

## **POLITIK FÜR SOZIALE UNTERNEHMENSVERANTWORTUNG**

Garden Hotels, mit Wirkungsfeld auf den Balearischen Inseln und in Andalusien, ist sich der Notwendigkeit bewusst seine ethnischen und umweltpolitischen Werte weiter zu entwickeln und dieses allen Interessierten und ganz allgemein der Gesellschaft kund zu tun.

In der Weiterentwicklung des Geschäftsbetriebes und Serviceleistungen im Einklang mit diesen Werten, entscheiden wir uns für eine Politik der Sozialen Verantwortung, welche eine nachhaltige Entwicklung des Konzerns zum Ziel hat, um so den wirtschaftlichen Fortschritt mit einem sozialem Engagement und dem Respekt gegenüber der Umwelt in Einklang zu bringen.

Diese Politik basiert auf den folgenden Grundsätzen:

- \* Die persönliche, berufliche und soziale Weiterentwicklung aller Arbeitnehmer des Konzerns zu unterstützen, die Weiterbildung des Personals zu fördern und im speziellen das Personal, dessen Arbeit eine direkte Auswirkung auf die Umwelt oder auf soziale Aspekte haben. Die professionellen Fähigkeiten des Personals schätzen zu wissen und würdevolle Arbeitsbedingungen zu schaffen.
- \* Alle notwendigen Massnahmen zu ergreifen, um alle, in unserem Einflussbereich gültigen Bestimmungen und Gesetze für Umweltschutz, Arbeitsunfallverhütung, sowie Gesundheits- und Hygienevorschriften zu kennen, zu befolgen und zu fördern.
- \* Das Fördern der Kommunikation mit dem Gast und anderen interessierten Bereichen, in der Bitte um Unterstützung im Umweltschutz und der Vermittlung der Kultur und der Traditionen unserer Gemeinde.
- \* Die wirtschaftliche Entwicklung der Firma in die Gemeinde zu investieren, bevorzugt aus der Lokalität das Personal unter Vertrag zu nehmen und den Kauf von lokalen Produkten zu fördern. Die Lieferanten und Subunternehmer in die Umsetzung von Umweltschutzmassnahmen mit einzuschliessen und auf die Qualität ihrer Produkte zu achten.
- \* Die Einführung eines Umweltmanagements, um die notwendigen Umweltaspekte unseres Geschäftsbetriebes zu kennen, zu kontrollieren und zu verbessern. Den Verbrauch von natürlichen Ressourcen zu reduzieren, unter Anwendung einer bestmöglichen Leitung und der verfügbaren Technologie, um so zu einer nachhaltigen Entwicklung der Umgebung beizutragen. Die Minimierung der Produktion von jeglicher Art von Abfall und der Kontrolle über eine korrekte Entsorgung des selbigen.
- \* Das Mitwirken bei der Gemeindeverwaltung, sowie die Zusammenarbeit mit Körperschaften oder Gemeinschaften welche sich für eine Verbesserung der Umwelt und der allgemeinen Gessellschaft einsetzen.
- \* Die Entwicklung all dieser Vorsätze im Einklang mit der Zufriedenheit unserer Kunden und einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Serviceleistungen.

Mit dem Ziel einer korrekten Entwicklung dieser Politik, wird Garden Hotels jede Abweichung von diesen Grundsätzen hier in dieser Einrichtung mit Hilfe der Richtlinien des ISO 14001:2015, der Empfehlungen des Systemes TRAVELLIFE, sowie dem Leitfaden des GRI (Global Report Initiative) bewerten und zu unseren Basisgrundsätzen rückführen, mit dem Versprechen auf eine fortlaufende Verbesserung in unserem Umgang im sozialen und umwelttechnischen Themen.

Die Grundsätze dieses Dokumentes werden mit den Nachträgen bzgl. der Guten Arbeitspraktiken und Menschenrechte vervollständigt, welche sich auf die Unterstützung der lokalen Gemeinde, Gesundheit und Sicherheit, Umweltschutzpolitik und Qualitätspolitik beziehen. Diese Dokumente werden Gegenstand einer periodischen Überprüfung sein, mit dem Ziel diese in Hinblick auf interne und externe Einflüsse auf den Konzern, sowie an die jeweilige gesellschaftliche Entwicklung anzupassen.

