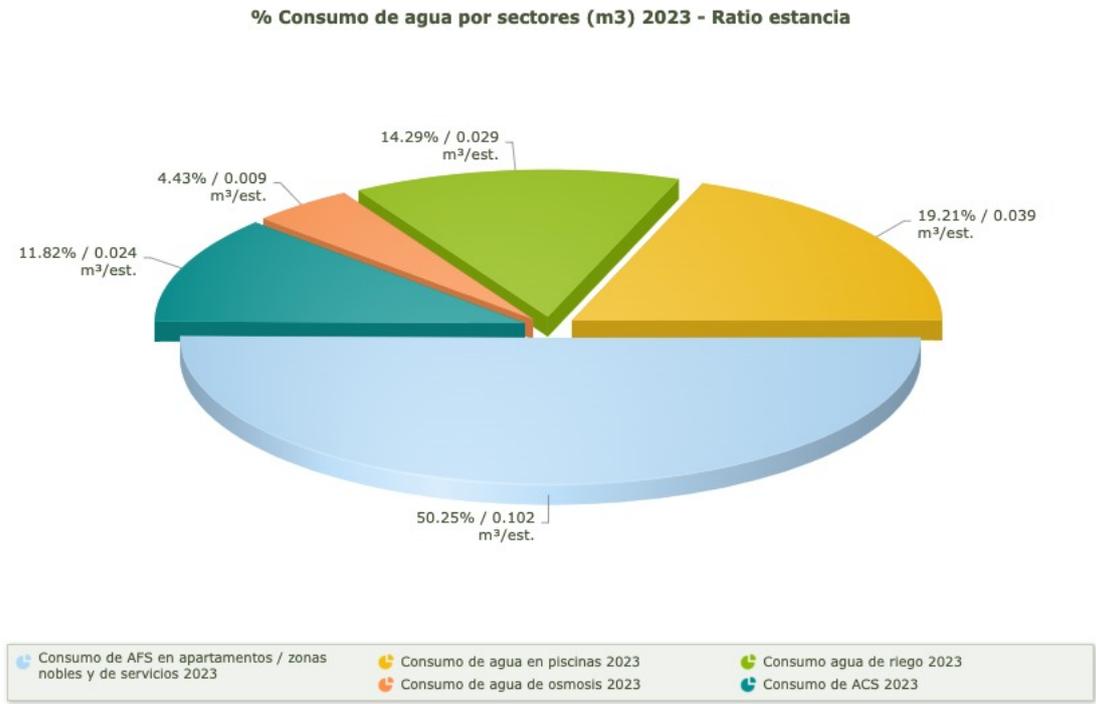
DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 53 de 89

En el siguiente gráfico se muestra la relevancia en el consumo de agua de cada uno de los puntos de consumo:



6.4. CONTAMINACIÓN DEL SUELO

El Hotel tiene tres puntos de riesgo en cuanto a posibilidad de contaminación del suelo. Se trata del acondicionamiento de dos tanques de combustible, los cuales están bajo tierra y el tercero los puntos de almacenamiento de productos químicos.

El tanque de gasoil de 15.000 litros, utilizado como combustible para las dos calderas que dispone el Hotel. Dicho depósito obtuvo la pertinente autorización de funcionamiento por parte de la Consellería d'Agricultura, Comerç i Indústria del Govern Balear, en fecha 15 Octubre de 1999, como tanque catalogado en la categoría C, le corresponde una inspección a los 10 años desde su instalación y una revisión a los 5 años. Una primera revisión fue efectuada en Abril del 2004, dando apto como resultado. En Febrero del 2010 tuvo lugar la revisión obligatoria a los 10 años que incluyó las pruebas a presión del depósito además de la instalación, y la inspección obligatoria por parte de un Organismo de Control Autorizado. La inspección resultó favorable. Tuvo lugar en Noviembre de 2015 la revisión

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 54 de 89

quinquenal obligatoria del depósito, así como la prueba de estanqueidad de las tuberías asociadas por parte de empresa instaladora acreditada. En Agosto de 2021 se ha realizado la revisión quinquenal obligatoria del depósito, así como la prueba de estanqueidad de las tuberías asociadas por parte de empresa instaladora acreditada.

El establecimiento tiene también, en régimen de arrendamiento, un depósito de GLP, con protección catódica, el cual está enterrado y que se revisa anualmente por parte de Repsol. Este depósito fue instalado en Febrero de 1998 y en Diciembre de 2011 se realizó la prueba de estanqueidad del depósito, obligatorio según legislación vigente cada 15 años, por lo que la próxima está prevista para el 2026. Dicho depósito es objeto también de una revisión obligatoria cada 5 años por parte de un Organismo de Control Autorizado. La última se realizó en noviembre de 2020.

El tercer punto de riesgo son las zonas de almacenamiento de productos químicos situadas en la sala de calderas, la sala de osmosis y la sala de piscinas. En todas ellas, los productos químicos se sitúan sobre muros de contención, como medida preventiva en caso de derrame.

Existen otros puntos de almacenamiento de productos químicos en el hotel como es el caso de lencería o cuarto de SSTT, aunque se trata de envases de menor tamaño, así mismo en estos puntos se encuentran al alcance unas cubetas de material absorbente (arena) en caso de derrame.

6.5. EMISIONES ATMOSFÉRICAS

6.5.1. CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

Con la finalidad de asegurar el cumplimiento en materia de ruidos, el Aparthotel Green Garden realiza periódicamente de forma interna y voluntaria controles de sus niveles de ruido, llevando un seguimiento en registro correspondiente "Medición niveles sonoros".

Se realizó una inspección de las emisiones sonoras por parte de entidad reglamentaria en Mayo del 2007 para asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable. En esta inspección se tomaron las mediciones de ruido asociadas al funcionamiento de la actividad y fueron realizadas para los siguientes focos emisores de ruido: maquinaria aparatos de climatización, bomba piscina, ubicados en el exterior de los bloques de los edificios, y en el centro del jardín interior, respectivamente, en condiciones normales de funcionamiento (horario funcionamiento maquinaria es de 00:00 h a 24:00 h). Los resultados fueron favorables.

No se ha vuelto a realizar ninguna inspección más de contaminación acústica por parte de entidad acreditada al no haberse realizado ningún cambio relevante en las instalaciones y al contar desde los últimos años con controles internos propios.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2023
Página 55 de 89

6.5.2. CONTAMINACIÓN DE HUMOS/GASES

Contaminación por humos calderas

Es producida por el uso de dos calderas que usan como combustible el gasoil. Son utilizadas para la calefacción y el calentamiento del agua sanitaria.

Dichas calderas se encuentran dentro del censo APCAS (empresas con actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera), pero clasificadas como grupo sin ninguna obligación respecto a contaminación atmosférica y en relación a los requisitos legales aplicables según este censo.

Actualmente las calderas están afectadas por el Reglamento de Instalaciones Térmicas (RD 178/2021, de 23 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios que entró en vigor el 01.07.21), y se realizan según los requisitos derivados de esta normativa, el mantenimiento preventivo y el control de rendimiento de la instalación. Para realizar este control, la empresa cuenta con personal técnico acreditado, así como con el aparato medidor de humos debidamente calibrado.

Los datos del control de rendimiento realizado el 26.07.23 son los siguientes:

CALDERA 1 FERROLI PREXTHERM 470

FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Cada 3 meses	Temperatura o presión del fluido portador en entrada y salida del generador de calor	70-85°C
Cada 3 meses	Temperatura ambiente del local o sala de máquinas	27,1 °C
Cada 3 meses	Temperatura de los gases de combustión	125,3 °C
Cada 3 meses	Contenido CO en los productos de combustión	10 ppm
Cada 3 meses	Contenido CO2 en los productos de combustión	10,55%
Cada 3 meses	Contenido O2 en los productos de combustión	6,7 %
Cada 3 meses	Factor Lambda	1,47
Cada 3 meses	Tiro en la caja de humos de la caldera	0,043 mbar
Cada 3 meses	Rendimiento	94,7%

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 56 de 89

CALDERA 2 FER MARK S404

FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Cada 3 meses	Temperatura o presión del fluido portador en entrada y salida del generador de calor	70-85°C
Cada 3 meses	Temperatura ambiente del local o sala de máquinas	28,3 °C
Cada 3 meses	Temperatura de los gases de combustión	130,5 °C
Cada 3 meses	Contenido CO en los productos de combustión	18 ppm
Cada 3 meses	Contenido CO2 en los productos de combustión	8,41%
Cada 3 meses	Contenido O2 en los productos de combustión	9,6%
Cada 3 meses	Factor Lambda	1,84
Cada 3 meses	Tiro en la caja de humos de la caldera	0,044 mbar
Cada 3 meses	Rendimiento	93,3%

Según el Decreto 833/1975 de 6 de febrero que desarrollaba la Ley 38/1972 de protección de medio ambiente atmosférico debían inscribirse en el censo de APCAS (Actividades Potencialmente contaminadoras a la atmosfera) todos los focos de emisión y realizar inspecciones periódicas. Posteriormente, con el Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualizaba el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecían las disposiciones básicas para su aplicación, la clasificación de las calderas del Green Garden pasaron a estar en el epígrafe 02 01 03 03 "Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 Mwt, del catálogo, sin grupo asignado", y por tanto quedar exentas de la obligación de realización de inspecciones de emisiones quinquenales, realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el "Libro Registro de Emisiones", como se venía realizando hasta entonces y cuya inspección en este hotel data de Septiembre 2009.

Por otra parte, según el Real Decreto 1042/2017 de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión mediana y que actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera, que entre otros aspectos, tiene por objeto actualizar la parte del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA) del anexo IV de la

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 57 de 89

Ley 34/2007, correspondiente a instalaciones de combustión, códigos 01,02 y 0301, actualiza el epígrafe

02 01 03 03 "Calderas de potencia térmica nominal < 1Mwt, del catálogo, sin grupo.

Contaminación por emisiones de gases refrigerantes

Es la producida en caso de emergencia por fuga de gas refrigerante de las plantas generadoras de frío para la climatización de los edificios y/o las cámaras frigoríficas en cocina.

Según el Reglamento de Instalaciones Térmicas RD 1027/2007 y RD 1826/2009 y el RD 178/2021, de 23 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios que entró en vigor el 01.07.21, además del mantenimiento preventivo exigido para las instalaciones térmicas, se exige un control trimestral del rendimiento y eficiencia energética de los generadores de frío. Tanto el mantenimiento preventivo como este control trimestral lo realiza nuestro personal técnico acreditado.

El hotel cuenta con un inventario de gases refrigerantes utilizados en los diferentes equipos de frío, y según Reglamento CE nº 1516/2007, de 19 de Diciembre, y el 517/2014 de 16 de Abril, sobre control de fugas para los equipos de fijos de refrigeración, aires acondicionados y bombas de calor que contengan gases fluorados, y el Reglamento CE 1005/2009, de 16 de Septiembre, sobre sustancias que agotan la capa de ozono, se lleva un registro de las recargas de gas refrigerante realizadas (fecha, tipo de gas, kg). La empresa Cesgarden S.L está registrada como empresa autorizada para la manipulación de gases fluorados (nº 3585) con fecha 02.08.11 en la Dirección General de Industria y Energía de la Vicepresidencia Económica, de Promoción Empresarial y de Ocupación del Govern Balear.

Ha tenido lugar durante la temporada 2023 una fuga de gas refrigerante en una de las cámaras;

- Cuarto frío de ensaladas, el 11.08.23 se recargan 2,5 kg de gas R453A

Tuvieron lugar durante la temporada 2022 pequeñas fugas de gas refrigerante en varias cámaras;

- Cuarto frío de ensaladas, el 19.04.22 se recargan 4 kg de gas R453A
- Cámara de congelado de pescado, el 19.04.22 se recarga 1 kg de gas R449A
- Cámara de lácteos, el 19.04.22 se recargan 2 kg de gas R449A
- Cuarto frío de pescado, el 19.06.22 se recargan 3 kg de gas R449A
- Cuarto frío de carne, el 03.08.22 se recargan 3 kg de gas R449A
- Cuarto frío de cocina, el 22.08.22 se recargan 3 kg de gas R449A

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 58 de 89

Durante la temporada 2021 tuvieron lugar pequeñas fugas de gas refrigerante en varias cámaras, (Cambio a Gas R449A por fuga del R448A en el filtro de las siguientes cámaras)

- Cuarto frío de cocina, el 24.06.21 se recargan 3,9 Kg de gas R449A por fuga de R448A
- Congelados de carne, el 24.06.21 se recargan 3,8 Kg de gas R449A por fuga de R448A
- Congelados de pescado, el 24.06.21 se recargan 3,7 Kg de gas R449A por fuga de R448A
- Cámara de día, el 24.06.21 se recargan 2,5 Kg de gas R449A por fuga de R448A
- Cámara de lácteos, el 24.06.21 se recargan 2,5 Kg de gas R449A por fuga de R448A

Se muestran a continuación las tablas de las fugas de gas refrigerante en **2023**

GASES REFRIGERANTES	PCI (Potencial calentamiento global)	kg recargas 2023	Tn recargas 2023	Equivalente CO ₂ (Tn)	Equivalente CO ₂ (Tn x estancia)	Equivalente CO ₂ (Tn x trabajador)
R453A	1636	2,5	0,0025	4,09	0,000038	0,061

Fuente: Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 23, publicado en junio de 2023 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Real Decreto 552/2019, de 27 de septiembre, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias

Reglamento (UE) No 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) no 842/2006.

