

UNTERNEHMENSRICHTLINIEN ZUR SOZIALEN VERANTWORTUNG

Garden Hotels

Garden Hotels, eine Hotelkette mit Häusern auf den Balearen und in Andalusien, ist sich der Notwendigkeit bewusst, ethische und ökologische Unternehmenswerte zu entwickeln und diese den Stakeholdern des Unternehmens und der Gesellschaft im Allgemeinen zu vermitteln, wobei wir stets unsere Vision als Unternehmen und Vorreiter-Marke, die Differenzierung unseres Angebots und die Bindung unserer Gäste an unsere Marke präsent haben.

Indem wir all unsere unternehmerischen Aktivitäten und Leistungen diesen Werten unterordnen, setzen wir unsere Unternehmensrichtlinien hin zu einer nachhaltigen Entwicklung des Unternehmens um und bringen unsere wirtschaftliche Entwicklung mit sozialem Engagement und dem Schutz der Umwelt in Einklang.

Unsere Unternehmensrichtlinien basieren auf den folgenden Prinzipien:

- Förderung der persönlichen, beruflichen und sozialen Entwicklung aller Mitarbeiter durch Weiterbildungsangebote, insbesondere der Mitarbeiter, deren Tätigkeit direkte Auswirkungen auf ökologische und soziale Aspekte des Unternehmens hat. Wertschätzung der beruflichen Fähigkeiten aller Mitarbeiter und Schaffung würdiger Arbeitsbedingungen.
- Umsetzung aller erforderlichen Maßnahmen, um innerhalb unseres Einflussbereiches alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Umwelt, Arbeitsschutz, Gesundheitsschutz, Beruf, Finanzen und Menschenrechte zu kennen, zu erfüllen und zu unterstützen.
- Stärkung der Kommunikation mit unseren Gästen und anderen Interessengruppen, um in den Bereichen Umweltschutz, Kreislaufwirtschaft sowie Kultur und Traditionen der einheimischen Gesellschaft an unseren Standorten eine Zusammenarbeit zu erwirken.
- Verknüpfung der wirtschaftlichen Entwicklung des Unternehmens mit dem Standort durch die Einstellung von lokal ansässigen Arbeitskräften und Einkauf von Produkten aus der Region. Einbeziehung von Zulieferern und Partnerunternehmen in die Kreislaufwirtschaft und die Qualitätssicherung ihrer Produkte.
- Einführung der erforderlichen Maßnahmen zur Wahrnehmung, Kontrolle und Verbesserung der Umweltaspekte unserer unternehmerischen Aktivitäten. Verringerung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen und des Kohlendioxid-Ausstoßes durch bestmögliches Management und Einsatz aller verfügbaren Technologien. Aktive Minimierung des Abfallaufkommens durch Verlängerung der Nutzungsdauer von Ressourcen und Umsetzung eines optimierten Abfallmanagements.
- Zusammenarbeit mit Behörden sowie mit Einrichtungen oder Kollektiven, die sich für optimiertes Umweltmanagement und gesellschaftlichen Nutzen im Allgemeinen einsetzen.
- Weiterentwicklung der zuvor genannten Prinzipien im Einklang mit dem Streben nach maximaler Kundenzufriedenheit und kontinuierlicher Verbesserung unseres Serviceangebots.

Um die korrekte Umsetzung dieser Unternehmensrichtlinien zu gewährleisten, wird Garden Hotels jede Abweichung von den vorliegenden Prinzipien gemäß den Empfehlungen des Umweltmanagementsystems nach ISO-Norm 14001, des TRAVELIFE Hotel-Nachhaltigkeitsmanagementsystems und der eigenen Kreislaufwirtschaftsstrategie bewerten und gegebenenfalls eine Kurskorrektur vornehmen. Die Entwicklung dieser

Unternehmenswerte und die Umsetzung derselben wird jährlich in unserem Nachhaltigkeitsbericht nach Grundsätzen der GRI-Standards und den Zielsetzungen für nachhaltige Entwicklung (SDG Sustainable Development Goals) veröffentlicht.