Inca, den 12. Mai 2017

Gabriel Llobera

Vicepresidente Ejecutivo Hoteles y Aparthoteles Garden

## UMWELTPOLITIK

Die Unternehmensgruppe CESGARDEN S.L. (GARDENHOTELS) bemüht sich beim Betrieb ihrer Hotels, die wirtschaftliche Entwicklung des Unternehmens mit aktivem Umweltschutz und Vermeidung von Umweltverschmutzung im Rahmen einer nachhaltigen Unternehmensführung zu vereinbaren und somit zum Erhalt und Schutz unseres Planeten für kommende Generationen beizutragen.

Um dieses Ziel zu erreichen sind wir bereit, zunehmend und fortwährend verbesserte Umweltschutzmaßnahmen in unseren Geschäftsbetrieb einzuführen und damit die Auswirkungen unseres Unternehmens auf die Umwelt zu vermindern, insbesondere solche, die einen unwirtschaftlichen Verbrauch der natürlichen Ressourcen und der Energie mit sich bringen, eine Verschlechterung der Wasser-, Luft- und Bodenqualität verursachen, oder die Zerstörung umliegender Ökosysteme bewirken.

Die Geschäftsführung von CESGARDEN S.L. verpflichtet sich:

1. Zu einem direktem und maximalem Engagement bei Umweltschutzmaßnahmen auf allen Ebenen.
2. Zur Einhaltung der Forderungen aller Umweltschutzbestimmungen, die auf den Geschäftsbetrieb anwendbar sind, und aller sonstigen Verpflichtungen, die der Konzern eingegangen ist.
3. Zur regelmäßigen Überprüfung und Aktualisierung der genannten Umweltpolitik gemäß unserer Verpflichtung zur ständigen Verbesserung.
4. Zur Überprüfung des Umweltverhaltens unserer Zulieferer und Geschäftspartner und zur Förderung von umweltgerechtem Verhalten bei diesen, insbesondere was den Erwerb von umweltfreundlichen Materialien und Produkten angeht.
5. Zur Kontrolle und zum sparsamen Verbrauch der natürlichen Ressourcen, insbesondere der Energie und des Wassers.
6. Zur Einführung der notwendigen Maßnahmen zur Vermeidung oder Reduzierung von Abfällen sowie von Schadstoffemissionen in die Umwelt (Luft, Wasser, Boden).
7. Zusätzlich die Einführung der notwendigen Massnahmen um Abfall zu vermeiden, wieder zu benutzen, zu recyceln, und/oder Aufwertung des selbigen, sowohl auf interner Basis, als über externe Betreiber.
8. Zum Schutz der uns umgebenden Natur.
9. Zur Vertiefung der Untersuchungen von neuen Technologien und die Einbindung aller Technologien, die, bei ökonomischer Durchführbarkeit, zur Verringerung unserer Auswirkungen auf die Umwelt beitragen können und dadurch die stete Verbesserungen unseres Umweltverhaltens garantieren.
10. Zur Einbindung des gesamten Personals in die Umweltschutzmaßnahmen und zur Verbesserung ihres Umweltverhaltens durch die nötige Ausbildung und den täglichen Gebrauch der Werkzeuge unseres Umweltschutzsystems.
11. Wir informieren unsere Gäste wie auch andere, dem Unternehmen nahestehenden Interessengruppen über unsere Umweltschutzmaßnahmen und beteiligen sie auf diese Weise an unseren Bemühungen.

Um das Erreichen der Ziele, die wir uns gesetzt haben, zu gewährleisten, wird CESGARDEN S.L. zusammen mit der Einführung eines System zur Umweltschutzverwaltung gemäss der Richtlinien des Umweltmanagementsystems ISO 14001:2015 und unter Einhaltung der Bestimmungen EMAS III, alle menschlichen und materiellen Mittel zur Verfügung stellen Um die Kommunikation mit unserem gesellschaftlichen Umfeld zu erleichtern, wird CESGARDEN S.L. die Erklärung zum Umweltschutz der Öffentlichkeit zugänglich machen.