6.5.3 EMISIONES AL AIRE GENERADAS POR EL CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL

Para poder comparar nuestro comportamiento ambiental en relación a las emisiones al aire generadas por nuestra actividad directa con otros centros, y según lo establecido el Reglamento EMAS, hemos calculado las Tn de CO₂, SO₂, NO_x y Partículas Totales que suponen nuestros consumos energéticos (energía eléctrica, gasoil y gas licuado del propano) y de transporte interno (gasoil para vehículo), así como las emisiones de CO₂ equivalentes derivadas de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Se detallan posteriormente las fuentes utilizadas para los factores de conversión según las fuentes de energía, aunque cabe remarcar especialmente dadas sus modificaciones en los últimos

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 59 de 89

años, que la información de partida para el cálculo de los factores de emisión para el consumo de electricidad es la siguiente:

- Estadísticas energéticas de la Dirección General de Energía: consumo final de electricidad, en tep.
- Datos de emisiones anuales desde el año 2005 del inventario nacional de emisiones para las Islas Baleares para los contaminantes CO₂, SO₂, NO_x y Partículas, de la última serie existente, para el sector de producción de energía eléctrica y el de incineración de residuos con recuperación energética para la producción eléctrica.
- A partir del año 2011, datos de energía eléctrica importada mediante el enlace existente entre las Islas Baleares y la península, de Red Eléctrica de España, y el factor de emisión peninsular para el CO₂.

Es muy importante recalcar que a partir de ahora los datos de energía eléctrica considerados son los correspondientes al consumo final y no a la producción en barras de las centrales, puesto que se producen pérdidas en el proceso de transporte y distribución.

También debe indicarse que, desde el año 2011, se ha utilizado gas natural como combustible en los ciclos combinados de las centrales térmicas de Cas Tresorer y de Son Reus y, desde mayo de 2012, se ha introducido este combustible en varios grupos de la Central de Ibiza. Desde el mes de diciembre del año 2011 está funcionando el enlace eléctrico de conexión Península- Baleares con la aportación anual siguiente:

- 2011: 500 MWh, que representa el 0,009% del total de energía consumida en Baleares.
- 2012: 570.800 MWh, que representa el 10,75% del total de energía consumida en Baleares.
- 2013: 1.268.509 MWh, que representa el 24,8% del total de energía consumida en Baleares.
- 2014: 1.298.000 MWh, que representa el 25,5% del total de energía consumida en Baleares.
- 2015: 1.336.000 MWh, que representa el 25,1% del total de energía consumida en Baleares.
- 2016: 1.251.000 MWh, que representa el 23,4% del total de energía consumida en Baleares.
- 2017: 1.179.500 MWh, que representa el 21,4% del total de energía consumida en Baleares.
- 2018: 1.233.400 MWh, que representa el 22,0% del total de energía consumida en Baleares.
- 2019: 1.694.895 MWh, que representa el 30,0% del total de energía consumida en Baleares.
- 2020: 1.431.698 MWh, que representa el 31,6% del total de energía consumida en Baleares.

Esta aportación energética, con un factor de emisión peninsular de 0,123 kg CO₂/kWh, provoca una reducción considerable del factor de emisión de las Islas Baleares asociado al consumo final.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 60 de 89

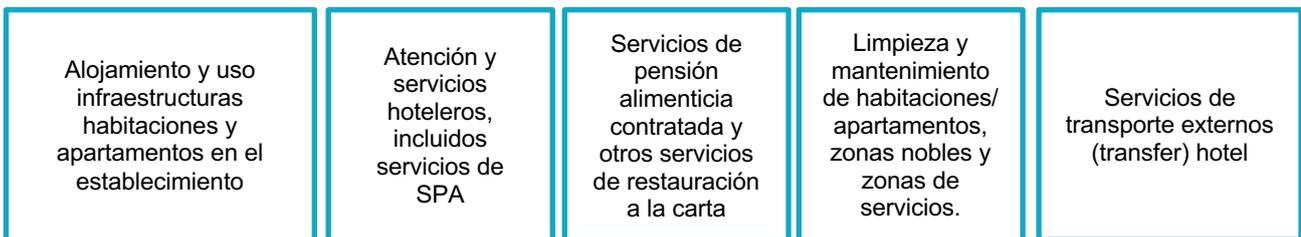
EMISIONES POR CONSUMOS ENERGÉTICOS DIRECTOS:

CO₂

Según el **Decreto 48/2021 de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono**, el cálculo de huella de carbono comprenderá las emisiones difusas procedentes de la actividad de las instalaciones y centros de trabajo de los sujetos inscribibles, que abarcarán obligatoriamente las producidas desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año natural N-2, siendo N el año en curso.

El presente cálculo de Gases de Efecto Invernadero recoge las Emisiones de Alcance 1 y 2 de la organización.

La actividad del Green Garden Aparthotel, objeto del Inventario, contempla los siguientes procesos para la cuantificación;



Los alcances que se atribuyen a estos procesos son los siguientes:

- 1) **Alcance 1:** emisiones directas de GEI producidas en las instalaciones para su correcto funcionamiento en unas condiciones adecuadas de confort y bienestar y el desplazamiento en servicios del hotel.
 - a. emisiones de CO₂ y CO₂ equivalentes por emisiones de CH₄ y N₂O procedentes de consumo de Gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria
 - b. emisiones de CO₂ y CO₂ equivalentes por emisiones de CH₄ y N₂O procedentes de consumo de GLP en la instalación de cocina y lavandería
 - c. emisiones de CO₂ y CO₂ equivalentes por emisiones de CH₄ y N₂O procedentes de consumo de gasoil B para el grupo eléctrico

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 61 de 89

- d. emisiones de CO₂ y de CO₂ equivalentes por emisiones de CH₄ y N₂O procedentes de consumo de combustible (gasoil) de vehículo
 - e. emisiones de CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración utilizada para climatización de habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales
 - f. emisiones de CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de SF₆ de equipos eléctricos en media y alta tensión
 - g. emisiones fugitivas de CO₂ procedentes de los equipos contra incendios (extintores de CO₂)
- 2) **Alcance 2:** emisiones indirectas de GEI asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida para la actividad de la empresa en sus instalaciones, para iluminación y aire acondicionado en habitaciones y apartamentos, zonas nobles y zonas de servicios. Electricidad para maquinaria instalaciones de bombeo, motores, ...
- a. emisiones de CO₂ por el consumo de electricidad en las instalaciones

EXCLUSIONES DE LA CUANTIFICACIÓN

Emisiones CO₂ derivadas de equipos de extinción de incendios

Sobre un total en las instalaciones de 2 extintores de CO₂ de 2 kg y 3 extintores de CO₂ de 5 kg, por un total de 21 kg (0,021 tn), en el peor escenario que se considerase fuga en todos ellos, representaría un 0,004 % del total de emisiones GEI en el año 2023, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye del cálculo de GEI.

Emisiones CO₂ y CO₂ eq derivadas de grupos electrógenos

En el caso del grupo electrógeno ubicados en el Green Garden Aparthotel el cálculo de CO₂ y CO₂eq por consumo de gasoil B representa un 0,07% del total emisiones GEI en el 2023, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye del cálculo de GEI.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 62 de 89

No se incluyen en este cálculo las Emisiones de Alcance 3, dada su no obligatoriedad según el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono.

CUANTIFICACIÓN DE LAS EMISIONES

ELECCIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO

Para el cálculo de las diferentes emisiones GEI generadas por la actividad del Green Garden Aparthotel se ha seguido la metodología según la norma EN ISO 14064-1:2019. Esta norma detalla los principios y requisitos para el diseño, desarrollo y gestión de inventarios de GEI.

- **Alcance 1:** emisiones directas de GEI producidas en las instalaciones para su correcto funcionamiento en unas condiciones adecuadas de confort y bienestar y por desplazamientos para servicios del hotel.

METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE EMISIONES GEI POR EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE

Emisiones de CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria

Emisiones de CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de GLP en la instalación de cocina y lavandería.

Emisiones de CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de gasoil B para los grupos electrógenos

Emisiones CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de combustible (gasoil) para vehículos

Estimamos el cálculo de emisiones basado en el uso de factores de emisión y datos de actividad, siendo;

Dato de Actividad: Medida cuantitativa de la actividad que produce una emisión, como combustible consumido.

Factor de Emisión: Ratio que relaciona el dato de actividad con la emisión de GEI. Expresado en toneladas de GEI /ud. (dependiendo la unidad de las unidades del dato de actividad).

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 63 de 89

En ocasiones, para adecuar las unidades del dato de actividad a las unidades del factor de emisión disponible, es necesario utilizar factores de conversión tales como la densidad o el poder calorífico inferior en el caso de los combustibles.

METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE EMISIONES GEI POR EMISIONES FUGITIVAS DE HFC

Emisiones de CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración utilizada para la climatización de las habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales.

Estimamos las emisiones directas de GEI por fugas o escapes, en el caso de los gases refrigerantes, contabilizando directamente como masa de GEI fugado a la atmósfera, sin necesidad de aplicar factores de emisión.

Para utilizar una unidad común y poder comparar el impacto de cada gas, las emisiones de cada GEI se convierten a toneladas de CO_{2eq} aplicando un nuevo factor llamado potencial de calentamiento global, siendo;

Dato de emisión: Medida cuantitativa de la emisión producida (t GEI)

Potencial de calentamiento global: Factor que describe el impacto sobre el cambio climático de cada tipo de GEI. Este factor se formula con base en la unidad de referencia, el CO₂, y por ello se expresa en toneladas de CO_{2eq} /t GEI (existe un factor para cada tipo de GEI).

METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE EMISIONES GEI POR EMISIONES FUGITIVAS DE SF₆ (HEXAFLUORURO DE AZUFRE)

Emisiones de CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de SF₆ de equipos eléctricos en media y alta tensión.

Estimamos las emisiones directas de GEI por fugas o escapes, en el caso de SF₆ contabilizando directamente como masa de GEI fugado a la atmósfera, sin necesidad de aplicar factores de emisión.

Para utilizar una unidad común y poder comparar el impacto de cada gas, las emisiones de cada GEI se convierten a toneladas de CO_{2eq} aplicando un nuevo factor llamado potencial de calentamiento global, siendo;

Dato de emisión: Medida cuantitativa de la emisión producida (t GEI)

Potencial de calentamiento global: Factor que describe el impacto sobre el cambio climático de cada tipo de GEI. Este factor se formula con base en la unidad de referencia,

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 64 de 89

el CO₂, y por ello se expresa en toneladas de CO₂eq /t GEI (existe un factor para cada tipo de GEI).

- **Alcance 2:** emisiones indirectas de GEI asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida para la actividad de la empresa en sus instalaciones, para iluminación y aire acondicionado en habitaciones y apartamentos, zonas nobles y zonas de servicios. Electricidad para maquinaria instalaciones de bombeo, motores,...

METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE EMISIONES DE CO₂ POR EL CONSUMO DE ELECTRICIDAD EN LAS INSTALACIONES

Estimamos el cálculo de emisiones basado en el uso de factores de emisión y datos de actividad, siendo;

Dato de Actividad: Medida cuantitativa de la actividad que produce una emisión, como electricidad consumida.

Factor de Emisión: Ratio que relaciona el dato de actividad con la emisión de GEI. Expresado en toneladas de GEI /ud. (dependiendo la unidad de las unidades del dato de actividad).

Datos de factores de emisión y potencial de calentamiento global

Para:

- CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria.
- CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de GLP en la instalación de cocina y lavandería.
- CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de Gasoil B para el grupo electrógeno

Datos de actividad x factores de emisión
--

Los **factores de emisión** utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero producidos en el territorio de las Illes Balears en 2021 a efectos de aplicar el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono son:

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 65 de 89

Factores para emisiones directas a partir de combustión estacionaria.

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2021 (23 de marzo de 2023).

Emisiones directas a partir de combustión estacionaria. Los valores de los factores de emisión de **dióxido de carbono, del metano, del óxido nitroso**, de los poderes caloríficos inferiores y de las densidades de los combustibles a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 22, publicado en julio de 2022 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de metano en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 28 kg CH₄/kg CO₂eq

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de óxido nitroso en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 265 kg N₂O/kg CO₂eq.

Para

- CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de combustible (gasoil) para el vehículo

Datos de actividad x factores de emisión
--

Los **factores de emisión** utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero producidos en el territorio de las Illes Balears en 2021 a efectos de aplicar el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono son:

Factores para emisiones directas a partir de combustión móvil.

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprueban

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 66 de 89

los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2021 (23 de marzo de 2023).

Emisiones directas a partir de combustión móvil. Los valores de los factores de emisión de **dióxido de carbono, del metano, del óxido nitroso**, de los poderes caloríficos inferiores y de las densidades de los combustibles a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 22, publicado en julio de 2022 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de metano en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 28 kg CH₄/kg CO₂eq

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de óxido nitroso en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 265 kg N₂O/kg CO₂eq.

Para CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico
--

Emisiones fugitivas directas causadas por pérdidas de gases fluorados. Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento *Factores de emisión: Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono*, versión 22, publicado en julio 2022 por el Ministerio para la Transición ecológica y el Reto Demográfico.

En caso de considerar otros gases puros (fluorados y no fluorados) no incluidos en el documento anterior, los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar se encuentran en los anexos I, II y IV del Reglamento (UE) 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) 842/2006.

Para CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de SF₆ (hexafluoruro de azufre) en equipos de media y alta tensión

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico
--

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 67 de 89

Emisiones fugitivas directas causadas por pérdidas de SF₆. Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento *Factores de emisión: Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono*, versión 22, publicado en julio 2022 por el Ministerio para la Transición ecológica y el Reto Demográfico.