Die Richtlinien in diesem Dokument werden durch die entsprechenden Anhänge zu den Themen Arbeitsleitlinien und Menschenrechte, Unterstützung der Standortgemeinden, Sicherheit und Gesundheitsschutz, Umweltrichtlinien und Qualitätssicherung ergänzt. All diese Dokumente werden in regelmäßigen Abständen mit dem Ziel geprüft, angesichts der Veränderung der internen und externen Gegebenheiten und im Hinblick auf gesellschaftliche Entwicklungen auf dem neuesten Stand zu bleiben.

Inca, am 1. Juli 2021

Executive Vice-President - CEO Garden Group

VERPFLICHTUNG ZUM UMWELTSCHUTZ

Garden Hotels ist beim Betrieb seiner Urlaubshotels bestrebt, den wirtschaftlichen Fortschritt des Unternehmens mit dem Schutz der Umwelt und der Vermeidung von Umweltverschmutzung im Sinne einer *nachhaltigen Entwicklung* in Einklang zu bringen, die künftigen Generationen einen gesunden und wohlhabenden Planeten sichert.

Um dieses Ziel zu erreichen sind wir bereit, die Umweltfreundlichkeit unseres Geschäftsbetriebs kontinuierlich und schrittweise zu verbessern, um negative Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die Umwelt zu vermeiden oder zu verringern, insbesondere dort, wo unser Betrieb mit einem irrationalen Verbrauch natürlicher Ressourcen und Energie, Wasser-, Luft- oder Bodenverschmutzung oder der Zerstörung umliegender Ökosysteme verbunden ist.

Die Geschäftsführung von Garden Hotels verpflichtet sich daher:

1. Sich auf allen Ebenen, mit aller Kraft und mit konkreten Maßnahmen für den Umweltschutz zu engagieren.
2. Zur Erfüllung sämtlicher den Betrieb betreffenden Umweltschutzbestimmungen und auch aller sonstigen Verpflichtungen, die die Unternehmensgruppe eingeht.
3. Zur regelmäßigen Überprüfung und Aktualisierung der vorliegenden Richtlinien zum Umweltschutz im Einklang mit der Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung.
4. Zur Überprüfung des Umweltverhaltens von Zulieferern und Auftragsnehmern, um sie ebenfalls zur schrittweisen Einführung von Umweltschutzkriterien und Grundsätzen der Kreislaufwirtschaft bei der Lieferung ihrer Produkte und ihrem eigenen Management zu bewegen.
5. Zur Verbrauchskontrolle und zum sparsamen Einsatz der natürlichen Ressourcen, insbesondere von Energie und Wasser, mit dem Ziel, deren Verbrauch so weit wie möglich zu optimieren.
6. Zur Einführung erforderlicher Maßnahmen zur Vermeidung oder Reduzierung von Abfällen sowie von Schadstoffemissionen in die Atmosphäre, das Wasser und den Boden.
7. Über die Abfallreduzierung hinaus die Wiederverwendung, das Recycling und/oder Verwertung von Abfällen zu fördern, entweder intern oder durch externe Partner oder Berater.
8. Zum Schutz und zur Wertschätzung der Natur in der näheren Umgebung.
9. Zur eingehenden Beschäftigung mit neuen Technologien, um damit alle Möglichkeiten in unser System einzubinden, die, sofern wirtschaftlich vertretbar, dazu beitragen können, die Auswirkungen unseres Betriebs auf die Umwelt zu verringern und eine kontinuierliche Verbesserung unseres Umweltverhaltens zu gewährleisten.
10. Zur Einbindung aller Mitarbeiter in das Umweltmanagement und die Kreislaufwirtschaft, zur Förderung ihres Umweltbewusstseins durch Schulungen und den täglichen Einsatz der Instrumente unsere Nachhaltigkeitsmanagementsystems.
11. Zur Vermittlung unserer Umweltschutzprinzipien an unsere Gäste und unsere Stakeholder, indem wir sie in unser Umweltmanagement einbeziehen.