Inca, 12. Mai 2017

Gabriel Llobera

Vicepresidente ejecutivo GARDEN HOTELS

## QUALITÄTSPOLITIK

Die Leitung von Garden Hotels hat ihre Qualitätspolitik auf die Zufriedenheit von Kunden und Angestellten ausgerichtet. Das Kennen unserer Ziele wird uns zur Erhaltung selbiger Zufriedenheit führen. Unsere Qualitätspolitik basiert deshalb auf folgenden Prinzipien:

1. Verbesserung der Firmenstruktur indem die Qualitätskultur veröffentlicht wird, basierend auf einem System welche eine Kontrolle, Studien, Berichtigungen und Verbesserungen in allen Abläufen welche die Einrichtung durchführt zulässt.
2. Das Personal wird diesbezüglich geschult, um die Erwartungen unserer Gäste zu erfüllen, beziehungsweise zu übertreffen, um so Ihre Treue zu erlangen.
3. Das Erhalten neuer Chancen, in dem man auf den Gast und die Angestellten hört und somit die die Anzahl der eingeführten Verbesserungen, dank der übermittelten Informationen in Form von Beschwerden oder Empfehlungen, zu erhöhen.
4. Die Rentabilitäte des Geschäftes ist unsere Garantie für die Zukunft. Die Solidität der Firma erhält man in dem man ein angemessenes Ertragsniveau einspielt und gleichzeitig den vom Gast gewünschten Service bietet.
5. Die Qualität ist ein Ergebnis welches unter de Mitwirkung von allen und jedem einzelnen Angestellten hervorgeht.

Um den Erfolg dieser Prinzipien zu garantisieren hat Garden Hotels Arbeitsanweisungen entwickelt, welche als Instruktion für jeden Tätigkeitsablauf verstanden wird, angefangen mit den Betriebsabläufen in den eigenen Hotelanlagen, Abläufe der Leitung, Stratigische und Planung, sowie Abläufe zur Unterstützung. Diese Instruktionen werden periodisch überprüft und werden direkt an das Management, die Abteilungsleiter, Sektionsleiter und Personal, je nach Verantwortung übermittelt.

Garden Hotels verlässt sich auf eine Qualitätsabteilung, welche die die Verbreitung der selbigen Instruktionen und ihre richtige Umsetzung überwacht.

En Inca, 20 Juli 2015

Generaldirektion  
Hotels y Aparthotels Garden

## POLITIK DER GUTEN ARBEITSPRAKTIKEN UND DER FÖRDERUNG DER MENSCHENRECHTE

Garden Hotels ist sich bewusst, welchen Einfluss sie auf die Einhaltung der Menschenrechte hat, deshalb, und im Rahmen unserer Politik für Soziale Unternehmensverantwortung, erstellen wir folgende Grundsätze:

1. Das Einhalten aller Gesetze und Regelungen des Arbeitsrechts.
2. Unsere Angestellten erhalten einen angemessenen Lohn, gemäss des Tarifvertrages für die Hotellerie der Gemeinde, sie arbeiten die korrekte Stundenzahl, gemäss des nationalen Arbeitsrecht.
3. Die Bewerber für einen Arbeitsplatz erleiden keinerlei Diskriminierung, weder im Laufe des Auswahlverfahren, wie auch nicht nach Abschluss eines Arbeitsvertrages in der Ausübung ihrer Arbeit.
4. Dem Personal von Garden Hotels steht es frei in eine Gewerkschaft oder einer ähnlichen Organisation einzutreten, welche die Rechte der Angestellten schützen und vertreten.
5. Die Leitung fördert, jech nach Fall und Notwendigkeit, die Vergabe von zusätzlichen Leistungen gegenüber dem Personal, wie z.B. Essen, Unterkunft, oder das Waschen von Uniformen.
6. Sie fördert die Weiterentwicklung des Personals in ihren Arbeitsbereichen, mit dem Ziel dessen Fähigkeiten durch die Möglichkeit von Fortbildungen und damit ihren professionelle Entwicklung zu verbessern.
7. Die Leitung kümmert sich darum die Punkte der lokalen Gemeinde zu kennen, welche das Leben der Angestellten beeinträchtigen könnten und versichert sich, dass dies Punkt in den Entscheidungen des Konzerns mit einfliessen.
8. Sie vermittelt einen aktiven Schutz von Mädchen, Jungen und Jugendlichen vor dem sexuellem Missbrauch im Tourismus. Garden Hotels verpflichtet sich, dass das Personal die Praktiken und Politik zum Schutz von Mädchen, Jungen und Jugendlichen gegen die kommerzielle sexuelle Ausbeutung kennt und sich entsprechend verhält: und für den Fall dass während der Ausübung derer Arbeit sich ein solcher Fall präsentiert, einen adäquaten Umgang mit Situationen dieser Art, und zu fördern, dass selbige als Präventionsbeauftragte in dieser Problematik tätig werden.