Para CO₂ por el consumo de electricidad en las instalaciones

Datos de actividad x factores de emisión
--

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2021 (23 de marzo de 2023)

Año 2021 0,457 kg CO₂eq/kWh

El factor de emisión a aplicar al consumo de energía eléctrica con garantía de origen de instalaciones renovables **situadas en las Illes Balears**, el factor de emisión es: 0,000 kg CO₂eq / kWh

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2022 y 2023 se opta por utilizar de momento el factor de 2021. (Publicado en marzo 2023)

Nota 2: Factores de emisión de contaminantes emitidos a la atmósfera edición 2022. Palma 31.04.22. Elaborado por el Servicio de Cambio Climático y atmósfera. Dirección General de Energía y Cambio Climático. Conselleria de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática.

Alcance 1:

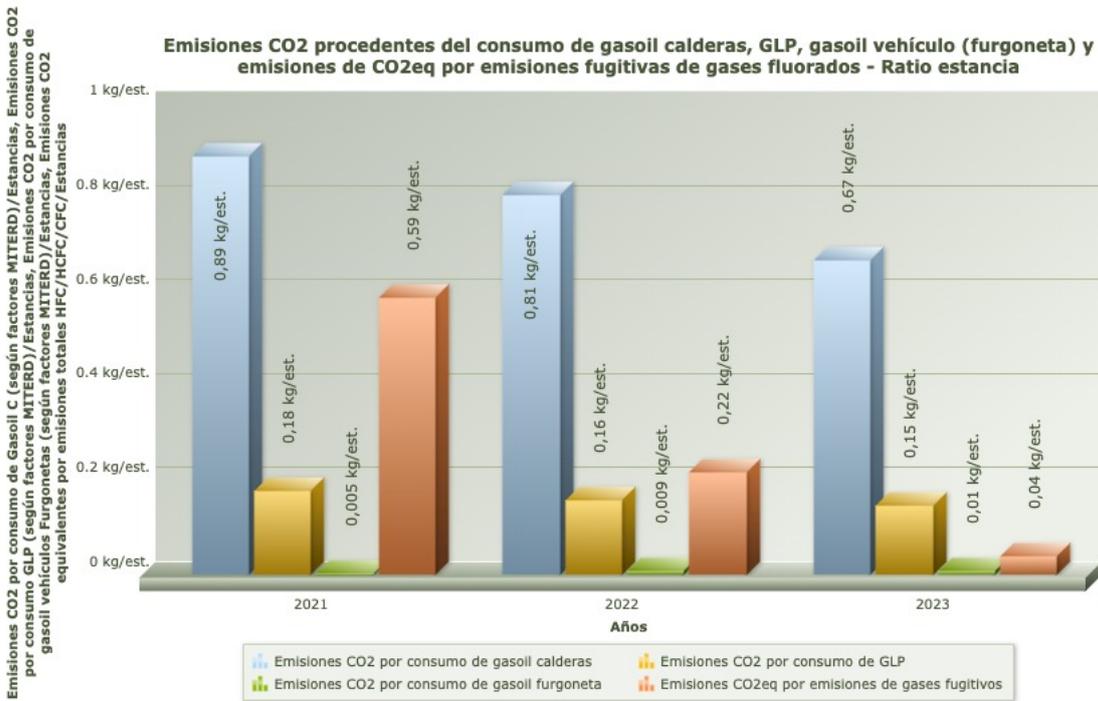
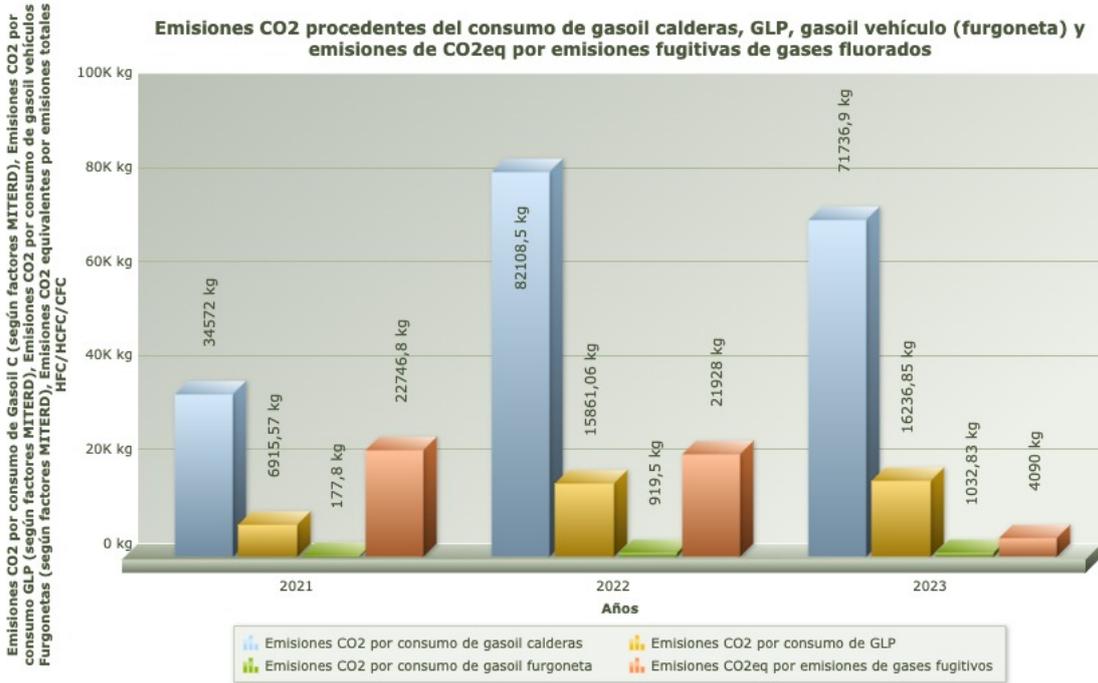
- a) Emisiones de CO₂ y CO₂eq procedentes del consumo de gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria
- b) Emisiones de CO₂ y CO₂eq procedentes del consumo de GLP para la instalación de cocina
- c) Emisiones de CO₂ y CO₂eq procedentes del consumo de gasoil para vehículos
- d) Emisiones CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de gases HFC/CHFC de maquinaria de refrigeración

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 68 de 89



DECLARACIÓN AMBIENTAL

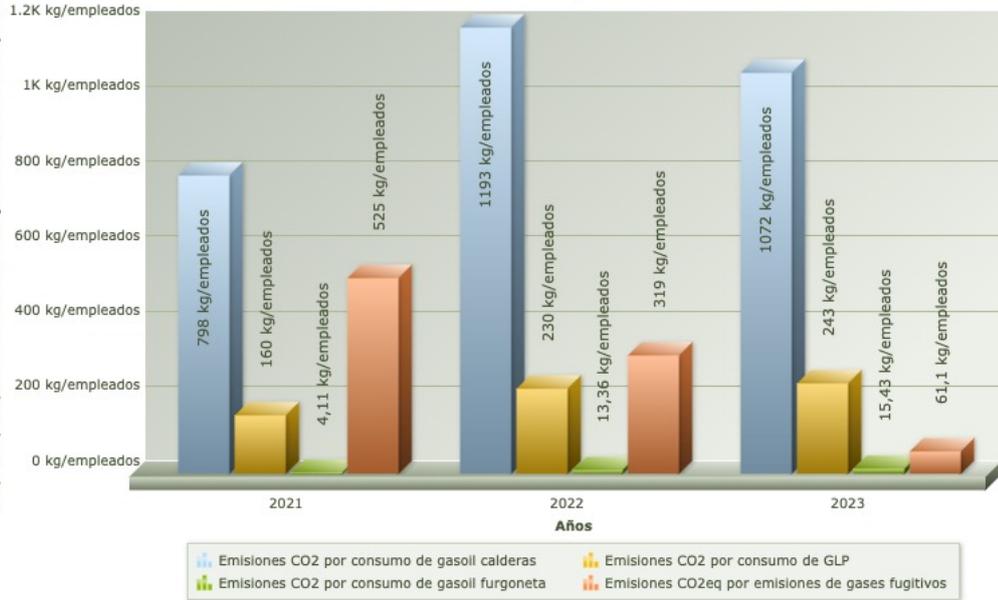
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 69 de 89

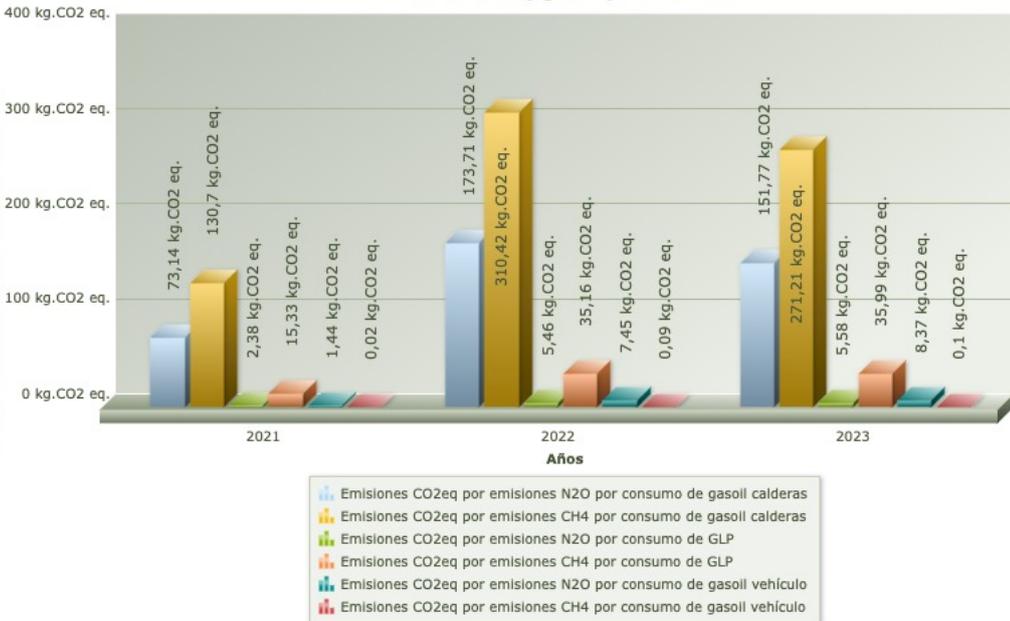
Emisiones CO2 por consumo de Gasoil C (según factores MITERD)/Número medio de trabajadores durante la temporada, Emisiones CO2 por consumo de GLP (según factores MITERD)/Número medio de trabajadores durante la temporada, Emisiones CO2 por consumo de gasoil vehículos Furgonetas (según factores MITERD)/Número medio de trabajadores durante la temporada, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFE/CFC/Número medio de trabajadores durante la temporada

Emisiones CO2 procedentes del consumo de gasoil calderas, GLP, gasoil vehículo (furgoneta) y emisiones de CO2eq por emisiones fugitivas de gases fluorados - Ratio trabajador



Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de GLP, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de GLP, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil vehículos Furgonetas, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil vehículos Furgonetas

Emisiones CO2eq por emisiones de N2O y CH4 por consumo de gasoil calderas y GLP en las instalaciones y gasoil para vehículo



DECLARACIÓN AMBIENTAL

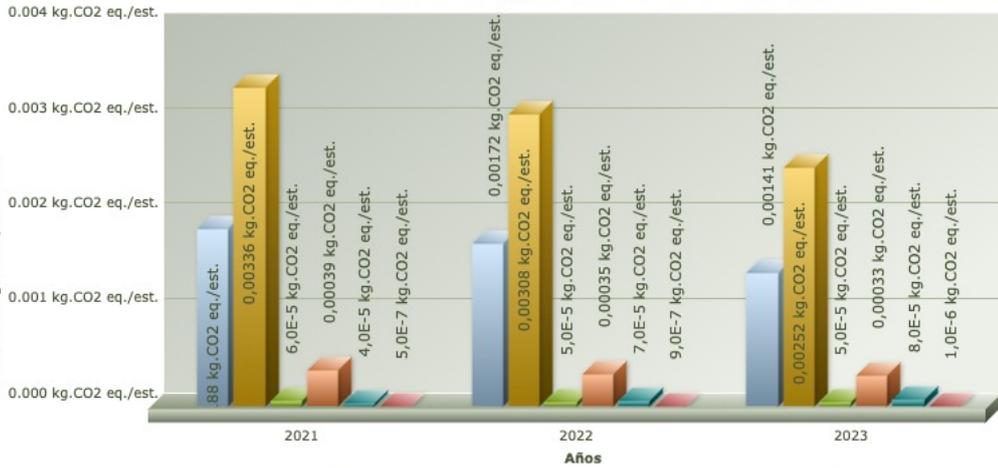
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 70 de 89

Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de GLP/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de GLP/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil vehiculos Furgonetas/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil vehiculos Furgonetas/Estancias