Um das Erreichen der geplanten Ziele zu gewährleisten, wird Garden Hotels alle erforderlichen personellen und materiellen Ressourcen bereitstellen, indem es in seinen Hotels Umweltmanagementsysteme nach Norm **ISO 14001** und/oder **EMAS-Richtlinien** einführt und aufrechterhält. Darüber werden die vom Unternehmen eingeführten und von einer renommierten externen Organisation zertifizierten Prinzipien der **Kreislaufwirtschaftsstrategie** befolgt. Um dies unter allen Interessengruppen bekannt zu machen, wird Garden Hotels die Erklärung zum Umweltschutz für die nach den EMAS-Richtlinien geprüften Hotelbetriebe auf seiner Website veröffentlichen.

Inca, am 10. November 2021



Gabriel Llobera
Geschäftsführender Vorsitzender - CEO Garden Group

RICHTLINIEN ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

Die Geschäftsleitung von Garden Hotels hat Richtlinien zur Qualitätssicherung mit dem Ziel festgelegt, die Zufriedenheit von Gästen und Mitarbeitern sicherzustellen. Wenn wir unsere Ziele formulieren, können wir sie zufriedenstellend erreichen. Unsere Qualitätsrichtlinien basieren auf den folgenden Prinzipien:

- **Verbesserung der Unternehmensstruktur:** Förderung der Qualitätskultur durch die Einführung eines Systems, das es uns ermöglicht, alle Prozesse in unserem Unternehmen zu überwachen, zu analysieren, zu korrigieren und zu verbessern.
- **Förderung eines positiven Arbeitsumfelds:** Wir fördern partizipatives Management und Teamarbeit, indem wir kontinuierliche Schulungsprogramme und Weiterbildungsmöglichkeiten für unsere Mitarbeiter anbieten. Die Schaffung eines gesunden Arbeitsumfelds liegt in der Verantwortung aller Mitglieder der großen Garden Hotels Familie.
- **Bewusstsein für Qualität schaffen:** Alle Mitarbeiter tragen zur Qualitätssicherung bei. Es ist wichtig, dass wir im gesamten Team den Willen zur ständigen Verbesserung aufrechterhalten. Damit uns unsere Gäste treu bleiben, müssen wir Serviceleistungen auf höchstem Niveau erbringen und dabei auf das kleinste Detail, einen freundlichen Umgang und Einfühlungsvermögen achten, und das alles stets mit einem LÄCHELN.
- **Neue Chancen und stetige Verbesserung:** Wir hören unseren Gästen und unseren Mitarbeitern zu und können dank dieser Informationen, die wir aus erster Hand aus Anregungen und Beschwerden erhalten, die Anzahl der umgesetzten Verbesserungsmaßnahmen erhöhen. Gleichzeitig können wir so die Qualität unserer Leistungen aktiv und realistisch einschätzen.
- **Gewährleistung der Qualität von Serviceleistungen und Produkten:** Wir verpflichten uns zur stetigen Verbesserung und zur Bereitstellung von hochqualitativen Produkten und Serviceleistungen in allen unseren Hotels. Qualität ist das Ergebnis der Mitwirkung aller unserer Mitarbeiter.
- **Managementsystem:** Wir aktualisieren laufend unsere Audits und halten uns an die Handbücher und empfohlenen Verfahren, um sie korrekt umzusetzen.

Um die Umsetzung dieser Prinzipien zu gewährleisten, hat Garden Hotels einen Richtlinienkatalog für das Management entwickelt, der Anweisungen für alle Prozesse im Rahmen der Geschäftstätigkeit enthält, von den betrieblichen Abläufen im Hotel selbst, bis hin zu Prozessen im Management, in der Strategieplanung und für alle unterstützenden Prozesse. Diese Anweisungen werden regelmäßig überprüft und den Geschäftsführern, dem mittleren Management und dem Personal entsprechend ihren Verantwortlichkeiten mitgeteilt.

Garden Hotels verfügt über eine Qualitätssicherungsabteilung, die für die Übermittlung dieser Anweisungen Sorge trägt und die korrekte Umsetzung derselben unterstützt.