9. Wir schätzen unser Personal und behandeln selbiges korrekt und mit Respekt, stellen sicher, dass keinerlei Art von Diskriminierung gegen andere erlaubt ist, unabhängig von Alter, Sexualität, Geschlecht, Ethnik, Religion, Kultur oder Behinderung.
10. Wir beziehen unser Personal in unser Engagement auf Nachhaltigkeit mit ein, damit sie ihren Anteil an der Erfüllung unserer Ziele verstehen.
11. Wir überwachen die Entwicklung der Nachhaltigkeitsindikatoren in Verbindung mit den guten Arbeitspraktiken.

1. Alle sind von Geburt an frei und gleich	11. Unschuldig bis zum Beweis der Schuld	21. Das Recht auf Demokratie
2. Keine Diskriminierung	12. Das Recht auf Privatleben	22. Soziale Sicherheit
3. Das Recht auf Leben	13. Das Recht sich frei zu bewegen	23. Das Recht auf faire Arbeitsbedingungen
4. Keine Sklaverei	14. Das Recht auf Asyl	24. Das Recht auf Freizeit und Spiel
5. Keine Folter	15. Das Recht auf eine Nationalität	25. Nahrung und Wohnung für alle
6. Sie haben Rechte, egal wo Sie sind	16. Ehe und Familie	26. Das Recht auf Bildung
7. Vor dem Gesetz sind alle gleich	17. Das Recht auf Eigentum	27. Urheberrecht
8. Das Gesetz schützt Ihre Menschenrechte	18. Das Recht auf Gedankenfreiheit	28. Eine gerechte und freie Welt
9. Keine willkürliche Verhaftung	19. Freie Meinungsäußerung	29. Verantwortung
10. Das Recht auf ein faires Verfahren	20. Versammlungsfreiheit	30. Niemand kann uns diese Menschenrechte wegnehmen

Inca, 20. Juli 2015  
 Generaldirektion  
 Garden Hotels & Aparthotels

## GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSPOLITIK IN GARDEN HOTELS

Garden Hotels verpflichtet sich die Sicherheit und die Gesundheit seiner Angestellten, Gäste, Lieferanten und Subunternehmer welche Serviceleistungen in unseren Einrichtungen vornehmen können zu schützen, mit der Gesinnung dass Unfälle und Berufskrankheiten verhindert werden sollen und können. Die Garantie für Gesundheit und Sicherheit derer ist einer der Grundsätze der Firma.

1. Wir wenden den Grundsatz einer beständigen Verbesserung der Vorbeuge an, welche u.a. Massnahmen zur Vorsorge und dem Schutz der Gesundheit, Massnahmen in Notfällen, Anpassung der Arbeit auf die Person, Auswahl von Arbeitsgruppen und Produkte, Koordinierung zwischen den Firmen und weitere Pflichten innerhalb der Regelvorschriften zur Vorsorge umfasst. Wir stufen die Vorsorgemassnahmen zur Verhinderung von Unfällen genauso wichtig ein, wie die Qualität und die Produktivität der Firma.
2. Die Firma fördert und legt die notwendigen Massnahmen fest, damit die Anzeige der Mängel und/oder Anregungen auf die Beste Art und Weise ausgewertet werden und, wenn möglich, umgesetzt werden. Die Lust Mitzuwirken, zu Erneuern und kontinuierlich den Bereich der Vorsorge zu verbessern ist fundamental für die Zukunft unserer Firma.
3. Die Personen sind von grösstem Wert für die Firma. Deshalb müssen diese qualifiziert sein und sich mit den Objekten unserer Organisation identifizieren können und ihre Meinung muss berücksichtigt werden. Die Ausbildung und Information über die Risiken, sowie die Mittel und Massnahmen zur Verhinderung der selbigen sind ein wichtiges Kapital und müssen jedem Angestellten der Firma zugänglich sein.
4. Der Vorsorgeplan ist dem ganzen Personal bekannt, und in selbigen werden die Handlungsrichtlinien festgelegt. Für die Umsetzung und den Ablauf dieses Vorsorgeplanes, rechnet die Firma mit der Teilnahme seiner Angestellten und dessen Vertreter.
5. Unsere Gäste verfügen im Hotel über einen Ärzteservice auf Anfrage, sowie über Ersthilfe Equipment und Personal, welches in Erster Hilfe ausgebildet ist.
6. Unsere Poolanlage wird von einem entsprechend geschultem Rettungsschwimmer in den Hauptzeiten der Nutzung überwacht. Die Poolanlagen sind mit allen Materialien und Informationen gemäss der gültigen Richtlinien versehen um die Sicherheit der Badenden sicher zu stellen.