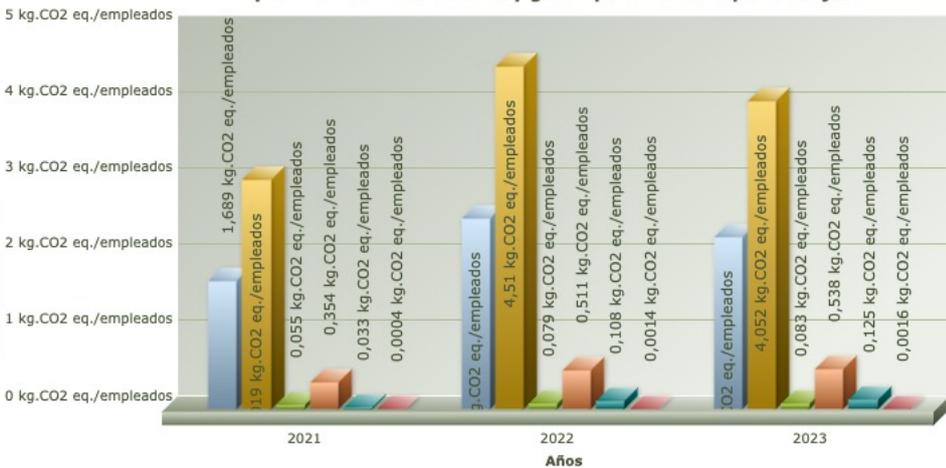
Emisiones CO2eq por emisiones de N2O y CH4 por consumo de gasoil calderas y GLP en las instalaciones y gasoil para vehículo - Ratio estancia



- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumo de gasoil calderas
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumo de gasoil calderas
- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumo de GLP
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumo de GLP
- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumo de gasoil vehículo
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumo de gasoil vehículo

Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil/Número medio de trabajadores durante la temporada, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil/Número medio de trabajadores durante la temporada, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de GLP/Número medio de trabajadores durante la temporada, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de GLP/Número medio de trabajadores durante la temporada, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil vehiculos Furgonetas/Número medio de trabajadores durante la temporada, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil vehiculos Furgonetas/Número medio de trabajadores durante la temporada

Emisiones CO2eq por emisiones de N2O y CH4 por consumo de gasoil calderas y GLP en las instalaciones y gasoil para vehículo por trabajador



- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumo de gasoil calderas
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumo de gasoil calderas
- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumo de GLP
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumo de GLP
- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumo de gasoil vehículo
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumo de gasoil vehículo

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

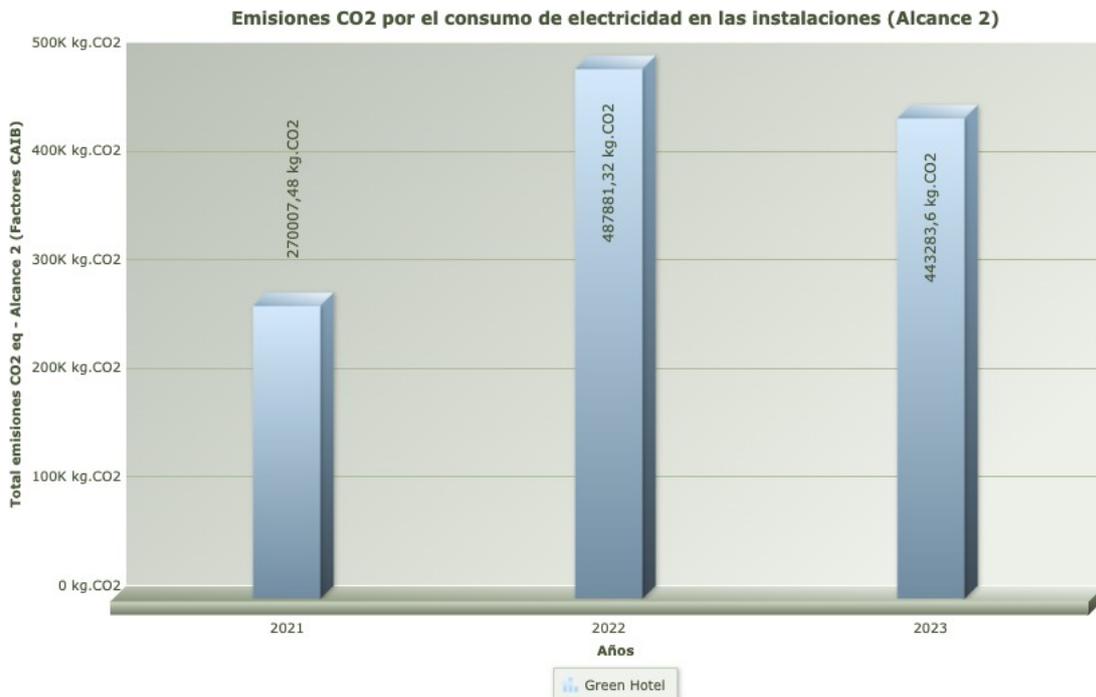
Noviembre 2023

Página 71 de 89

Alcance 2:

a) Emisiones de CO₂ por el consumo de electricidad en las instalaciones

Indicar que en 2019 (y hasta 2021 incluido) la compañía contrató energía eléctrica con Certificación de Garantía de Origen 100% renovable para todos sus establecimientos y por ende la generación de emisiones a la atmósfera por consumo de electricidad debía ser igual a 0, pero según la Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática de 31.03.22, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprobaron los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2020 y mantenido bajo los mismos parámetros en la nueva Resolución de 23.03.23, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2021, indicaba que ello solo aplicaba al consumo de energía eléctrica con garantía de origen de instalaciones renovables **situadas en las Illes Balears**, por lo que el factor de emisión en nuestro caso no podía ser 0,00 kg CO₂eq / kWh.

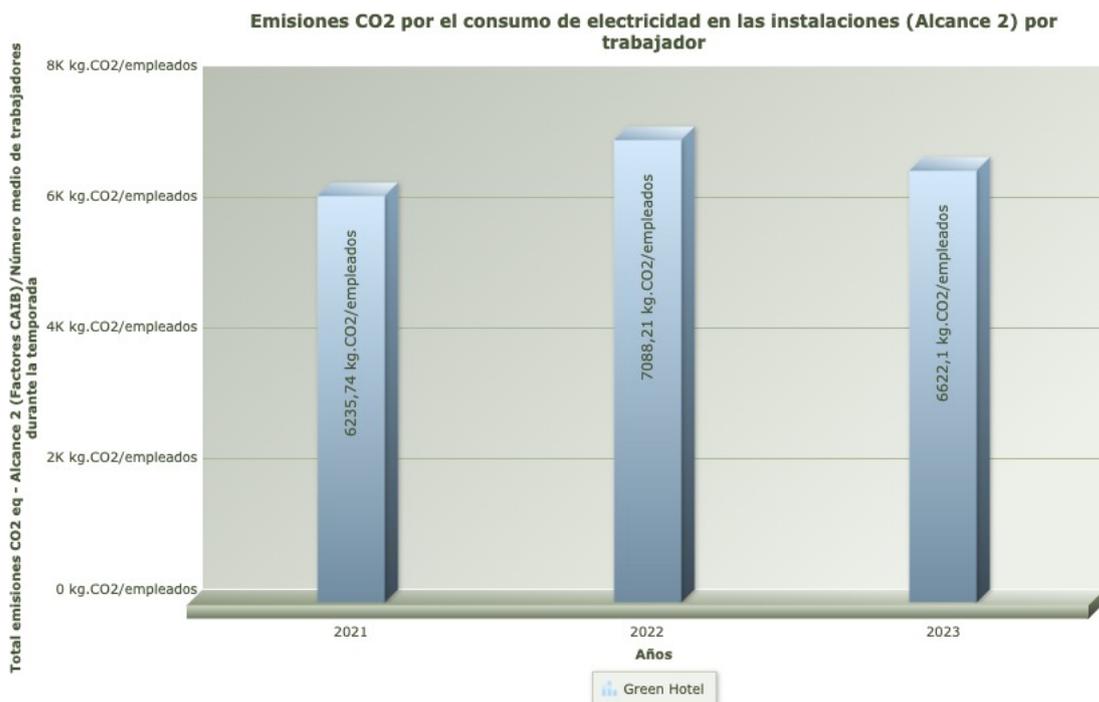
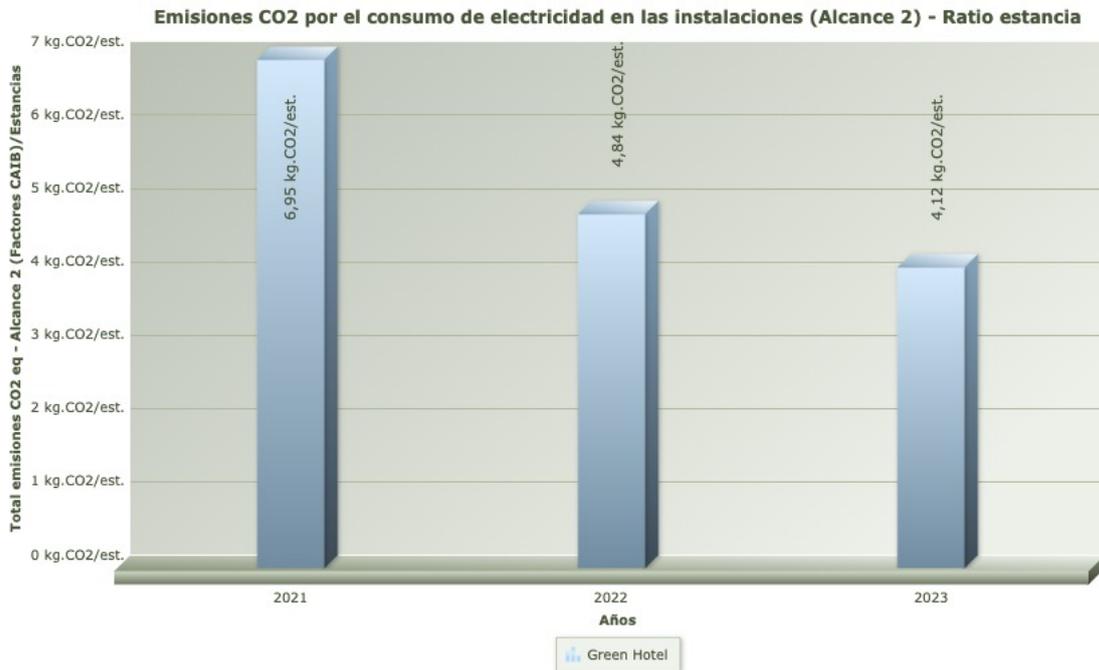


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 72 de 89



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 73 de 89

SO₂

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de SO₂ a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años. Se recuerda que el hotel en 2021 abrió el 01.07.21, dos meses después de lo habitual, por motivo de la pandemia Covid19.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,3313 gSO₂/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2022 y 2023 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)

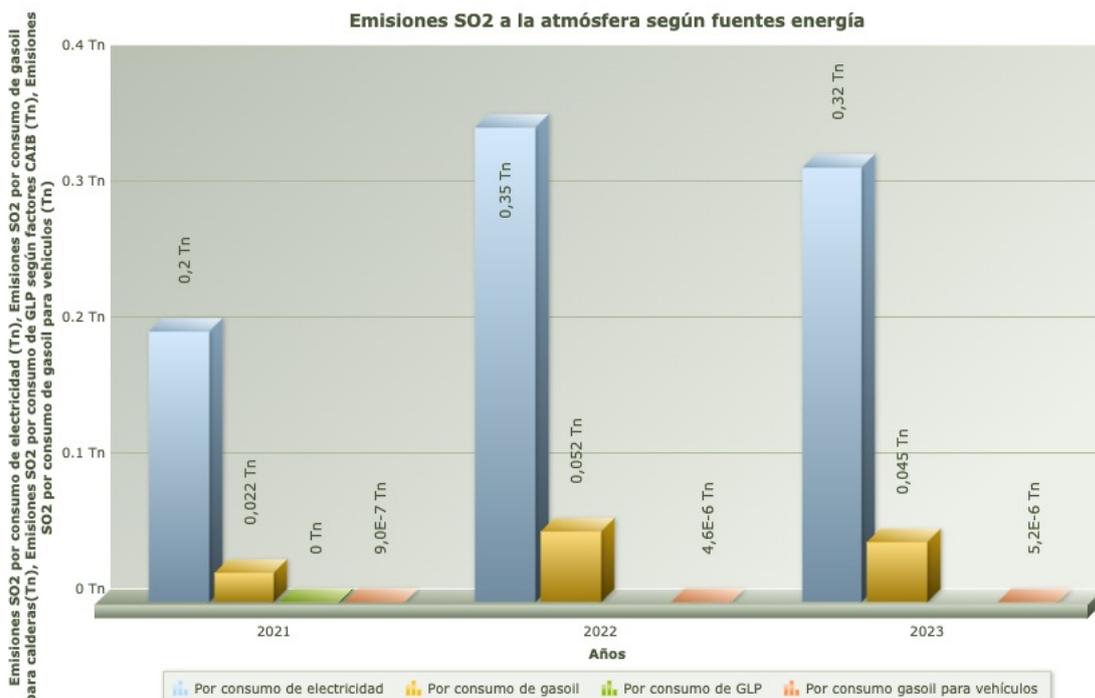
GLP: 0 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Gasoil C: 47,2 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