Inca, am 31. März 2022

Geschäftsleitung
Hotels und Aparthotels Garden

POLITIK DER GUTEN ARBEITSPRAKTIKEN UND DER FÖRDERUNG DER MENSCHENRECHTE

Garden Hoteles ist sich bewusst, welchen Einfluss sie auf die Einhaltung der Menschenrechte hat, deshalb, und im Rahmen unserer Politik für Sozialeunternehmensverantwortung, erstellen wir folgende Grundsätze:

- Das Einhalten aller Gesetze und Regelungen des Arbeitsrechts.
- Unsere Angestellten erhalten einen angemessenen Lohn, gemäss des Tarifvertrages für die Hotellerie der Gemeinde, sie arbeiten die korrekte Stundenzahl, gemäss des nationalen Arbeitsrecht.
- Die Bewerber für einen Arbeitsplatz erleiden keinerlei Diskriminierung, weder im Laufe des Auswahlverfahren, wie auch nicht nach Abschluss eines Arbeitsvertrages in der Ausübung ihrer Arbeit.
- Dem Personal von Garden Hoteles steht es frei in eine Gewerkschaft oder einer ähnlichen Organisation einzutreten, welche die Rechte der Angestellten schützen und vertreten.
- Die Leitung fördert, jech nach Fall und Notwendigkeit, die Vergabe von zusätzlichen Leistungen gegenüber dem Personal, wie z.B. Essen, Unterkunft, oder das Waschen von Uniformen.
- Sie fördert die Weiterentwicklung des Personals in ihren Arbeitsbereichen, mit dem Ziel dessen Fähigkeiten durch die Möglichkeit von Fortbildungen und damit ihren professionelle Entwicklung zu verbessern.
- Die Leitung kümmert sich darum die Punkte der lokalen Gemeinde zu kennen, welche das Leben der Angestellten beeinträchtigen könnten und versichert sich, dass dies Punktet in den Entscheidungen des Konzerns mit einfließen.
- Sie vermittelt einen aktiven Schutz von Mädchen, Jungen und Jugendlichen vor dem sexuellem Missbrauch im Tourismus. Garden Hotels verpflichtet sich, dass das Personal die Praktiken und Politik zum Schutz von Mädchen, Jungen und Jugendlichen gegen die kommerzielle sexuelle Ausbeutung kennt und sich entsprechend verhält: und für den Fall dass während der Ausübung derer Arbeit sich ein solcher Fall präsentiert, einen adäquaten Umgang mit Situationen dieser Art, und zu fördern, dass selbige als Präventionsbeauftragte in dieser Problematik tätig werden.
- Wir schätzen unser Personal und behandeln selbiges korrekt und mit respekt, stellen sicher, dass keinerlei Art von Diskirminierung gegen andere erlaubt ist, unabhängig von Alter, Sexualität, Geschlecht, Ethnik, Religion, Kultur oder Behinderung.
- Wir beziehen unser Personal in unser Engagement auf Nachhaltigkeit mit ein, damit sie ihren Anteil an der Erfüllung unserer Ziele verstehen.
- Wir überwachen die Entwicklung der Nachhaltigkeitsindikatoren in Verbindung mit den guten Arbeitspraktiken.

Viele verschiedene Typen von Personen , einschliesslich Gäste, Lieferante und Personal, besuchen regelmässig Hotels und Beherbergungsbetriebe und obwohl es fast unmöglich ist vorherzusehenm, wann eine Person die Menschenrecht eines anderen Individuum verletzt, so ist es doch wichtig zu wissen wie dieses Risiko gehändelt werden muss um den Schutz des Wohles von verletzlichen Gruppen, einschliesslich Minderjähriger

sicherzustellen, ebenso wie die gerechte und respektvolle Behandlung aller, ohne Unterschiede von Sexualität, Geschlecht, Alter, Ethnik, Religion oder Behinderung.