7. Das Hotel verfügt über ein System der Lebensmittelsicherheit um die Hygiene der Lebensmittel zu analysieren und zu beurteilen. und realisiert eine Reihe von Methoden um jegliche Art von Vorfällen zu verhindern, welche irgend eine Art von Verunreinigung von Lebensmitteln nach sich ziehen könnten. Das Personal von Küche und Restaurant erhält periodisch Fortbildungen über die Handhabung von Lebensmitteln, um damit eine kontrollierte Verarbeitung von Lebensmitteln sicher zu stellen.
8. Die Einrichtung unserer Firma erfüllen alle legalen Anforderungen welche auf die gewerbliche Sicherheit anwendbar sind, angefangen mit der Verfolgung eines internen Planes für vorbeugende Instandhaltung, Revisionen und periodischen Prüfungen durch zuständige Behörden.

Inca, 20. Juli 2015

Generaldirektion  
Hotels y Aparthotels Garden

## POLITIK ZUR UNTERSTÜTZUNG DER LOKALEN GEMEINSCHAFT

Die Leitung von Garden Hotels übernimmt innerhalb der Wertvorstellungen die Verantwortung für den Einfluss, welche die Firma auf die lokale Gemeinschaft hat und versucht auf positive Weise auf die Gemeinden einzuwirken wo wir unsere Tätigkeit ausüben, sowie bei der Entwicklung der Nachhaltigkeit im Touristikgebiet mitzuwirken.

Die Verpflichtung zur Unterstützung der lokalen Gemeinschaft basiert auf folgenden Richtlinien:

1. Aktive Auswahl im Einkauf und bei Dienstleistungen von lokalen Lieferanten, sowie der Erwerb von lokalen Produkten im Rahmen des Möglichen.
2. Das Fördern des Zielgebietes bei den Gästen, sowie die Sehenswürdigkeiten, lokalen Restaurants, Märkte oder Kunsthandwerkszentren, um selbige dazu zu animieren, das Essen, die Geschichte, Kultur und Traditionen des Landes kennenzulernen.
3. Die Gäste bezüglich richtiger Kleidung und Verhalten in der Umgebung und / oder Gemeinde zu beraten, speziell beim Besichtigen von kulturell wichtigen Orten, oder Bereichen von speziellem Wert für die Natur.
4. Unterstützung für lokale Erziehungseinrichtungen, durch die Förderung und Unterstützung zum Austausch von Technologien von Grundschulen und weiterführenden Schulen unter Einsatz von unserem Gerätebestand und Know-How.
5. Die Verringerung des Einflusses unserer Tätigkeit auf die umliegende Gemeinschaft ausserhalb bestehenden Regelungen (Lärm, Gerüche, etc)
6. Wir verfügen über Indikatoren um den Einfluss unserer Tätigkeit auf die umliegende Gemeinde zu überwachen.
7. Wir unterstützen aktiv die Tätigkeit von Sozialen und/oder Gemeindeorganisationen, diese intern dem ganzen Personal mitzuteilen, sowie den Gäste, um diesen die Möglichkeit zu geben innerhalb ihrer Möglichkeiten daran teilzunehmen wenn sie dieses wünschen.



8. Das erstellen und/oder teilnehmen an Allianzen mit anderen Firmen oder Organisationen um selbige Tätigkeiten zur Unterstützung der Gemeinschaft zu entwickeln und durchzuführen.

Inca, a 20. Juli 2015  
Generaldirektion  
Hotels y Aparthotels Garden