1 Kg Gasoil Diésel = 0,015 gramos de SO₂ - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taulas 3-6, 3-11 i 3-14))

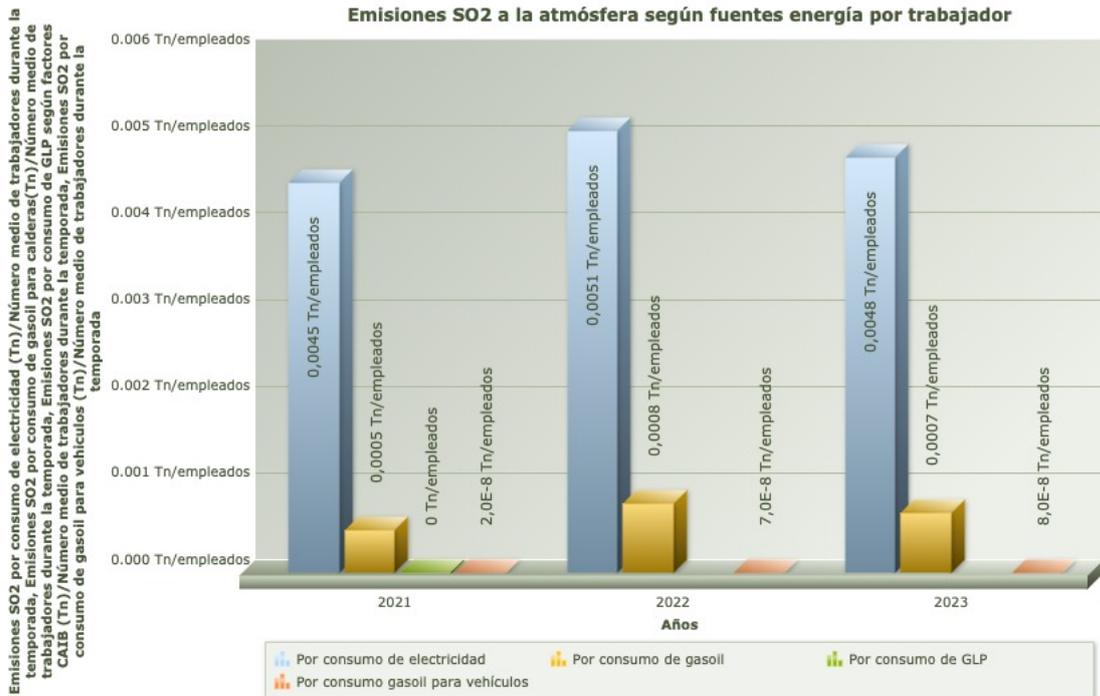
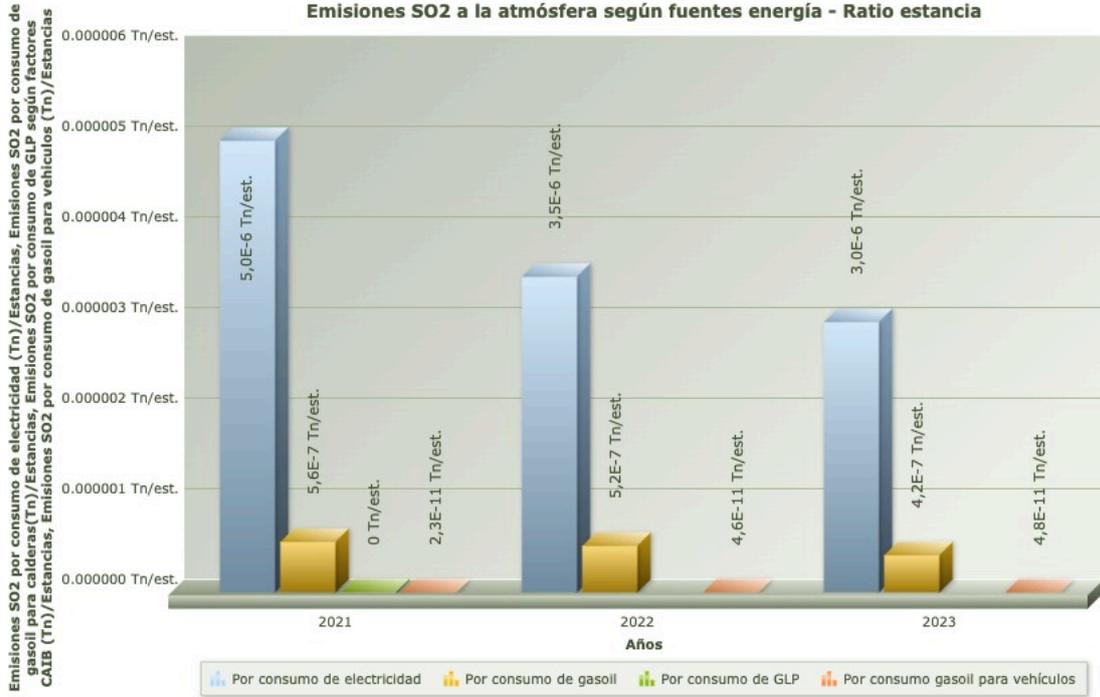


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 74 de 89



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 75 de 89

NO_x

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de NO_x a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años. Se recuerda que el hotel en 2021 abrió el 01.07.21, dos meses después de lo habitual, por motivo de la pandemia Covid19.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,8975 gNO_x/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)
Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2022 y 2023 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)

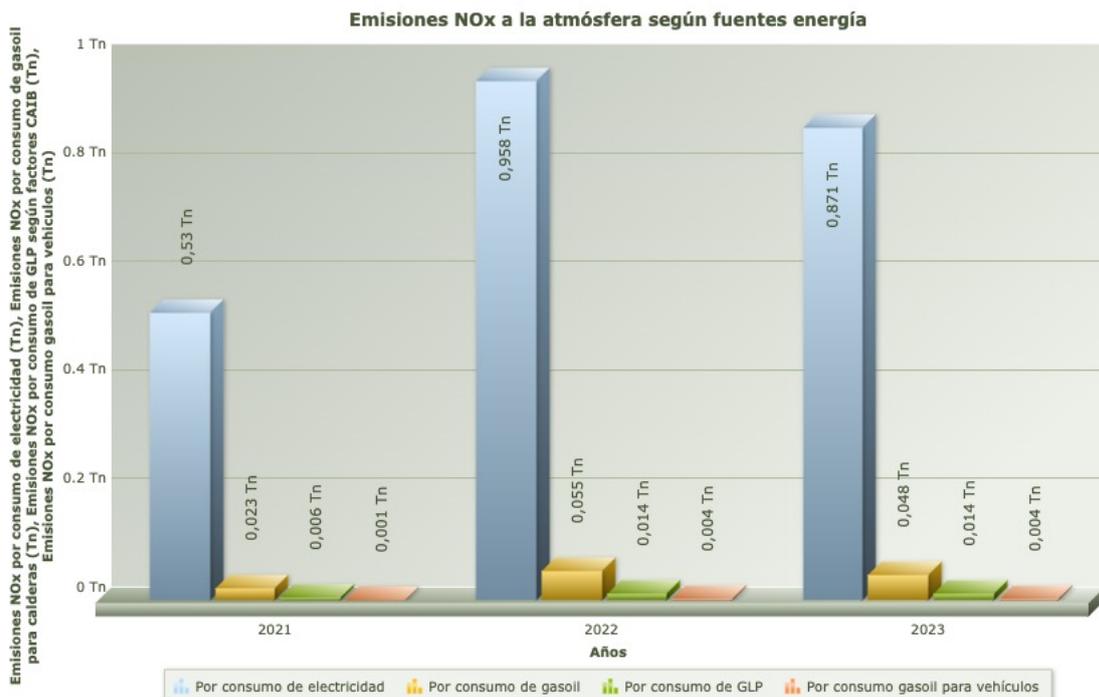
GLP: 57 gNO_x/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Anàlisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

Gasoil C: 50 gNO_x/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Anàlisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

1 MWh: 3,6 GJ

1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

1 Kg Gasoil Diesel = 14,91 gramos de NO_x - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taulas 3-6, 3-11 i 3-14))

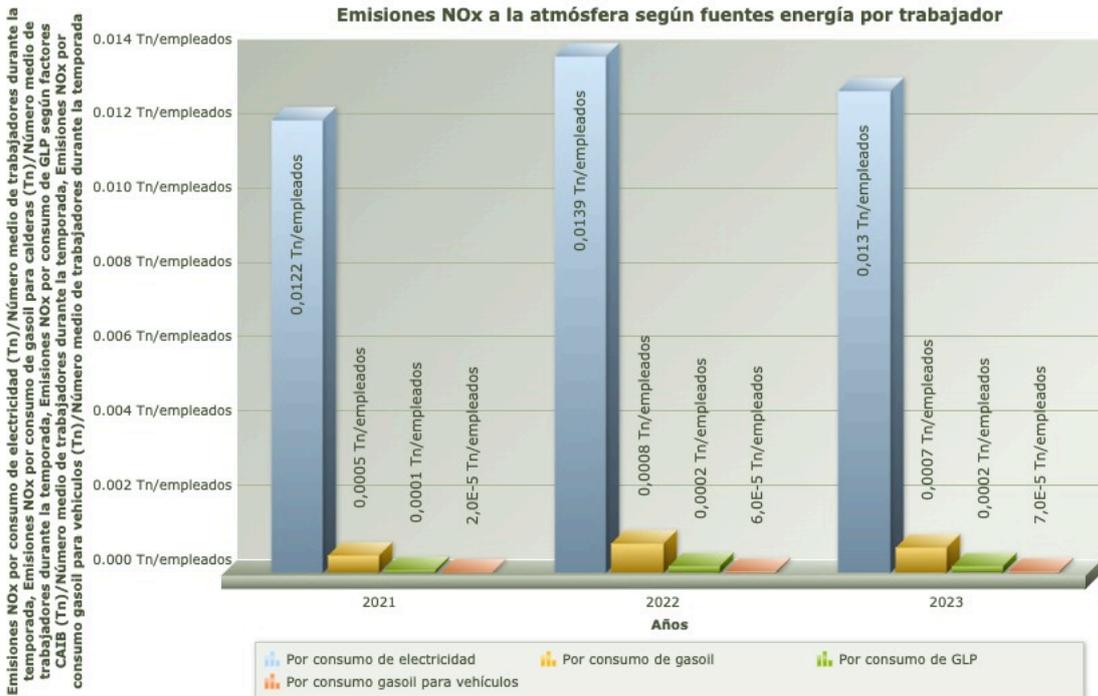
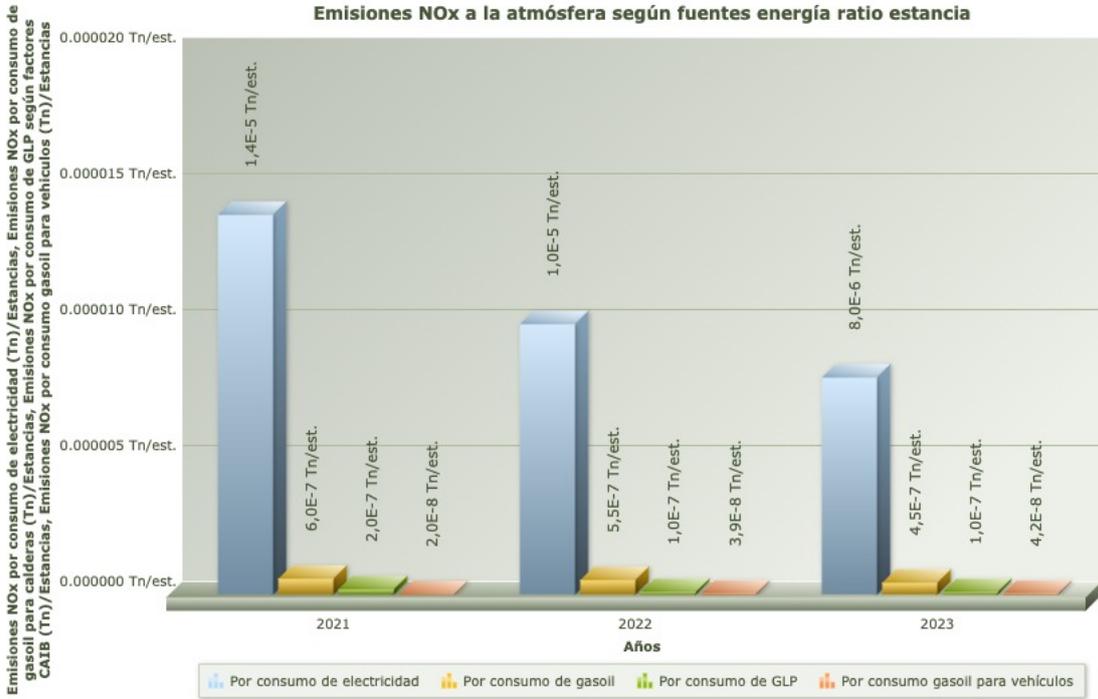


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 76 de 89



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 77 de 89

PARTÍCULAS TOTALES

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de Partículas Totales a la atmósfera que han supuesto los consumos los últimos 3 años. Se recuerda que el hotel en 2021 abrió el 01.07.21, dos meses después de lo habitual, por motivo de la pandemia Covid19.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,0343 gPart./kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)
Nota: Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2022 y 2023 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)