Der Weltweite Ethikcode für Tourismus der WTO (Weltorganisation für Tourismus) legt fest, dass die Ausbeutung von Menschen jeglicher Form, und im speziellen die sexuelle Ausbeutung und besonders im Bezug auf Kinder und Jugendliche, die fundamentalen Ziele des Tourismus schwächt und eine Verneinung dessen Inbegriffes darstellt.

Die Menschenrechte sind jene Grundfreiheiten, gültig für alle Menschen. Sie basieren auf dem Grundsatz, dass alle Menschen Gleich sind, und alle über die selben Grundrechte verfügen um Würde, Gleichberechtigung und Respekt zu wahren. Die universelle Zusammenfassung der Menschenrechte beinhaltet die 30 fundamentalen Grundsätze, aufgestellt durch die Vereinten Nationen in 1948:

1. Alle sind von Geburt an frei und gleich	11. Unschuldig bis zum Beweis der Schuld	21. Das Recht auf Demokratie
2. Keine Diskriminierung	12. Das Recht auf Privatleben	22. Soziale Sicherheit
3. Das Recht auf Leben	13. Das Recht sich frei zu bewegen	23. Das Recht auf faire Arbeitsbedinnungen
4. Keine Sklaverei	14. Das Recht auf Asyl	24. Das Recht auf Freizeit und Spiel
5. Keine Folter	15. Das Recht auf eine Nationalität	25. Nahrung und Wohnung für alle
6. Sie haben Rechte, egal wo Sie sind	16. Ehe und Familie	26. Das Recht auf Bildung
7. Vor dem Gesetz sind alle gleich	17. Das Recht auf Eigentum	27. Urheberrecht
8. Das Gesetz schützt Ihre Menschenrechte	18. Das Recht auf Gedankenfreiheit	28. Eine gerechte und freie Welt
9. Keine willkürliche Verhaftung	19. Freie Meinungsäußerung	29. Verantwortung
10. Das Recht auf ein faires Verfahren	20. Versammlungsfreiheit	30. Niemand kann uns diese Menschenrechte wegnehmen

Inca, a 20 de Julio de 2015

GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSPOLITIK IN GARDEN HOTELS

Garden Hotels verpflichtet sich die Sicherheit und die Gesundheit seiner Angestellten, Gäste, Lieferanten und Subunternehmer welche Serviceleistungen in unseren Einrichtungen vornehmen können zu schützen, mit der Gesinnung dass Unfälle und Berufskrankheiten verhindert werden sollen und können. Die Garantie für Gesundheit und Sicherheit derer ist einer der Grundsätze der Firma.

- Wir wenden den Grundsatz einer beständigen Verbesserung der Vorbeuge an, welche u.a. Massnahmen zur Vorsorge und dem Schutz der Gesundheit, Massnahmen in Notfällen, Anpassung der Arbeit auf die Person, Auswahl von Arbeitsgruppen und Produkte, Koordinierung zwischen den Firmen und weitere Pflichten innerhalb der Regelvorschriften zur Vorsorge umfasst. Wir stufen die Vorsorgemassnahmen zur Verhinderung von Unfällen genauso wichtig ein, wie die Qualität und die Produktivität der Firma.
- Die Firma fördert und legt die notwendigen Massnahmen fest, damit die Anzeige der Mängel und/oder Anregungen auf die Beste Art und Weise ausgewertet werden und, wenn möglich, umgesetzt werden. Die Lust Mitzuwirken, zu Erneuern und kontinuierlich den Bereich der Vorsorge zu verbessern ist fundamental für die Zukunft unserer Firma.
- Die Personen sind von grösstem Wert für die Firma. Deshalb müssen diese qualifiziert sein und sich mit den Objektiven unserer Organisation identifizieren können und ihre Meinung muss berücksichtigt werden. Die Ausbildung und Information über die Risiken, sowie die Mittel und Massnahmen zur Verhinderung der selbigen sind ein wichtiges Kapital und müssen jedem Angestellten der Firma zugänglich sein.
- Der Vorsorgeplan ist dem ganzen Personal bekannt, und in selbigen werden die Handlungsrichtlinien festgelegt. Für die Umsetzung und den Ablauf dieses Vorsorgeplanes, rechnet die Firma mit der Teilnahme seiner Angestellten und dessen Vertreter.
- Unsere Gäste verfügen im Hotel über einen Ärzteservice auf Anfrage, sowie über Ersthilfe Equipment und Personal, welches in Erster Hilfe ausgebildet ist.
- Unsere Poolanlage wird von einem entsprechend geschultem Rettungsschwimmer in den Hauptzeiten der Nutzung überwacht. Die Poolanlagen sind mit allen Materialien und Informationen gemäss der gültigen Richtlinien versehen um die Sicherheit der Badenden sicher zu stellen.
- Das Hotel verfügt über ein System der Lebensmittelsicherheit um die Hygiene der Lebensmittel zu analysieren und zu beurteilen. und realisiert eine Reihe von Methoden um jegliche Art von Vorfällen zu verhindern, welche irgend eine Art von Verunreinigung von Lebensmitteln nach sich ziehen könnten. Das Personal von Küche und Restaurant erhält periodisch Fortbildungen über die Handhabung von Lebensmitteln, um damit eine kontrollierte Verarbeitung von Lebensmitteln sicher zu stellen.
- Die Einrichtung unserer Firma erfüllen alle legalen Anforderungen welche auf die gewerbliche Sicherheit anwendbar sind, angefangen mit der Verfolgung eines internen Planes für vorbeugende Instandhaltung, Revisionen und periodischen Prüfungen durch zuständige Behörden.