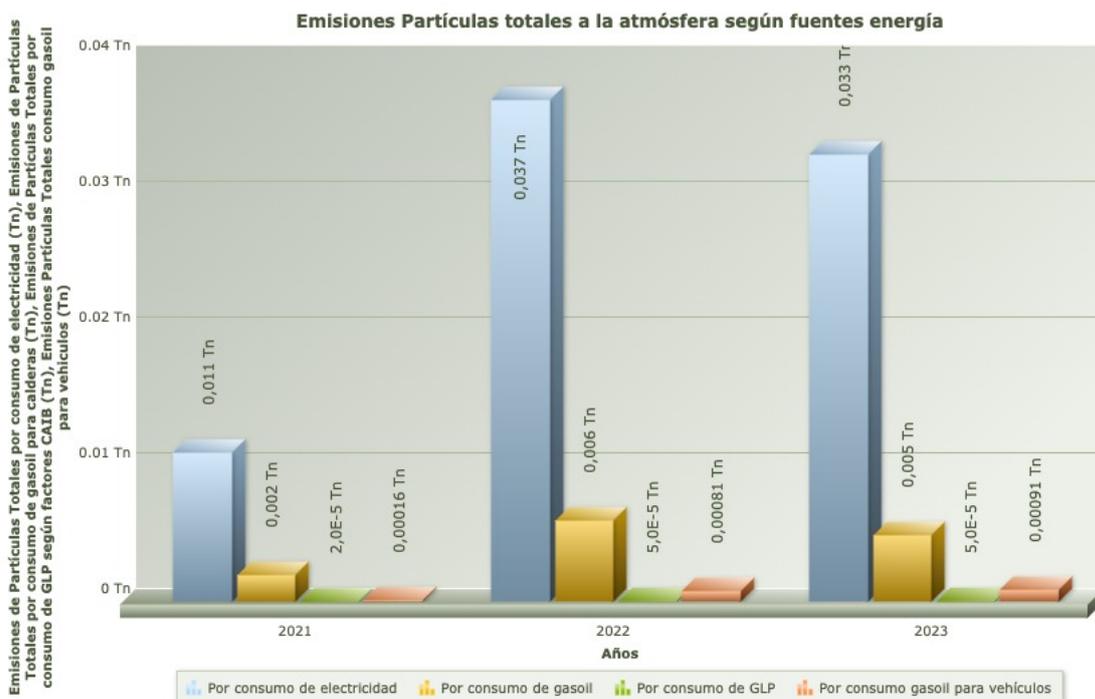
Gasoil: 5 gPart./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

GLP: 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

1 MWh: 3,6 GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

1 Kg Gasoil Diesel = 2,99 gramos de Partículas Totales- para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

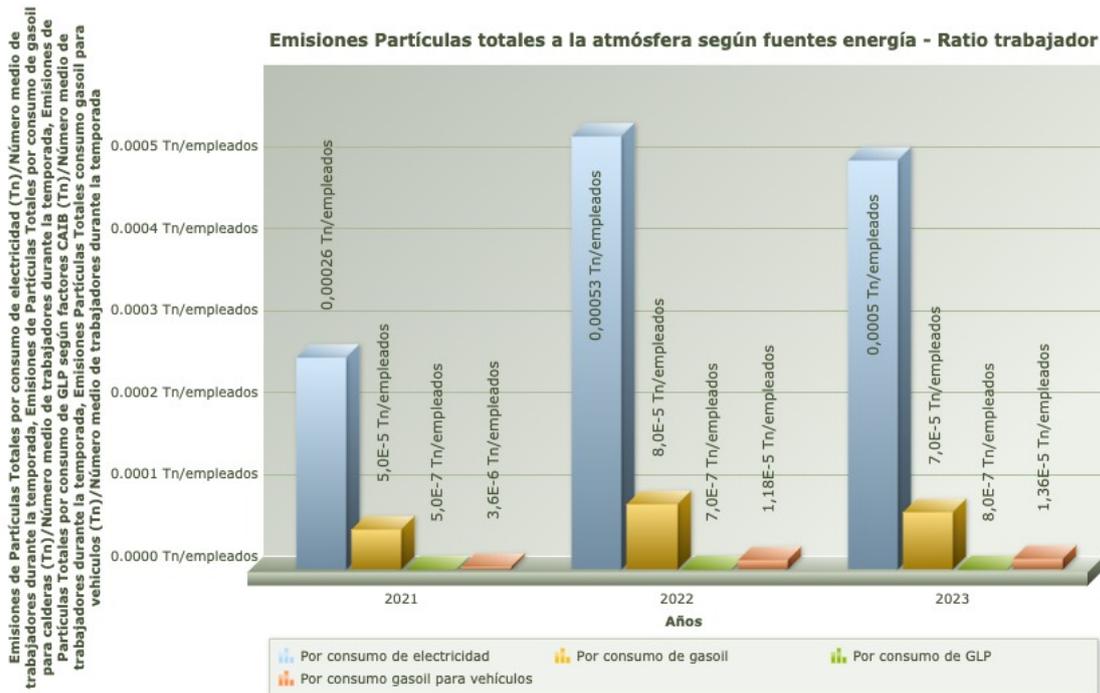
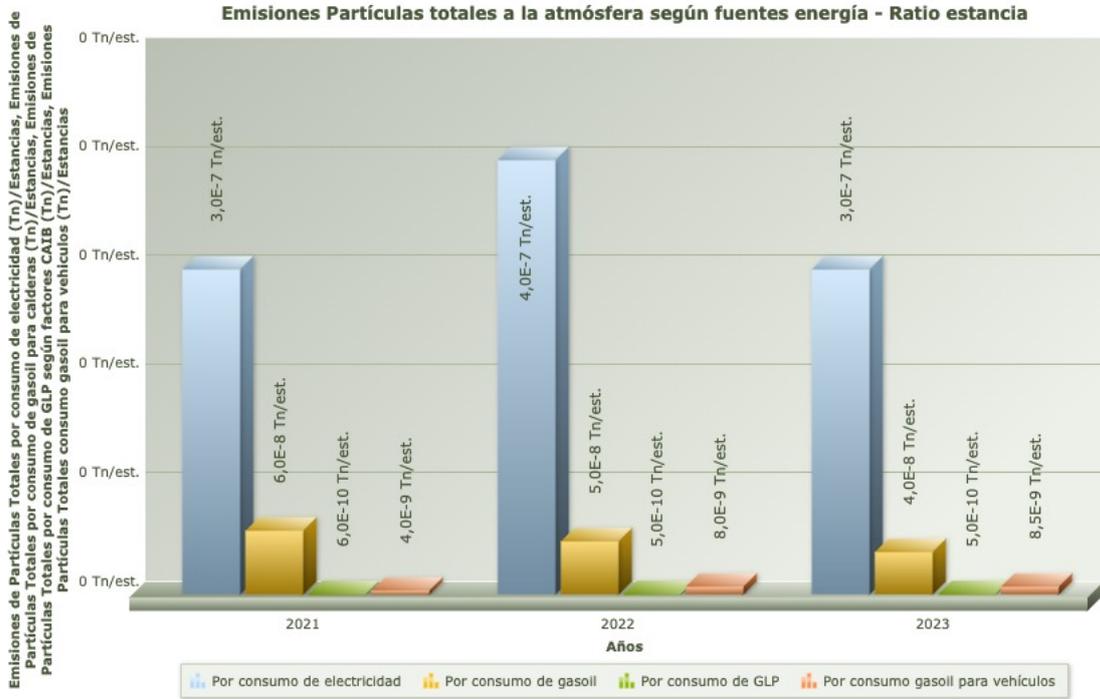


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 78 de 89



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 79 de 89

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE)

2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador sectorial de Alojamiento Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y mejoras prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2023
Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento.	Eficiencia energética	Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO ₂ relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria.	Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, gasoil para ACS y calefacción, y el GLP para cocina (de estas dos últimas se toman lecturas diarias para la rápida detección de desviaciones). Se analiza el consumo de electricidad por separado del bar piscina, dada la nueva instalación eléctrica en ese bar por reforma. Esta pendiente instalar más contadores de electricidad sectorizados siendo prioritarios en la climatización e instalación frigorífica. Se extraen las emisiones de CO ₂ de cada una de las fuentes de energía consumidas, así como las emisiones de NO _x , SO ₂ y Partículas Totales.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 80 de 89

7. BIODIVERSIDAD

La ocupación del suelo del establecimiento en función de su uso es la siguiente:

Superficie total ocupada: 13.690,05 m²

Superficie sellada (edificada): 10.552,16 m²

Superficie orientada según la naturaleza (ajardinada): 3.137,89 m²

No existe superficie fuera del centro orientada según la naturaleza.

Indicador	(m ²)	Ratio estancia		Variación en % respecto al año anterior
		2022	2023	
Superficie sellada (edificada)	10.552,16 m ²	0,105 m ² /estancia	0,098 m ² /estancia	-6,67%
Superficie en el establecimiento orientada según la naturaleza (ajardinada)	3.137,89 m ²	0,031 m ² /estancia	0,029 m ² /estancia	-6,45%
Superficie total fuera del establecimiento orientada según la naturaleza	0	0	0	---
Uso total suelo	13.690,05 m ²	0,136 m ² /estancia	0,127 m ² /estancia	-6,62%

Indicador	(m ²)	Ratio trabajador		Variación en % respecto al año anterior
		2022	2023	
Superficie sellada (edificada)	10.552,16 m ²	153,31 m ² / trabajador	157,64 m ² / trabajador	2,82%
Superficie en el establecimiento orientada según la naturaleza (ajardinada)	3.137,89 m ²	45,59 m ² / trabajador	46,88 m ² / trabajador	2,82%
Superficie total fuera del establecimiento orientada según la naturaleza	0	0	0	---
Uso total suelo	13.690,05 m ²	198,9 m ² / trabajador	204,51 m ² / trabajador	2,82%

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 81 de 89

8. PROGRAMA AMBIENTAL (REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES)

Se presenta a continuación el **Programa de Sostenibilidad de la temporada 2023:**

1. INTRODUCCIÓN:

Este documento recoge el 20º Programa de Gestión Ambiental aprobado por el comité de CESGARDEN S.L. que ha permitido alcanzar el conjunto de objetivos & metas relacionadas con la mejora continuada de su comportamiento ambiental.

2. VIGENCIA & AMBITO DE APLICACIÓN:

Este Programa Ambiental ha estado vigente todo el año 2023, completándose con Planes de Formación & Auditorías correspondientes.

El Programa Ambiental tiene como marco genérico de aplicación las diferentes actividades del Hotel Green Garden en el ámbito de la gestión hotelera y su relación con factores externos.

3. OBJETIVOS, METAS & ACCIONES:

Teniendo en cuenta las Políticas Ambientales y de RSC aprobadas por CESGARDEN S.L. y derivados de la Estrategia de economía circular de la compañía, del cumplimiento de la legislación y otros requisitos, de los aspectos ambientales significativos, de las opciones técnicas, de necesidades y expectativas de las partes interesadas, del análisis del contexto de la organización, y de las acciones necesarias para mitigar riesgos para el SGA identificados etc., se establecieron los Objetivos correspondientes para conseguir el desempeño deseado.

Para el logro de los objetivos se establecieron las siguientes metas, así como las acciones necesarias para su consecución, los plazos previstos, los responsables de su ejecución y los recursos asignados.

Se presenta tabla resumen con los Objetivos y metas planificados, así como el seguimiento de su consecución a final de temporada:

GRADO CUMPLIMIENTO METAS Y OBJETIVOS 2023

Objetivo	Descripción del requisito medioambiental del Programa. Metas:	Referencia a objetivo o meta del Programa Medioambiental	Grado de cumplimiento sí/no/nº/otros	Indicador	Causas cumplimiento / Incumplimiento	Observaciones	Responsables
El objetivo para el consumo de agua para el año 2023 es mantener el ratio de consumo por estancia conseguido en 2022 (210 m3/est.), sistematizando los métodos de detección de posibles desviaciones y mejorando la optimización del consumo en todas las áreas.	Mejora de la eficiencia hídrica en habitaciones	Meta 1.1 Disminuir el consumo de agua por estancia en habitaciones con respecto a ratios de 2022 (128 l/est.)	Si	A 31.10.23 el consumo de agua total de red ratio estancia ha sido de 203 l/est, el de osmosis 9 l/est y el de ACS 24 l/est. El consumo de agua de red ratio estancia en 2023 ha sido un 3,3% inferior al del 2022. El consumo de agua de osmosis ratio estancia ha sido igual al del 2022. El consumo de agua caliente sanitaria ha sido igual al del 2022. El consumo de AFS en habitaciones, zonas		Sustitución de los reguladores de caudal deteriorados por unidades de máxima eficiencia hídrica (5l/min en grifos, 10l/min en duchas). Llevar registro interno de sustitución Sustitución de los dispositivos de descarga de WC de doble pulsación que no tengan un buen funcionamiento	Dirección / SSTT

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 82 de 89

	Mejora de la eficiencia hídrica en el consumo de agua de piscinas	Meta 1.2 Mantener los consumos de agua para piscinas, consiguiendo ratios similares al 2022 (33 l/est.)	Si	comunes y de servicios ratio estancia en 2023 ha sido aproximadamente un 2% inferior al del 2022. El consumo de agua de riego ha sido 3.095 l a 31.10.23 frente a los 4.021 l del 2022. (23% inferior)		Sustitución del tratamiento con hipoclorito sódico en piscina grande exterior por hipoclorito cálcico, ayudando así a mantener condiciones del agua equilibradas	Propiedad / Dirección /SSTT
	Mejora de la eficiencia hídrica en el consumo de agua de osmosis	Meta 1.3 Disminuir un 5% el consumo de agua de osmosis por estancia con respecto a ratios de 2022 (9 litros / est.)	Si	El consumo de agua de piscina ha sido 4.213 l a 31.10.23 frente a los 3.340 l del 2022. (26% superior)		Instalación de una planta nueva de osmosis (toda la instalación) de osmosis inversa QUBE-V 2000 TDS 8001/h	Propiedad / Dirección /SSTT
Disminución del consumo energético y emisiones GEI en el hotel en un 5% en relación al 2022 en ratios por estancia	Instalación de equipos para mejorar la eficiencia energética en el hotel	Meta 2.1 Instalación de cortina de aire para mejorar la eficiencia energética en el comedor (entrada comedor, salida de comedor a terraza comedor) – no instalada finalmente la cortina de aire más grande en 2022 por problemas con la estructura de anclaje	Si	Consumo electricidad en ratio estancia acumulado a 31.10.23: 0,009 MWh/est. El consumo de gasoil ratio estancia ha sido de 0,0025 MWh/est y el de GLP 0,0007 MWh/est. El consumo energético total en ratio estancia ha sido de 0,0122 MWh/est, un 14,7% inferior al consumo energético ratio estancia en 2022 Las emisiones de CO ₂ (Alcance 1 y 2) ratio estancia a 31.10.23 han sido 4,99 kg CO ₂ /est. frente a los 5,97 kg CO ₂ /est. del 2022, un 16,4% inferior. Ver libro RITE y RSIF 2023 a cierre 2023 respecto a las fugas de gas refrigerante (Cuarto frío de ensaladas, el 11.08.23 se recargan 2,5 kg de gas R453A)			Propiedad / Dirección / SSTT Central
	Reducir el consumo de electricidad por iluminación	Meta 2.2 Sustitución de la iluminación existente en el escenario por iluminación 14 unidades lámparas Led Showtec Compact Par + Cableado	Si		Dirección / Jefe SSTT		
	Aislamiento térmico tejado de cafetería	Meta 2.3 Reparación y saneamiento tejado de cafetería	Si		Dirección / Jefe SSTT		
Reducir la producción de residuos, fomentar el reciclado, implementar mejoras en la metodología de recuento de la fracción orgánica y tratar adecuadamente las fracciones residuales generadas (destinos apropiados)	Disminución de los residuos de envases entre los clientes	Meta 3.1 Instalación de dispensadores de agua osmotizada en cada uno de los bloques de apartamentos (6), 1 en zona animadores, 1 en comedor personal	Si	Globalmente la generación de residuos asimilables a urbanos a 31.10.23 ha sido la siguiente; Papel y cartón – 0,11 kg/est Envases ligeros – 0,06 kg/est Vidrio – 0,02 kg/est Residuo orgánico – 0,58 kg/est Residuo banal – 0,4 kg/est El total residuos asimilables a urbanos ratio estancia 2023 a 31.10.23 ha sido 1,17 kg/est (un 12% inferior a la generación ratio estancia del 2022). El % de reciclaje en 2023 a 31.10.23 ha sido 65,8%, un 16,7% superior al 2022 Se ha retirado más materia orgánica (en 2022 no se consideraba el residuo orgánico del bar Papaya ni el residuo orgánico generado en el buffet de desayuno), además de la			Área de compras / Dirección y JJDD
		Facilitar botella / jarra reutilizable en apartamentos para el relleno de agua en los dispensadores	Si				
		Retirada de dispensadores de garrafas de plástico (2) de aguas de personal	Si				
		Poner detergente (lavavajillas) en los apartamentos solo bajo petición de clientes	Si				

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 83 de 89

		Incorporación de dosificador de gel de baño en el lavabo apartamentos para retirar el jabón (envoltorio)	Si	colaboración del personal y clientes.																																																																																																																										
	Aumento de la segregación de residuos por parte de los clientes y facilitar la gestión adecuada del menaje reutilizable (destinos apropiados – reduciendo generación de residuos)	Meta 3.2 Incorporación de papeleras de distintas fracciones de selectiva (envases y banal) en los exteriores del chiringuito con cartelería y bolsas de colores Fabricación interna de 2 muebles artesanales para la recogida de vasos de policarbonato (para colocar uno en la zona del chiringuito y otro en la piscina de arriba)	Si Si				Dirección / SSTT																																																																																																																							
	Aumento del % de reciclaje a través de implementar mejoras en la metodología de recuento de la fracción orgánica	Meta 3.3 Inicio del recuento de las cantidades generadas de la fracción orgánica en el chiringuito y en los desayunos en el comedor	Si				Dirección / Maitre																																																																																																																							
Aumento de la reutilización o valorización de residuos voluminosos, consiguiendo un 50% además de este tratamiento a través de organizaciones sin ánimo de lucro, que además contribuyan a una transición justa hacia la economía circular.	Acuerdo con Fundación Deixalles para la gestión de voluminosos	Meta 4.1 Mantenimiento de acuerdo con Fundació Deixalles y su proyecto “Fem que circuli” en Mallorca , así como colaboraciones con los gestores especializados en valorización de metales y material plástico	Si	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hotel</th> <th>Data</th> <th>Article</th> <th>Unitats (uds)</th> <th>Pes total (kg)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Green Garden Aparthotel</td> <td>6/3/2023</td> <td>Sofà chaise longue</td> <td>7</td> <td>567,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7/3/2023</td> <td>Sofà chaise longue</td> <td>11</td> <td>891,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>9/3/2023</td> <td>Sofà chaise longue</td> <td>5</td> <td>405,0</td> </tr> <tr> <th>Hotel</th> <th>Article</th> <th>Reutilització (kg)</th> <th>Reciclatge (kg)</th> <th>Rebuig (kg)</th> </tr> <tr> <td>Green Garden Aparthotel</td> <td>Sofà chaise longue</td> <td>1.863,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Hotel</th> <th>Data</th> <th>Article</th> <th>Unitats (uds)</th> <th>Pes total (kg)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Green Garden Aparthotel</td> <td>6/6/2023</td> <td>Tèxtil: roba de llit</td> <td>0</td> <td>724</td> </tr> <tr> <td>Suma total</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>724</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Hotel</th> <th>Article</th> <th>Reutilització (kg)</th> <th>Rebuig (kg)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Green Garden Aparthotel</td> <td>Tèxtil: roba de llit</td> <td>724</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Suma total</td> <td></td> <td>724</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Hotel</th> <th>Data</th> <th>Article</th> <th>Unitats (uds)</th> <th>Pes total (kg)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Green Garden Aparthotel</td> <td>31/08/2023</td> <td>Assecador elèctric mans</td> <td>6</td> <td>4,8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Assecador mans</td> <td>6</td> <td>4,8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Plats</td> <td>0</td> <td>127,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Porta rolo paper</td> <td>13</td> <td>7,8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Vinagrera</td> <td>38</td> <td>9,5</td> </tr> <tr> <td>Suma total</td> <td></td> <td></td> <td>63</td> <td>153,9</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Hotel</th> <th>Article</th> <th>Reutilització (kg)</th> <th>Rebuig (kg)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Green Garden Aparthotel</td> <td>Assecador elèctric mans</td> <td>4,8</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Assecador mans</td> <td>4,8</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Plats</td> <td>127,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porta rolo WC</td> <td>7,8</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Vinagrera</td> <td>9,5</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Suma total</td> <td></td> <td>153,9</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table>	Hotel	Data	Article	Unitats (uds)	Pes total (kg)	Green Garden Aparthotel	6/3/2023	Sofà chaise longue	7	567,0		7/3/2023	Sofà chaise longue	11	891,0		9/3/2023	Sofà chaise longue	5	405,0	Hotel	Article	Reutilització (kg)	Reciclatge (kg)	Rebuig (kg)	Green Garden Aparthotel	Sofà chaise longue	1.863,0	0,0	0,0	Hotel	Data	Article	Unitats (uds)	Pes total (kg)	Green Garden Aparthotel	6/6/2023	Tèxtil: roba de llit	0	724	Suma total			0	724	Hotel	Article	Reutilització (kg)	Rebuig (kg)	Green Garden Aparthotel	Tèxtil: roba de llit	724	0,0	Suma total		724	0,0	Hotel	Data	Article	Unitats (uds)	Pes total (kg)	Green Garden Aparthotel	31/08/2023	Assecador elèctric mans	6	4,8			Assecador mans	6	4,8			Plats	0	127,0			Porta rolo paper	13	7,8			Vinagrera	38	9,5	Suma total			63	153,9	Hotel	Article	Reutilització (kg)	Rebuig (kg)	Green Garden Aparthotel	Assecador elèctric mans	4,8	0,0		Assecador mans	4,8	0,0		Plats	127,0	0,0		Porta rolo WC	7,8	0,0		Vinagrera	9,5	0,0	Suma total		153,9	0,0		Comité SG EC / Director / Gobernanta / Jefe SSTT
Hotel	Data	Article	Unitats (uds)	Pes total (kg)																																																																																																																										
Green Garden Aparthotel	6/3/2023	Sofà chaise longue	7	567,0																																																																																																																										
	7/3/2023	Sofà chaise longue	11	891,0																																																																																																																										
	9/3/2023	Sofà chaise longue	5	405,0																																																																																																																										
Hotel	Article	Reutilització (kg)	Reciclatge (kg)	Rebuig (kg)																																																																																																																										
Green Garden Aparthotel	Sofà chaise longue	1.863,0	0,0	0,0																																																																																																																										
Hotel	Data	Article	Unitats (uds)	Pes total (kg)																																																																																																																										
Green Garden Aparthotel	6/6/2023	Tèxtil: roba de llit	0	724																																																																																																																										
Suma total			0	724																																																																																																																										
Hotel	Article	Reutilització (kg)	Rebuig (kg)																																																																																																																											
Green Garden Aparthotel	Tèxtil: roba de llit	724	0,0																																																																																																																											
Suma total		724	0,0																																																																																																																											
Hotel	Data	Article	Unitats (uds)	Pes total (kg)																																																																																																																										
Green Garden Aparthotel	31/08/2023	Assecador elèctric mans	6	4,8																																																																																																																										
		Assecador mans	6	4,8																																																																																																																										
		Plats	0	127,0																																																																																																																										
		Porta rolo paper	13	7,8																																																																																																																										
		Vinagrera	38	9,5																																																																																																																										
Suma total			63	153,9																																																																																																																										
Hotel	Article	Reutilització (kg)	Rebuig (kg)																																																																																																																											
Green Garden Aparthotel	Assecador elèctric mans	4,8	0,0																																																																																																																											
	Assecador mans	4,8	0,0																																																																																																																											
	Plats	127,0	0,0																																																																																																																											
	Porta rolo WC	7,8	0,0																																																																																																																											
	Vinagrera	9,5	0,0																																																																																																																											
Suma total		153,9	0,0																																																																																																																											