ANEXO 2. POLÍTICA RSC
Hotels y Aparthotels Garden

POLITIK ZUR UNTERSTÜTZUNG DER LOKALEN GEMEINSCHAFT

Die Leitung von Garden Hotels übernimmt innerhalb der Wertvorstellungen die Verantwortung für den Einfluss, welche die Firma auf die lokale Gemeinschaft hat und versucht auf positive Weise auf die Gemeinden einzuwirken wo wir unsere Tätigkeit ausüben, sowie bei der Entwicklung der Nachhaltigkeit im Touristikgebiet mitzuwirken.

Die Verpflichtung zur Unterstützung der lokalen Gemeinschaft basiert auf folgenden Richtlinien:

- Aktive Auswahl im Einkauf und bei Dienstleistungen von lokalen Lieferanten, sowie der Erwerb von lokalen Produkten im Rahmen des Möglichen.
- Das Fördern des Zielgebietes bei den Gästen, sowie die Sehenswürdigkeiten, lokalen Restaurants, Märkte oder Kunsthandwerkszentren, um selbige dazu zu animieren, das Essen, die Geschichte, Kultur und Traditionen des Landes kennenzulernen
- Die Gäste bezüglich richtiger Kleidung und Verhalten in der Umgebung und / oder Gemeinde zu beraten, speziell beim Besichtigen von kulturell wichtigen Orten, oder Bereichen von speziellem Wert für die Natur.
- Unterstützung für lokale Erziehungseinrichtungen, durch die Förderung und Unterstützung zum Austausch von Technologien von Grundschulen und weiterführenden Schulen unter Einsatz von unserem Gerätebestand und Know-How.
- Die Verringerung des Einflusses unserer Tätigkeit auf die umliegende Gemeinschaft ausserhalb bestehenden Regelungen (Lärm, Gerüche, etc)
- Wir verfügen über Indikatoren um den Einfluss unserer Tätigkeit auf die umliegende Gemeinde zu überwachen.
- Wir unterstützen aktiv die Tätigkeit von Sozialen und/oder Gemeindeorganisationen, diese intern dem ganzen Personal mitzuteilen, sowie den Gäste, um diesen die Möglichkeit zu geben innerhalb ihrer Möglichkeiten daran teilzunehmen wenn sie dieses wünschen.
- Das erstellen und/oder teilnehmen an Allianzen mit anderen Firmen oder Organisationen um selbige Tätigkeiten zur Unterstützung der Gemeinschaft zu entwickeln und durchzuführen.

En Inca, a 20 de Julio de 2015

Dirección General
Hotels y Aparthotels Garden