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 84 de 89

	<p>Correcta gestión de voluminosos. Reutilización de materiales</p>	<p>Meta 4.2 Reducción de la generación de residuos voluminosos a través de la reutilización y/o reparación de materiales previamente adquiridos</p>	<p>Si</p>	<p>Colocación de revestimiento autoadhesivo INFEEL en puertas ciegas de baños en zona piscina (2) y en zona saunas (2) – Ver fotos instalación previa y posterior</p> 	<p>Área Sostenibilidad / Director</p>																																																																		
<p>Aumentar la percepción del cliente sobre el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y la economía circular, aumentando hasta un 4,5 la valoración global del hotel en este aspecto.</p>	<p>Aumento de la información de RSC para lograr un mayor feedback</p>	<p>Meta 5.1 Aumentar la información a clientes sobre el medio ambiente y la comunidad local, y el compromiso de la empresa con estos valores consiguiendo un mayor feedback</p>	<p>Si</p>	<p>- Configurar información RSC y compromisos Sostenibilidad en nueva app de forma accesible y ubicada en expositor madera apartamentos - Revisión continua de información RSC en Tótem de Recepción - Mantenimiento y difusión del huerto ecológico en Green Garden - Potenciación de Programación Feel Exclusive, Family connection y Woogy Nature en el área de animación, con las mejoras en infraestructura del parque infantil. - Difusión de la excursión semanal al Faro de Capdepera</p> <p>2021: 75,81%. Puntuación de 3,79 sobre 5 en la percepción del Compromiso con la sostenibilidad. 258 respuestas recibidas sobre esta cuestión a 31.12.21. 2022 : 76,94%. Puntuación de 3,85 sobre 5 en la percepción del Compromiso con la sostenibilidad. 385 respuestas recibidas sobre esta cuestión a 17.10.22 2023: 81,81%. Puntuación de 4,09 sobre 5 en la percepción del Compromiso con la sostenibilidad. 741 respuestas recibidas sobre esta cuestión a 31.10.23</p>	<p>Comité Sostenibilidad / Área marketing de la cadena / Dirección</p>																																																																		
<p>Aumento del 2% del suministro de producto ecológico y un 2% en producto local en alimentación, con respecto a 2022 en el Aparthotel Green Garden</p>	<p>Fomentar consumo producto local</p>	<p>Metas 6.1 Concienciación del producto local y ecológico para a los clientes (Rincón Balear diario en el desayuno)</p> <p>Meta 6.2 Aumento de la oferta en carta de bebidas de los productos locales (km.0) vs el 2022 (Inclusión de un producto local en todas las familias de bebidas posibles)</p>	<p>Si</p>	<p>En 2021 un 1,60% de la fruta consumida y el 59,72% de las verduras y hortalizas (promedio de las verduras y hortalizas a granel, por unidades, en rstras y manojos) eran locales de la isla de Mallorca.</p> <p><u>2022:</u> Consumo de carnes, fruta, verduras y hortalizas o frutos secos de Km0:</p> <table border="1" data-bbox="751 1312 1311 1413"> <thead> <tr> <th>FAMILIA 2</th> <th>Importe General</th> <th>Importe Procedencia</th> <th>% Proc.</th> <th>Cantidad General</th> <th>Cantidad Procedencia</th> <th>% Cant.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CARNES</td> <td>95.273,80 €</td> <td>12932,1907</td> <td>13,57 %</td> <td>17770,099</td> <td>2361,43</td> <td>13,29 %</td> </tr> <tr> <td>VERDURAY HORTALIZAS</td> <td>85.532,14 €</td> <td>24494,0799</td> <td>28,64 %</td> <td>47938,04</td> <td>13688,01</td> <td>28,55 %</td> </tr> <tr> <td>FRUTA</td> <td>46.846,92 €</td> <td>9142,0535</td> <td>19,69 %</td> <td>38897,4911</td> <td>16050,6</td> <td>41,26 %</td> </tr> <tr> <td>FRUTOS SECOS</td> <td>2.964,44 €</td> <td>382,384</td> <td>9,53 %</td> <td>546,5</td> <td>35</td> <td>6,40 %</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>230.417,29 €</td> <td>46850,7081</td> <td>20,33 %</td> <td>105152,1301</td> <td>32135,04</td> <td>30,56 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Bebidas</p> <table border="1" data-bbox="751 1464 1311 1507"> <thead> <tr> <th>ESTABLECIMIENTO</th> <th>Importe General</th> <th>Importe Procedencia</th> <th>% Proc.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GREEN GARDEN</td> <td>104.992,88 €</td> <td>22112,67721</td> <td>21,06 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Consumo cordero ecológico 354,4 kg – 3.775,60€</p> <p><u>2023:</u></p> <table border="1" data-bbox="762 1621 1300 1787"> <thead> <tr> <th></th> <th>Valor total de compras</th> <th>Valor de compras del producto local</th> <th>% del valor de compra del producto local</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alimentación</td> <td>687.345,14 €</td> <td>135.462,87 €</td> <td>19,71 %</td> </tr> <tr> <td>Bebidas</td> <td>108.917,45 €</td> <td>18.024,07 €</td> <td>16,55 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>796.262,59 €</td> <td>153.486,94 €</td> <td>19,28%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Respecto a cantidades, el % de producto local de alimentación ha sido el 20,42% y entre ello, el de frutas ha sido el 39,12% sobre el total de compras de esta familia, 36,60% el de verduras y hortalizas y 8,10% el de carnes. El % de producto local en bebidas, en cantidades, ha sido el 31,94%.</p> <p>Consumo cordero ecológico 399 kg – 3.850,35€</p>	FAMILIA 2	Importe General	Importe Procedencia	% Proc.	Cantidad General	Cantidad Procedencia	% Cant.	CARNES	95.273,80 €	12932,1907	13,57 %	17770,099	2361,43	13,29 %	VERDURAY HORTALIZAS	85.532,14 €	24494,0799	28,64 %	47938,04	13688,01	28,55 %	FRUTA	46.846,92 €	9142,0535	19,69 %	38897,4911	16050,6	41,26 %	FRUTOS SECOS	2.964,44 €	382,384	9,53 %	546,5	35	6,40 %	Total	230.417,29 €	46850,7081	20,33 %	105152,1301	32135,04	30,56 %	ESTABLECIMIENTO	Importe General	Importe Procedencia	% Proc.	GREEN GARDEN	104.992,88 €	22112,67721	21,06 %		Valor total de compras	Valor de compras del producto local	% del valor de compra del producto local	Alimentación	687.345,14 €	135.462,87 €	19,71 %	Bebidas	108.917,45 €	18.024,07 €	16,55 %	TOTAL	796.262,59 €	153.486,94 €	19,28%	<p>Área Compras / Director / Jefe Cocina</p> <p>Propiedad / Intervención / Área Compras</p>
FAMILIA 2	Importe General	Importe Procedencia	% Proc.	Cantidad General	Cantidad Procedencia	% Cant.																																																																	
CARNES	95.273,80 €	12932,1907	13,57 %	17770,099	2361,43	13,29 %																																																																	
VERDURAY HORTALIZAS	85.532,14 €	24494,0799	28,64 %	47938,04	13688,01	28,55 %																																																																	
FRUTA	46.846,92 €	9142,0535	19,69 %	38897,4911	16050,6	41,26 %																																																																	
FRUTOS SECOS	2.964,44 €	382,384	9,53 %	546,5	35	6,40 %																																																																	
Total	230.417,29 €	46850,7081	20,33 %	105152,1301	32135,04	30,56 %																																																																	
ESTABLECIMIENTO	Importe General	Importe Procedencia	% Proc.																																																																				
GREEN GARDEN	104.992,88 €	22112,67721	21,06 %																																																																				
	Valor total de compras	Valor de compras del producto local	% del valor de compra del producto local																																																																				
Alimentación	687.345,14 €	135.462,87 €	19,71 %																																																																				
Bebidas	108.917,45 €	18.024,07 €	16,55 %																																																																				
TOTAL	796.262,59 €	153.486,94 €	19,28%																																																																				

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 85 de 89

Incorporación de materiales y productos más sostenibles en el catálogo de recursos utilizados en actividades y procesos de la empresa	Utilización de material reciclado y/o materiales más sostenibles	Meta 7.1 Inclusión de material reciclado y/o materiales más sostenibles	No Si	Suministro de uniformes de textil reciclado, en reposiciones todas las blusas de recepción, todas las blusas de F&B, todas las blusas de Gobernantas, todos los blusones de pisos. Sustitución tarjetas conexión electricidad en apartamentos, por tarjetas de material reciclado y con QR incorporado que lleva directamente a la página de sostenibilidad de la web de Garden Hotels.				Área Compras
	Utilización de recursos más naturales para el mantenimiento de zonas ajardinadas	Meta 7.2 Prueba piloto de productos naturales para tratamiento de palmera – productos marca Brimel	Si					Dirección Compras / Director hotel / Responsable jardinería
Mejora del análisis de indicadores y acciones de RSC y en pro de la sostenibilidad y cambio de modelo a economía más circular	Configuración digital para la trazabilidad de las acciones	Meta 8.1 Proyecto GTL vinculado a Power BI + Share Point	Si	Configuración de GTL y Power BI para la trazabilidad de las acciones RSC, la gestión de los residuos voluminosos, las campañas de comunicación RSC, y otros indicadores de sostenibilidad según necesidad				
Responsable SGA Fecha: 31.10.2023 (Revisado Noviembre 2023)								

Propuesta Programa Ambiental 2024

Tras el análisis de consecución de los objetivos planificados para 2023, y el desempeño obtenido en los diferentes indicadores ambientales, se revisará de cara a la temporada 2024 de nuevo el contexto tanto interno como externo, las expectativas desde y hacia los grupos de interés y la identificación y evaluación de aspectos ambientales.

Una vez implementado el primer Plan de Circularidad del Aparthotel Green Garden según lo que dictan los artículos del capítulo II de la Ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de les Illes Balears, este se plantea a 5 años, aunque se actualizará ante cualquier cambio en las circunstancias y/o contexto mínimamente con una periodicidad anual, así como con la aprobación de acciones concretas anualmente para la consecución de los Objetivos marcados a 5 años vista

Se confirma el proyecto de instalación de placas fotovoltaicas para antes de la apertura en la nueva temporada, no instalado finalmente en 2023. Se espera con este proyecto conseguir ya una reducción importante en el consumo energético y las emisiones GEI.

Se va a seguir trabajando a nivel corporativo en avances para una mayor circularidad en nuestros procesos. Tras la eliminación de amenities desechables, monodosis en bares y restaurantes, todos los artículos de un solo uso, la entrega de un gran número de residuos voluminosos a Fundació Deixalles (convenio) para su valorización, la instalación de máquinas para generación de agua osmotizada a disposición de los clientes poniendo a disposición en habitaciones una jarra corporativa, se contempla de cara a 2024 seguir avanzando en nuevas iniciativas.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 86 de 89

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador sectorial de Alojamientos Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y mejoras prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2023
Aplicación de un sistema de gestión ambiental	Todos	Se utilizan indicadores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede.	Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. Se ha ampliado recientemente el seguimiento de éstos últimos, siguiendo la cadena de valor de nuestro servicio, como por ejemplo los relacionados con proveedores, o con el uso de los espacios naturales próximos que realizan nuestros clientes. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 87 de 89

9. REQUISITOS LEGALES APLICABLES

El Aparthotel Green Garden revisa periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales que le son aplicables en materia de medio ambiente. Para ello cuenta con un programa de identificación y actualización legislativa que le permite estar siempre al día de los nuevos requisitos que puedan aparecer. Cesgarden S.L declara el cumplimiento de toda la legislación ambiental aplicable al Aparthotel Green Garden. La evaluación de este cumplimiento legal queda registrada, mínimo anualmente o en caso de cambios en las circunstancias o actividades. La última evaluación data del mes de noviembre de 2023.

El cumplimiento de los requisitos aplicables más relevantes es:

- Licencia de apertura Turismo de Abril 1999 y Licencia actividad Ayuntamiento Capdepera de 2 Febrero 2001.
- Autorización de funcionamiento por parte de industria 18/09/99 depósito 15.000 litros de gasoil y 2 calderas.
- Inspección del Depósito de Gasoil a los 10 años como establece a Instrucción Técnica MI IP 03 25/02/10. Revisión quinquenal y pruebas de estanqueidad favorables realizadas en agosto de 2021
- Autorización de puesta en funcionamiento Instalación de ACS y climatización de 24 Marzo del 98 según RITE.
- Mantenimiento preventivo y control de rendimiento de las instalaciones térmicas según periodicidades e instrucciones del RITE, por parte de técnico de la compañía cualificado y acreditado.
- Mantenimiento preventivo de las instalaciones frigoríficas según periodicidades e instrucciones del RSIF por parte de técnico de la compañía cualificado y acreditado.
- Inspección periódica de eficiencia energética de la instalación térmica de calderas por OCA (OCA Global) el 04.10.21
- Inspección periódica de eficiencia energética de la instalaciones térmicas de climatización realizada por OCA (OCA Global) el 04.10.21
- Autorización Industria de puesta en funcionamiento de la instalación eléctrica en el año 1999.
- Inspección Reglamentaria Instalación Baja Tensión el 27.08.21, resultado favorable obtenido el 31.01.22
- Inspección Reglamentaria quinquenal de Depósito GLP por OCA el 20.11.20.
- Inspección reglamentaria trienal de Instalación de Alta Tensión realizada el 16.11.23 por OCA Global con resultado favorable.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 88 de 89

- Revisión anual del centro transformador a cargo de mantenedora 16.11.23
- La empresa Cesgarden S.L está registrada como empresa autorizada para la manipulación de gases fluorados (nº 3585) con fecha 02.08.11 en la Dirección General de Industria y Energía de la Vicepresidencia Económica, de Promoción Empresarial y de Ocupación del Govern Balear.
- Plan de autoprotección registrado en la CAIB el 27/06/2007 con número de inscripción RGPA-155-07. Registrada última actualización en octubre de 2018 tras reformas realizadas los últimos años, a Dirección General de Emergencias.
- Registro como Productor de Residuos Peligrosos (NIMA: 0700007895).
- Memoria anual de productor de residuos peligrosos. Justificante de presentación de fecha 20.02.23 y número de registro GOIBE132080/2023
- Estudio Acústico realizado en establecimiento el 19.05.2007 por organismo de inspección.
- Revisión anual instalación protección contra incendios; Central de alarmas realizada por Esquema Electrónica el 27.04.23 y los equipos de extinción de incendios realizada por la empresa Prefoc el 21.06.23.
- Inspección OCA de los aparatos elevadores realizada el 12.09.23 con defectos a subsanar antes de seis meses en alguno de ellos, e informe posterior favorable en fecha 24.10.2023
- Realizada la auditoria energética según el RD 56/2016 en noviembre de 2020 con datos del año 2019.
- Inspección OCA según Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones de Protección Contra Incendios (RIPCI), realizada por la empresa OCA Global el 19.12.22
- Contrato de mantenimiento para la prevención de la legionelosis y analíticas (RD 865/2003).
- Analíticas mensuales del agua de consumo (RD 140/2003).
- Analíticas completas mensuales de agua de piscina (Decreto 53/1995. Baleares).
- Analíticas anuales de las aguas residuales vertidas al alcantarillado, según Ordenanza municipal de Capdepera.
- Certificado de eficiencia energética edificios. Calificación energética obtenida – Consumo de energía primaria no renovable (kWh/m² año) letra C y emisiones de dióxido de carbono (kgCO₂/ m² año) letra C. Inscripción en el registro de certificados de eficiencia energética de edificios número de expediente 2022/5272, número de inscripción en el registro: 986235 a fecha 29.04.22

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2023

Página 89 de 89

- Informe del inventario de gases de efecto invernadero de la organización Cesgarden S.L. del año 2020 conforme a lo establecido por el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del registro balear de la huella de carbono y según la metodología de la norma ISO 14064-1:2019. Verificación realizada por parte de la entidad SGS ICS Ibérica S.A. y registro en el registro balear de la huella de carbono en noviembre 2022.
- Informe del inventario de gases de efecto invernadero de la organización Cesgarden S.L. del año 2021 conforme a lo establecido por el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del registro balear de la huella de carbono y según la metodología de la norma ISO 14064-1:2019. Este informe corresponde al segundo inventario GEI, el cual no fue objeto de verificación, siguiendo en todo caso la misma metodología que el primer inventario. Se presentó una Declaración responsable por parte de la persona titular de la organización. Registro en el registro balear de huella de carbono septiembre 2023.

10. ACCESO PÚBLICO DE LA PRESENTE DECLARACIÓN

La forma con la que se permite el acceso público a la Declaración Ambiental del Aparthotel Green Garden es la siguiente:

- Declaración Ambiental impresa expuesta en el Hall de la recepción del hotel
- Colgada en la web de la cadena hotelera www.gardenhotels.com

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.,
la cual está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con número ES-V-0009

Este documento consta de 89 páginas

